



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

KSK Mayen

BLZ 57650010

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 57650010

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	173		100,00%	0,00%	214	526	100,00%	0,00%	203	211
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	166		100,00%	0,00%	216	550	100,00%	0,00%	201	203
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	158		100,00%	0,00%	209	494	100,00%	0,00%	191	195
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	177		100,00%	0,00%	230	552	100,00%	0,00%	205	220
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	43	165		100,00%	0,00%	219	573	100,00%	0,00%	214	219
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	176		100,00%	0,00%	224	525	100,00%	0,00%	206	219
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	172		100,00%	0,00%	239	603	100,00%	0,00%	213	208
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	176		100,00%	0,00%	227	518	100,00%	0,00%	211	199
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	157		100,00%	0,00%	228	503	100,00%	0,00%	206	185
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	153		100,00%	0,00%	213	569	100,00%	0,00%	195	185
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	182		100,00%	0,00%	219	519	100,00%	0,00%	206	206
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	173		100,00%	0,00%	216	522	100,00%	0,00%	210	205
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	154		100,00%	0,00%	201	452	100,00%	0,00%	202	199
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	162		100,00%	0,00%	205	501	100,00%	0,00%	206	208
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	154		100,00%	0,00%	196	481	100,00%	0,00%	201	197
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	141		100,00%	0,00%	212	478	100,00%	0,00%	203	199
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	144		100,00%	0,00%	203	464	100,00%	0,00%	191	190
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	156		100,00%	0,00%	216	514	100,00%	0,00%	195	208
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	160		100,00%	0,00%	208	497	100,00%	0,00%	197	203
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	156		100,00%	0,00%	219	514	100,00%	0,00%	205	201
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	159		100,00%	0,00%	205	486	100,00%	0,00%	200	197
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	157		100,00%	0,00%	212	481	100,00%	0,00%	203	204
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	138		100,00%	0,00%	203	497	100,00%	0,00%	198	195
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	144		100,00%	0,00%	196	488	100,00%	0,00%	185	190
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	150		100,00%	0,00%	214	467	100,00%	0,00%	189	194
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	148		100,00%	0,00%	201	467	100,00%	0,00%	191	202
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	153		100,00%	0,00%	196	511	100,00%	0,00%	194	204
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	163		100,00%	0,00%	207	512	100,00%	0,00%	196	203
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	153		100,00%	0,00%	202	533	100,00%	0,00%	196	209
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	163		100,00%	0,00%	205	498	100,00%	0,00%	200	199
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	141		100,00%	0,00%	199	482	100,00%	0,00%	191	193

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 57650010

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	140		100,00%	0,00%	195	516	100,00%	0,00%	185	188
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	174		100,00%	0,00%	216	546	100,00%	0,00%	194	199
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	173		100,00%	0,00%	221	510	100,00%	0,00%	199	201
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	177		100,00%	0,00%	200	496	100,00%	0,00%	203	198
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	167		100,00%	0,00%	209	526	100,00%	0,00%	194	190
06.11.2021	86,69%	13,31%	2,62%	48	169		84,53%	15,47%	205	493	100,00%	0,00%	194	186
07.11.2021	68,44%	31,56%	2,13%	46	175		71,16%	28,84%	224	575	97,22%	2,78%	191	293
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	163		100,00%	0,00%	250	659	100,00%	0,00%	187	292
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	171		100,00%	0,00%	230	615	100,00%	0,00%	192	291
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	169		100,00%	0,00%	224	611	100,00%	0,00%	193	287
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	165		100,00%	0,00%	234	615	100,00%	0,00%	194	283
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	163		100,00%	0,00%	221	602	100,00%	0,00%	198	287
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	172		100,00%	0,00%	219	577	100,00%	0,00%	192	293
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	39	141		100,00%	0,00%	213	570	100,00%	0,00%	182	264
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	144		100,00%	0,00%	220	578	100,00%	0,00%	188	283
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	155		100,00%	0,00%	225	592	100,00%	0,00%	185	271
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	151		100,00%	0,00%	229	596	100,00%	0,00%	192	274
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	159		100,00%	0,00%	243	628	100,00%	0,00%	190	272
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	158		100,00%	0,00%	218	584	100,00%	0,00%	201	280
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	137		100,00%	0,00%	215	487	100,00%	0,00%	193	275
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	146		100,00%	0,00%	216	550	100,00%	0,00%	191	265
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	155		99,93%	0,07%	236	552	100,00%	0,00%	183	273
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	150		100,00%	0,00%	232	594	100,00%	0,00%	194	271
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	155		100,00%	0,00%	220	558	100,00%	0,00%	194	282
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	176		100,00%	0,00%	221	517	100,00%	0,00%	194	209
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	159		100,00%	0,00%	221	531	100,00%	0,00%	182	206
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	141		100,00%	0,00%	209	581	100,00%	0,00%	189	195
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	148		100,00%	0,00%	219	531	100,00%	0,00%	185	189
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	163		100,00%	0,00%	215	539	100,00%	0,00%	197	217
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	174		100,00%	0,00%	214	541	100,00%	0,00%	195	223

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 57650010

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	223	577	100,00%	0,00%	201	213
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	188		100,00%	0,00%	239	567	100,00%	0,00%	204	214
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	180		100,00%	0,00%	227	544	100,00%	0,00%	204	218
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	166		100,00%	0,00%	236	512	100,00%	0,00%	195	202
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	162		100,00%	0,00%	229	540	100,00%	0,00%	195	198
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	185		100,00%	0,00%	238	547	100,00%	0,00%	195	218
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	180		100,00%	0,00%	237	550	100,00%	0,00%	203	221
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	139	183		100,00%	0,00%	234	522	100,00%	0,00%	207	227
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	174		100,00%	0,00%	238	480	100,00%	0,00%	203	213
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	46	183		100,00%	0,00%	212	505	100,00%	0,00%	204	223
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	180		100,00%	0,00%	214	500	100,00%	0,00%	197	207
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	142		100,00%	0,00%	205	475	100,00%	0,00%	190	199
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	152		100,00%	0,00%	212	499	100,00%	0,00%	201	217
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	164		100,00%	0,00%	217	528	100,00%	0,00%	207	225
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	172		100,00%	0,00%	225	550	100,00%	0,00%	212	222
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	180		100,00%	0,00%	232	560	100,00%	0,00%	208	221
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	159		100,00%	0,00%	217	510	100,00%	0,00%	204	219
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	156		100,00%	0,00%	217	522	100,00%	0,00%	202	205
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	154		100,00%	0,00%	224	466	100,00%	0,00%	194	197
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	157		100,00%	0,00%	217	517	100,00%	0,00%	204	225
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	157		100,00%	0,00%	226	539	100,00%	0,00%	204	223
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	156		100,00%	0,00%	227	541	100,00%	0,00%	201	214
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	165		100,00%	0,00%	214	490	100,00%	0,00%	203	221
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	148		100,00%	0,00%	223	501	100,00%	0,00%	201	203
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	138		100,00%	0,00%	223	522	100,00%	0,00%	208	203
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	139		100,00%	0,00%	214	513	100,00%	0,00%	189	200
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	177		100,00%	0,00%	218	524	100,00%	0,00%	194	222
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	168		100,00%	0,00%	210	527	100,00%	0,00%	202	223
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	164		100,00%	0,00%	219	527	100,00%	0,00%	200	222
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	166		100,00%	0,00%	211	521	100,00%	0,00%	198	224
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	173		99,99%	0,01%	200	545	100,00%	0,00%	200	209

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,51%	0,49%	0,05%	47,86	161,34		99,52%	0,48%	217,89	531,17	99,97%	0,03%	214,00	221,03

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 57650010

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds