



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Westerwald-Sieg

BLZ 57351030

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 57351030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	184		100,00%	0,00%	184	496	100,00%	0,00%	192	209
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	163		100,00%	0,00%	188	502	100,00%	0,00%	177	189
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	163		100,00%	0,00%	178	472	100,00%	0,00%	161	184
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	177		100,00%	0,00%	189	500	100,00%	0,00%	177	204
05.10.2021	99,84%	0,16%	0,07%	53	179		100,00%	0,00%	186	511	99,31%	0,69%	180	195
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	175		100,00%	0,00%	192	512	100,00%	0,00%	175	202
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	177		100,00%	0,00%	196	516	100,00%	0,00%	176	193
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	170		100,00%	0,00%	192	525	100,00%	0,00%	182	184
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	159		100,00%	0,00%	191	464	100,00%	0,00%	171	175
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	146		100,00%	0,00%	177	449	100,00%	0,00%	163	169
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	162		100,00%	0,00%	184	490	100,00%	0,00%	175	185
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	159		100,00%	0,00%	181	498	100,00%	0,00%	178	183
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	170		100,00%	0,00%	169	451	100,00%	0,00%	174	181
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	156		100,00%	0,00%	171	447	100,00%	0,00%	175	188
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	157		100,00%	0,00%	171	467	100,00%	0,00%	175	181
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	149		100,00%	0,00%	176	419	100,00%	0,00%	170	177
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	142		100,00%	0,00%	167	459	100,00%	0,00%	159	173
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	151		100,00%	0,00%	173	507	100,00%	0,00%	172	188
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	154		100,00%	0,00%	176	453	100,00%	0,00%	180	186
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	156		100,00%	0,00%	176	486	100,00%	0,00%	178	183
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	157		100,00%	0,00%	171	491	100,00%	0,00%	172	183
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	155		100,00%	0,00%	175	490	100,00%	0,00%	179	184
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	144		100,00%	0,00%	182	448	100,00%	0,00%	170	179
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	149		100,00%	0,00%	173	463	100,00%	0,00%	162	176
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	155		100,00%	0,00%	170	494	100,00%	0,00%	168	178
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	152		100,00%	0,00%	173	488	100,00%	0,00%	164	185
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	154		100,00%	0,00%	173	476	100,00%	0,00%	165	191
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	158		100,00%	0,00%	172	476	100,00%	0,00%	175	186
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	172		100,00%	0,00%	175	515	100,00%	0,00%	169	193
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	157		100,00%	0,00%	179	460	100,00%	0,00%	172	187
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	46	148		100,00%	0,00%	182	477	100,00%	0,00%	163	180

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 57351030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	46	149		100,00%	0,00%	166	458	100,00%	0,00%	218	177
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	166		100,00%	0,00%	178	514	100,00%	0,00%	173	188
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	166		100,00%	0,00%	176	418	100,00%	0,00%	173	187
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	166		100,00%	0,00%	171	423	100,00%	0,00%	169	185
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	180		100,00%	0,00%	179	423	100,00%	0,00%	169	177
06.11.2021	85,96%	14,04%	3,03%	53	161		85,53%	14,47%	176	412	100,00%	0,00%	167	173
07.11.2021	67,80%	32,20%	2,90%	54	167		75,97%	24,03%	189	483	97,18%	2,82%	160	261
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	174		100,00%	0,00%	214	581	100,00%	0,00%	167	255
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	164		100,00%	0,00%	203	562	100,00%	0,00%	164	249
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	169		100,00%	0,00%	201	564	100,00%	0,00%	167	243
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	159		100,00%	0,00%	190	539	100,00%	0,00%	170	244
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	167		100,00%	0,00%	189	565	100,00%	0,00%	173	243
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	165		100,00%	0,00%	192	526	100,00%	0,00%	164	246
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	144		100,00%	0,00%	184	487	100,00%	0,00%	151	231
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	153		100,00%	0,00%	189	551	100,00%	0,00%	168	241
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	148		100,00%	0,00%	192	507	100,00%	0,00%	163	241
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	143		100,00%	0,00%	190	527	100,00%	0,00%	162	238
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	144		100,00%	0,00%	191	545	100,00%	0,00%	162	233
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	145		100,00%	0,00%	188	562	100,00%	0,00%	166	237
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	147		100,00%	0,00%	194	453	100,00%	0,00%	165	235
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	147		100,00%	0,00%	180	494	100,00%	0,00%	153	223
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	144		100,00%	0,00%	190	523	100,00%	0,00%	161	234
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	140		100,00%	0,00%	193	515	100,00%	0,00%	171	238
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	148		100,00%	0,00%	189	556	100,00%	0,00%	164	234
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	143		100,00%	0,00%	187	479	100,00%	0,00%	161	184
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	136		100,00%	0,00%	192	554	100,00%	0,00%	158	184
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	139		100,00%	0,00%	181	439	100,00%	0,00%	160	172
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	136		100,00%	0,00%	183	425	100,00%	0,00%	150	169
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	151		100,00%	0,00%	182	475	100,00%	0,00%	165	192
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	49	159		100,00%	0,00%	179	505	100,00%	0,00%	166	198

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 57351030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	188	524	100,00%	0,00%	171	188
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	160		100,00%	0,00%	192	500	100,00%	0,00%	170	187
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	160		100,00%	0,00%	189	495	100,00%	0,00%	165	187
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	150		100,00%	0,00%	187	485	100,00%	0,00%	164	179
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	154		100,00%	0,00%	177	475	100,00%	0,00%	149	174
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	162		100,00%	0,00%	187	511	100,00%	0,00%	163	190
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	165		100,00%	0,00%	191	489	100,00%	0,00%	169	199
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,08%	74	182		100,00%	0,00%	192	532	100,00%	0,00%	168	201
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	162		100,00%	0,00%	198	530	100,00%	0,00%	170	191
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	170		100,00%	0,00%	190	487	100,00%	0,00%	170	196
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	162		100,00%	0,00%	199	458	100,00%	0,00%	161	184
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	157		100,00%	0,00%	184	468	100,00%	0,00%	155	177
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	142		100,00%	0,00%	186	527	100,00%	0,00%	170	188
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	149		100,00%	0,00%	184	559	100,00%	0,00%	172	196
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	148		100,00%	0,00%	190	548	100,00%	0,00%	175	193
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	146		100,00%	0,00%	191	522	100,00%	0,00%	174	193
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	147		100,00%	0,00%	187	504	100,00%	0,00%	173	188
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	142		100,00%	0,00%	189	452	100,00%	0,00%	169	181
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	141		100,00%	0,00%	178	462	100,00%	0,00%	158	177
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	150		100,00%	0,00%	181	493	100,00%	0,00%	171	196
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	148		100,00%	0,00%	191	508	100,00%	0,00%	170	194
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	156		100,00%	0,00%	185	490	100,00%	0,00%	168	186
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	148		100,00%	0,00%	187	498	100,00%	0,00%	169	198
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	138		100,00%	0,00%	194	494	100,00%	0,00%	168	180
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	136		100,00%	0,00%	189	434	100,00%	0,00%	162	184
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	151		100,00%	0,00%	181	433	100,00%	0,00%	160	180
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	162		100,00%	0,00%	178	480	100,00%	0,00%	163	198
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	162		100,00%	0,00%	182	481	100,00%	0,00%	167	198
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	151		100,00%	0,00%	177	489	100,00%	0,00%	167	194
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	150		100,00%	0,00%	185	505	100,00%	0,00%	166	193
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	161		100,00%	0,00%	178	1.219	100,00%	0,00%	164	187

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,49%	0,51%	0,07%	53,03	155,85		99,58%	0,42%	184,10	500,21	99,96%	0,04%	218,00	196,96

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 57351030

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds