



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Koblenz

BLZ 57050120

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 57050120

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	184		100,00%	0,00%	194	482	100,00%	0,00%	173	190
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	160		100,00%	0,00%	194	473	100,00%	0,00%	169	181
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	160		100,00%	0,00%	186	474	100,00%	0,00%	149	174
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	177		100,00%	0,00%	193	504	100,00%	0,00%	172	196
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,06%	52	176		100,00%	0,00%	192	476	98,96%	1,04%	173	192
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	178		100,00%	0,00%	195	491	100,00%	0,00%	175	195
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	175		100,00%	0,00%	204	497	100,00%	0,00%	172	188
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	170		100,00%	0,00%	199	509	100,00%	0,00%	170	178
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	163		100,00%	0,00%	195	440	100,00%	0,00%	165	165
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	142		100,00%	0,00%	182	452	100,00%	0,00%	158	158
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	160		100,00%	0,00%	196	472	100,00%	0,00%	170	174
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	171		100,00%	0,00%	191	456	100,00%	0,00%	178	173
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	152		100,00%	0,00%	184	403	100,00%	0,00%	167	174
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	150		100,00%	0,00%	181	440	100,00%	0,00%	170	180
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	154		100,00%	0,00%	178	447	100,00%	0,00%	175	178
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	141		100,00%	0,00%	176	418	100,00%	0,00%	163	166
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	154		100,00%	0,00%	171	427	100,00%	0,00%	158	164
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	141		100,00%	0,00%	186	469	100,00%	0,00%	167	182
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	147		100,00%	0,00%	185	443	100,00%	0,00%	171	178
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	141		100,00%	0,00%	193	459	100,00%	0,00%	175	177
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	43	145		100,00%	0,00%	184	424	100,00%	0,00%	165	175
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	144		100,00%	0,00%	190	442	100,00%	0,00%	170	179
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	133		100,00%	0,00%	180	435	100,00%	0,00%	167	169
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	137		100,00%	0,00%	175	446	100,00%	0,00%	152	167
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	149		100,00%	0,00%	179	473	100,00%	0,00%	167	172
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	146		100,00%	0,00%	176	457	100,00%	0,00%	157	178
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	155		100,00%	0,00%	177	446	100,00%	0,00%	168	187
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	153		100,00%	0,00%	179	464	100,00%	0,00%	169	180
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	154		100,00%	0,00%	180	485	100,00%	0,00%	166	184
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	177		100,00%	0,00%	181	455	100,00%	0,00%	165	180
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,04%	43	137		100,00%	0,00%	173	448	100,00%	0,00%	222	174

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 57050120

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	138		100,00%	0,00%	170	438	100,00%	0,00%	204	171
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	165		100,00%	0,00%	184	463	100,00%	0,00%	171	182
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	164		100,00%	0,00%	191	468	100,00%	0,00%	172	184
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	170		100,00%	0,00%	181	484	100,00%	0,00%	167	181
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	163		100,00%	0,00%	183	454	100,00%	0,00%	173	174
06.11.2021	85,77%	14,23%	3,48%	46	147		85,30%	14,70%	182	447	100,00%	0,00%	165	169
07.11.2021	67,85%	32,15%	2,54%	47	168		74,57%	25,43%	194	572	97,18%	2,82%	159	246
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	155		100,00%	0,00%	227	598	100,00%	0,00%	164	242
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	163		100,00%	0,00%	214	591	100,00%	0,00%	171	247
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	159		100,00%	0,00%	214	585	100,00%	0,00%	164	236
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	165		100,00%	0,00%	202	598	100,00%	0,00%	166	235
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	160		100,00%	0,00%	204	584	100,00%	0,00%	171	234
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	149		100,00%	0,00%	196	548	100,00%	0,00%	158	230
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	139		100,00%	0,00%	190	529	100,00%	0,00%	146	213
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	140		100,00%	0,00%	202	585	100,00%	0,00%	163	231
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	140		100,00%	0,00%	195	608	100,00%	0,00%	163	226
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	140		100,00%	0,00%	193	556	100,00%	0,00%	157	224
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	140		100,00%	0,00%	200	531	100,00%	0,00%	159	224
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	143		100,00%	0,00%	209	545	100,00%	0,00%	161	224
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	138		100,00%	0,00%	187	479	100,00%	0,00%	157	219
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	144		100,00%	0,00%	180	528	100,00%	0,00%	151	210
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	145		100,00%	0,00%	207	535	100,00%	0,00%	163	227
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	148		99,99%	0,01%	206	545	100,00%	0,00%	168	226
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	145		100,00%	0,00%	203	642	100,00%	0,00%	160	225
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	145		100,00%	0,00%	196	498	100,00%	0,00%	158	179
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	144		100,00%	0,00%	195	478	100,00%	0,00%	157	178
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	132		100,00%	0,00%	190	483	100,00%	0,00%	155	167
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	141		100,00%	0,00%	186	502	100,00%	0,00%	145	162
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	153		100,00%	0,00%	183	532	100,00%	0,00%	160	187
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	160		100,00%	0,00%	190	496	100,00%	0,00%	161	193

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 57050120

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	201	470	100,00%	0,00%	168	183
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	165		100,00%	0,00%	203	471	100,00%	0,00%	168	186
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	163		100,00%	0,00%	201	499	100,00%	0,00%	165	186
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	159		100,00%	0,00%	190	453	100,00%	0,00%	162	172
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	164		100,00%	0,00%	187	458	100,00%	0,00%	145	166
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	178		100,00%	0,00%	203	538	100,00%	0,00%	160	187
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	173		100,00%	0,00%	199	539	100,00%	0,00%	166	191
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,05%	52	177		100,00%	0,00%	202	548	100,00%	0,00%	170	205
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	182		100,00%	0,00%	208	541	100,00%	0,00%	166	189
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,04%	49	182		100,00%	0,00%	199	488	100,00%	0,00%	172	195
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	164		100,00%	0,00%	197	475	100,00%	0,00%	161	176
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	44	138		100,00%	0,00%	201	483	100,00%	0,00%	150	167
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	138		100,00%	0,00%	194	535	100,00%	0,00%	164	181
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	148		100,00%	0,00%	198	531	100,00%	0,00%	164	189
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	156		100,00%	0,00%	203	529	100,00%	0,00%	175	187
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	156		100,00%	0,00%	205	564	100,00%	0,00%	172	187
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	49	152		100,00%	0,00%	196	526	100,00%	0,00%	172	183
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	139		100,00%	0,00%	193	496	100,00%	0,00%	164	173
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	143		100,00%	0,00%	195	500	100,00%	0,00%	153	166
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	159		100,00%	0,00%	196	518	100,00%	0,00%	166	188
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	156		100,00%	0,00%	196	509	100,00%	0,00%	167	187
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	146		100,00%	0,00%	191	525	100,00%	0,00%	164	181
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	146		100,00%	0,00%	186	507	100,00%	0,00%	165	188
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	145		100,00%	0,00%	195	479	100,00%	0,00%	162	175
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	134		100,00%	0,00%	192	510	100,00%	0,00%	167	174
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	137		100,00%	0,00%	185	496	100,00%	0,00%	152	169
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	154		100,00%	0,00%	184	486	100,00%	0,00%	162	188
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	160		100,00%	0,00%	188	517	100,00%	0,00%	165	191
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	155		100,00%	0,00%	179	501	100,00%	0,00%	162	189
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	188		100,00%	0,00%	189	518	100,00%	0,00%	162	187
31.12.2021	99,96%	0,04%	0,08%	48	222		100,00%	0,00%	178	475	99,65%	0,35%	164	374

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,49%	0,51%	0,07%	46,51	155,03		99,56%	0,44%	191,71	497,76	99,95%	0,05%	222,00	191,46

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 57050120

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds