



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Rhein-Nahe

BLZ 56050180

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 56050180

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	191		100,00%	0,00%	198	535	100,00%	0,00%	195	214
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	164		100,00%	0,00%	188	494	100,00%	0,00%	172	194
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	161		100,00%	0,00%	178	486	100,00%	0,00%	158	184
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	185		100,00%	0,00%	192	523	100,00%	0,00%	178	214
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	181		100,00%	0,00%	196	501	100,00%	0,00%	190	218
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	202		100,00%	0,00%	186	458	100,00%	0,00%	176	211
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	177		100,00%	0,00%	185	486	100,00%	0,00%	185	208
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	173		100,00%	0,00%	173	427	100,00%	0,00%	193	209
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	169		100,00%	0,00%	168	435	100,00%	0,00%	174	193
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	164		100,00%	0,00%	167	497	100,00%	0,00%	175	192
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	186		100,00%	0,00%	168	436	100,00%	0,00%	188	211
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	171		100,00%	0,00%	169	441	100,00%	0,00%	185	207
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	166		100,00%	0,00%	166	445	100,00%	0,00%	181	205
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	167		100,00%	0,00%	168	436	100,00%	0,00%	187	207
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	155		100,00%	0,00%	163	437	100,00%	0,00%	185	211
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	142		100,00%	0,00%	162	431	100,00%	0,00%	178	195
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	149		100,00%	0,00%	153	405	100,00%	0,00%	163	189
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	49	160		100,00%	0,00%	159	424	100,00%	0,00%	176	217
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	165		100,00%	0,00%	160	429	100,00%	0,00%	186	208
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	153		100,00%	0,00%	160	435	100,00%	0,00%	179	204
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	158		100,00%	0,00%	157	419	100,00%	0,00%	183	206
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	153		100,00%	0,00%	159	409	100,00%	0,00%	183	206
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	150		100,00%	0,00%	166	409	100,00%	0,00%	177	192
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	154		100,00%	0,00%	154	437	100,00%	0,00%	155	189
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	170		100,00%	0,00%	156	435	100,00%	0,00%	179	209
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	160		100,00%	0,00%	154	427	100,00%	0,00%	182	210
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	157		100,00%	0,00%	157	422	100,00%	0,00%	182	207
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	174		100,00%	0,00%	156	451	100,00%	0,00%	197	229
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	165		100,00%	0,00%	159	449	100,00%	0,00%	180	217
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	172		100,00%	0,00%	157	420	100,00%	0,00%	172	201
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	161		100,00%	0,00%	155	426	100,00%	0,00%	211	196

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 56050180

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	156		100,00%	0,00%	155	445	100,00%	0,00%	173	199
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	179		100,00%	0,00%	162	455	100,00%	0,00%	184	214
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	190		100,00%	0,00%	163	438	100,00%	0,00%	192	219
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	179		100,00%	0,00%	157	432	100,00%	0,00%	187	217
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	178		100,00%	0,00%	163	407	100,00%	0,00%	186	207
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	173		100,00%	0,00%	156	432	100,00%	0,00%	178	196
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	176		100,00%	0,00%	160	466	100,00%	0,00%	173	190
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	176		100,00%	0,00%	165	429	100,00%	0,00%	178	213
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	189		100,00%	0,00%	159	437	100,00%	0,00%	179	216
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	178		100,00%	0,00%	162	418	100,00%	0,00%	175	210
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	197		100,00%	0,00%	160	436	100,00%	0,00%	178	217
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	182		100,00%	0,00%	158	423	100,00%	0,00%	185	214
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	170		100,00%	0,00%	154	405	100,00%	0,00%	172	199
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	161		100,00%	0,00%	151	436	100,00%	0,00%	163	191
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	161		100,00%	0,00%	158	431	100,00%	0,00%	179	214
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	155		100,00%	0,00%	159	468	100,00%	0,00%	180	207
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	158		100,00%	0,00%	164	454	100,00%	0,00%	180	205
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	155		100,00%	0,00%	168	430	100,00%	0,00%	181	205
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	159		100,00%	0,00%	160	422	100,00%	0,00%	183	202
20.11.2021	91,16%	8,84%	2,62%	47	161		84,79%	15,21%	159	413	100,00%	0,00%	177	195
21.11.2021	65,34%	34,66%	3,80%	46	173		66,26%	33,74%	179	524	93,06%	6,94%	177	288
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	158		100,00%	0,00%	179	518	100,00%	0,00%	185	288
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	170		100,00%	0,00%	178	504	100,00%	0,00%	184	289
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	163		100,00%	0,00%	173	539	100,00%	0,00%	182	293
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	162		100,00%	0,00%	176	453	100,00%	0,00%	183	220
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	167		100,00%	0,00%	176	454	100,00%	0,00%	185	218
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	156		100,00%	0,00%	173	430	100,00%	0,00%	171	190
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	168		100,00%	0,00%	166	453	100,00%	0,00%	156	184
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	48	186		100,00%	0,00%	164	485	100,00%	0,00%	189	232
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	187		100,00%	0,00%	175	487	100,00%	0,00%	190	227

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 56050180

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	171	496	100,00%	0,00%	187	236
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	184		100,00%	0,00%	177	466	100,00%	0,00%	191	230
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	188		100,00%	0,00%	178	460	100,00%	0,00%	186	226
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	172		100,00%	0,00%	165	418	100,00%	0,00%	168	197
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	168		100,00%	0,00%	156	440	100,00%	0,00%	156	190
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	185		100,00%	0,00%	169	466	100,00%	0,00%	181	233
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	177		100,00%	0,00%	167	457	100,00%	0,00%	180	218
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	49	217		100,00%	0,00%	170	428	100,00%	0,00%	176	233
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	183		100,00%	0,00%	171	495	100,00%	0,00%	185	221
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	53	206		100,00%	0,00%	174	476	100,00%	0,00%	191	229
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	51	174		100,00%	0,00%	176	457	100,00%	0,00%	179	196
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	154		100,00%	0,00%	167	449	100,00%	0,00%	169	188
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	163		100,00%	0,00%	173	442	100,00%	0,00%	184	223
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	166		100,00%	0,00%	177	466	100,00%	0,00%	186	216
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	160		100,00%	0,00%	179	471	100,00%	0,00%	193	213
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	157		100,00%	0,00%	187	502	100,00%	0,00%	189	225
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	160		100,00%	0,00%	182	465	100,00%	0,00%	188	222
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	155		100,00%	0,00%	175	450	100,00%	0,00%	175	194
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	160		100,00%	0,00%	169	453	100,00%	0,00%	167	186
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	198		100,00%	0,00%	209	467	100,00%	0,00%	186	231
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	173		100,00%	0,00%	175	482	100,00%	0,00%	186	217
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	167		100,00%	0,00%	169	466	100,00%	0,00%	181	211
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	163		100,00%	0,00%	172	448	100,00%	0,00%	188	222
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	155		100,00%	0,00%	168	425	100,00%	0,00%	178	192
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	51	152		100,00%	0,00%	173	454	100,00%	0,00%	177	191
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	148		100,00%	0,00%	172	451	100,00%	0,00%	168	184
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	159		100,00%	0,00%	166	484	100,00%	0,00%	179	215
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	162		100,00%	0,00%	170	485	100,00%	0,00%	190	221
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	172		100,00%	0,00%	174	478	100,00%	0,00%	185	215
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	168		100,00%	0,00%	180	523	100,00%	0,00%	183	218
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	166		100,00%	0,00%	166	511	100,00%	0,00%	182	195

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,52%	0,48%	0,07%	51,59	169,12		99,47%	0,53%	168,46	454,57	99,92%	0,08%	211,00	211,96

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 56050180

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds