



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**SPK Südpfalz**

**BLZ 54850010**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 54850010

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	182				195	502	100,00%	0,00%	192	193
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	163				183	514	100,00%	0,00%	186	183
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	161				181	476	100,00%	0,00%	176	178
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	176				183	492	100,00%	0,00%	189	195
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	180				192	487	100,00%	0,00%	192	193
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	179				190	475	100,00%	0,00%	192	193
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	176				197	550	100,00%	0,00%	194	191
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	169				196	505	100,00%	0,00%	199	193
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	158				192	485	100,00%	0,00%	187	186
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	141				185	486	100,00%	0,00%	180	176
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	152				192	494	100,00%	0,00%	191	191
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	157				191	471	100,00%	0,00%	197	187
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	163				184	482	100,00%	0,00%	194	184
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	142				185	475	100,00%	0,00%	197	187
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	148				181	455	100,00%	0,00%	195	187
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	140				175	458	100,00%	0,00%	186	181
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	139				177	473	100,00%	0,00%	176	172
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	147				178	479	100,00%	0,00%	192	186
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	155				180	470	100,00%	0,00%	196	186
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	151				184	485	100,00%	0,00%	193	184
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	159				179	475	100,00%	0,00%	194	187
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	146				183	472	100,00%	0,00%	193	189
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	144				182	468	100,00%	0,00%	187	182
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	145				179	456	100,00%	0,00%	175	178
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	153				183	476	100,00%	0,00%	189	186
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	151				183	480	100,00%	0,00%	192	190
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	151				180	485	100,00%	0,00%	193	188
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	154				179	466	100,00%	0,00%	188	192
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	154				182	475	100,00%	0,00%	193	193
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	51	167				177	454	100,00%	0,00%	188	187
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,06%	49	147				175	482	100,00%	0,00%	186	185

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 54850010

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	47	158				176	486	100,00%	0,00%	180	185
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	174				187	488	100,00%	0,00%	191	194
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	173				185	476	100,00%	0,00%	195	194
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	175				183	464	100,00%	0,00%	193	194
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	164				184	407	100,00%	0,00%	201	198
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	160				182	434	100,00%	0,00%	184	180
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	174				176	431	100,00%	0,00%	178	182
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	174				187	433	100,00%	0,00%	189	188
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	168				184	441	100,00%	0,00%	188	187
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	169				183	438	100,00%	0,00%	190	188
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	172				183	452	100,00%	0,00%	189	188
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	175				181	446	100,00%	0,00%	190	190
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	166				180	444	100,00%	0,00%	179	184
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	143				177	447	100,00%	0,00%	179	171
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	146				181	444	100,00%	0,00%	190	192
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	150				186	463	100,00%	0,00%	193	187
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	146				183	461	100,00%	0,00%	192	193
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	155				183	450	100,00%	0,00%	192	185
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	161				191	448	100,00%	0,00%	192	187
20.11.2021	91,21%	8,79%	3,70%	51	142				180	448	100,00%	0,00%	189	183
21.11.2021	79,08%	20,92%	1,15%	50	164				189	536	100,00%	0,00%	180	255
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	161				201	530	100,00%	0,00%	188	252
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	159				203	535	100,00%	0,00%	188	249
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	147				193	519	100,00%	0,00%	188	244
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	170				195	479	100,00%	0,00%	184	196
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	144				185	469	100,00%	0,00%	190	194
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	144				185	448	100,00%	0,00%	182	186
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	140				176	433	100,00%	0,00%	165	180
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	158				178	466	100,00%	0,00%	181	203
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	167				179	482	100,00%	0,00%	187	208

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 54850010

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021									185	480	100,00%	0,00%	185	197
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	167				188	466	100,00%	0,00%	192	199
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	158				189	476	100,00%	0,00%	188	196
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	159				181	467	100,00%	0,00%	180	185
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	166				176	458	100,00%	0,00%	170	180
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	164				187	467	100,00%	0,00%	185	197
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	174				192	505	100,00%	0,00%	191	198
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	48	189				191	503	100,00%	0,00%	191	211
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	174				190	501	100,00%	0,00%	187	200
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	53	171				191	472	100,00%	0,00%	193	205
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	158				186	472	100,00%	0,00%	185	192
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	142				182	489	100,00%	0,00%	177	185
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	136				195	501	100,00%	0,00%	189	195
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	151				199	543	100,00%	0,00%	192	203
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	139				194	507	100,00%	0,00%	189	196
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	144				206	517	100,00%	0,00%	188	196
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	142				196	490	100,00%	0,00%	186	192
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	137				193	537	100,00%	0,00%	181	185
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	136				190	486	100,00%	0,00%	170	181
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	144				201	513	100,00%	0,00%	187	197
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	148				201	514	100,00%	0,00%	185	198
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	144				197	486	100,00%	0,00%	182	191
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	148				195	497	100,00%	0,00%	186	195
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	140				194	471	100,00%	0,00%	181	185
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	137				193	493	100,00%	0,00%	181	184
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	138				190	488	100,00%	0,00%	177	182
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	160				202	506	100,00%	0,00%	184	192
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	165				200	501	100,00%	0,00%	185	194
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	156				196	497	100,00%	0,00%	187	197
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	156				202	515	100,00%	0,00%	186	195
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	160				193	503	100,00%	0,00%	179	187

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,67%	0,33%	0,06%	50,96	156,62				187,11	479,59	100,00%	0,00%	201,00	192,28

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 54850010

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds