



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Neuwied

BLZ 57450120

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 57450120

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	186		100,00%	0,00%	205	477	100,00%	0,00%	191	199
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	149		100,00%	0,00%	201	477	100,00%	0,00%	186	192
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	151		100,00%	0,00%	189	474	100,00%	0,00%	170	185
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	173		100,00%	0,00%	207	498	100,00%	0,00%	192	204
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,04%	48	173		100,00%	0,00%	200	484	98,96%	1,04%	193	194
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	183		100,00%	0,00%	202	509	100,00%	0,00%	191	202
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	172		100,00%	0,00%	203	488	100,00%	0,00%	192	192
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	160		100,00%	0,00%	204	484	100,00%	0,00%	197	185
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	154		100,00%	0,00%	203	464	100,00%	0,00%	184	173
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	147		100,00%	0,00%	189	466	100,00%	0,00%	178	174
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	153		100,00%	0,00%	195	478	100,00%	0,00%	191	181
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	153		100,00%	0,00%	196	471	100,00%	0,00%	196	182
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	153		100,00%	0,00%	183	432	100,00%	0,00%	186	180
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	148		100,00%	0,00%	184	481	100,00%	0,00%	188	189
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	138		100,00%	0,00%	183	456	100,00%	0,00%	184	179
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	130		100,00%	0,00%	182	431	100,00%	0,00%	190	181
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	137		100,00%	0,00%	179	446	100,00%	0,00%	172	181
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	146		100,00%	0,00%	185	452	100,00%	0,00%	189	195
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	149		100,00%	0,00%	181	465	100,00%	0,00%	195	191
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	138		100,00%	0,00%	192	453	100,00%	0,00%	191	189
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	49	157		100,00%	0,00%	183	448	100,00%	0,00%	188	188
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	143		100,00%	0,00%	189	378	100,00%	0,00%	182	189
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	135		100,00%	0,00%	181	394	100,00%	0,00%	178	183
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	136		100,00%	0,00%	182	396	100,00%	0,00%	170	182
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	143		99,99%	0,01%	183	418	100,00%	0,00%	184	184
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	161		100,00%	0,00%	176	398	100,00%	0,00%	177	188
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	152		100,00%	0,00%	177	401	100,00%	0,00%	181	197
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	150		100,00%	0,00%	184	412	100,00%	0,00%	185	187
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	163		100,00%	0,00%	186	422	100,00%	0,00%	187	195
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	142		100,00%	0,00%	186	439	100,00%	0,00%	188	192
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	141		100,00%	0,00%	180	436	100,00%	0,00%	179	188

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 57450120

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	144		100,00%	0,00%	176	434	100,00%	0,00%	168	182
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	157		100,00%	0,00%	186	449	100,00%	0,00%	189	190
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	157		100,00%	0,00%	187	449	100,00%	0,00%	192	193
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	172		100,00%	0,00%	184	426	100,00%	0,00%	186	189
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	156		100,00%	0,00%	190	441	100,00%	0,00%	183	181
06.11.2021	85,67%	14,33%	3,16%	52	147		83,96%	16,04%	190	478	100,00%	0,00%	186	182
07.11.2021	67,80%	32,20%	2,31%	46	154		68,07%	31,93%	203	499	97,22%	2,78%	179	286
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	153		100,00%	0,00%	222	561	100,00%	0,00%	187	276
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	153		100,00%	0,00%	205	551	100,00%	0,00%	184	271
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	161		100,00%	0,00%	219	549	100,00%	0,00%	186	266
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	160		100,00%	0,00%	195	507	100,00%	0,00%	185	259
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	162		100,00%	0,00%	205	530	100,00%	0,00%	187	267
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	146		100,00%	0,00%	192	512	100,00%	0,00%	180	265
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	138		100,00%	0,00%	189	490	100,00%	0,00%	164	247
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	139		100,00%	0,00%	195	521	100,00%	0,00%	181	260
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	132		100,00%	0,00%	197	528	100,00%	0,00%	185	256
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	136		100,00%	0,00%	195	525	100,00%	0,00%	183	253
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	141		100,00%	0,00%	202	535	100,00%	0,00%	184	250
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	141		100,00%	0,00%	204	511	100,00%	0,00%	181	251
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	126		100,00%	0,00%	215	492	100,00%	0,00%	177	261
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	134		100,00%	0,00%	194	500	100,00%	0,00%	172	247
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	142		100,00%	0,00%	200	535	100,00%	0,00%	180	255
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	135		100,00%	0,00%	203	527	100,00%	0,00%	188	256
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	129		100,00%	0,00%	195	537	100,00%	0,00%	184	256
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	138		100,00%	0,00%	194	465	100,00%	0,00%	179	189
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	142		100,00%	0,00%	185	447	100,00%	0,00%	167	187
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	137		100,00%	0,00%	185	447	100,00%	0,00%	169	180
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	133		100,00%	0,00%	182	450	100,00%	0,00%	164	179
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	146		100,00%	0,00%	187	463	100,00%	0,00%	177	198
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	47	154		100,00%	0,00%	181	471	100,00%	0,00%	180	200

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 57450120

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	192	492	100,00%	0,00%	185	192
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	170		100,00%	0,00%	193	489	100,00%	0,00%	185	193
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	157		100,00%	0,00%	190	452	100,00%	0,00%	179	193
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	149		100,00%	0,00%	196	475	100,00%	0,00%	172	185
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	162		100,00%	0,00%	183	477	100,00%	0,00%	164	180
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	161		100,00%	0,00%	189	498	100,00%	0,00%	179	196
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	169		100,00%	0,00%	191	507	100,00%	0,00%	186	199
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	48	169		100,00%	0,00%	191	470	100,00%	0,00%	191	213
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	167		100,00%	0,00%	201	494	100,00%	0,00%	182	194
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	48	166		100,00%	0,00%	187	443	100,00%	0,00%	194	203
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	155		100,00%	0,00%	191	454	100,00%	0,00%	175	185
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	134		100,00%	0,00%	200	464	100,00%	0,00%	171	184
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	131		100,00%	0,00%	186	462	100,00%	0,00%	185	191
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	142		100,00%	0,00%	181	460	100,00%	0,00%	187	201
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	152		100,00%	0,00%	194	473	100,00%	0,00%	187	201
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	141		100,00%	0,00%	191	440	100,00%	0,00%	189	194
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	138		100,00%	0,00%	192	450	100,00%	0,00%	185	194
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	131		100,00%	0,00%	184	434	100,00%	0,00%	180	187
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	141		100,00%	0,00%	185	431	100,00%	0,00%	170	180
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	144		100,00%	0,00%	186	464	100,00%	0,00%	187	200
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	152		100,00%	0,00%	191	479	100,00%	0,00%	187	199
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	144		100,00%	0,00%	192	461	100,00%	0,00%	185	191
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	140		100,00%	0,00%	190	459	100,00%	0,00%	185	198
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	132		100,00%	0,00%	189	425	100,00%	0,00%	184	186
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	125		100,00%	0,00%	198	450	100,00%	0,00%	186	189
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	130		100,00%	0,00%	183	438	100,00%	0,00%	171	184
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	138		100,00%	0,00%	183	454	100,00%	0,00%	179	199
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	157		100,00%	0,00%	180	444	100,00%	0,00%	180	204
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	144		100,00%	0,00%	178	463	100,00%	0,00%	180	199
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	155		100,00%	0,00%	186	496	100,00%	0,00%	181	195
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	145		100,00%	0,00%	177	450	100,00%	0,00%	184	193

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,49%	0,51%	0,06%	46,29	148,59		99,48%	0,52%	191,05	468,54	99,96%	0,04%	197,00	203,86

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 57450120

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds