



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**SPK Rhein-Haardt**

**BLZ 54651240**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 54651240

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	187		100,00%	0,00%	192	495	100,00%	0,00%	200	202
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	171		100,00%	0,00%	188	452	100,00%	0,00%	183	189
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	159		100,00%	0,00%	178	495	100,00%	0,00%	174	182
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	189		100,00%	0,00%	196	489	100,00%	0,00%	193	209
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	185		100,00%	0,00%	186	486	100,00%	0,00%	199	207
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	184		100,00%	0,00%	186	498	100,00%	0,00%	194	208
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	177		100,00%	0,00%	205	497	100,00%	0,00%	198	205
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	187		100,00%	0,00%	194	496	100,00%	0,00%	199	207
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	171		100,00%	0,00%	192	491	100,00%	0,00%	188	192
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	148		100,00%	0,00%	187	467	100,00%	0,00%	177	183
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	162		100,00%	0,00%	194	501	100,00%	0,00%	192	207
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	155		100,00%	0,00%	186	455	100,00%	0,00%	199	199
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	157		100,00%	0,00%	183	461	100,00%	0,00%	199	197
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	153		99,99%	0,01%	183	472	100,00%	0,00%	199	199
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	151		100,00%	0,00%	180	414	100,00%	0,00%	197	199
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	148		100,00%	0,00%	183	427	100,00%	0,00%	194	192
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	146		100,00%	0,00%	177	459	100,00%	0,00%	177	182
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	164		100,00%	0,00%	181	475	100,00%	0,00%	194	201
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	150		100,00%	0,00%	181	473	100,00%	0,00%	198	200
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	164		100,00%	0,00%	186	463	100,00%	0,00%	194	199
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	159		100,00%	0,00%	184	446	100,00%	0,00%	192	202
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	167		100,00%	0,00%	192	447	100,00%	0,00%	193	201
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	51	146		100,00%	0,00%	185	426	100,00%	0,00%	188	191
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	156		100,00%	0,00%	176	436	100,00%	0,00%	178	180
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	164		100,00%	0,00%	182	465	100,00%	0,00%	189	199
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	158		100,00%	0,00%	188	469	100,00%	0,00%	196	201
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	152		100,00%	0,00%	175	463	100,00%	0,00%	191	197
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	162		100,00%	0,00%	180	459	100,00%	0,00%	194	199
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	167		100,00%	0,00%	181	474	100,00%	0,00%	195	202
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	162		100,00%	0,00%	181	458	100,00%	0,00%	182	193
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,07%	49	163		100,00%	0,00%	188	483	100,00%	0,00%	324	187

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 54651240

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	171		100,00%	0,00%	177	462	100,00%	0,00%	179	188
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	179		100,00%	0,00%	184	488	100,00%	0,00%	198	203
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	184		100,00%	0,00%	186	483	100,00%	0,00%	197	204
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	182		100,00%	0,00%	185	476	100,00%	0,00%	197	201
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	186		100,00%	0,00%	186	464	100,00%	0,00%	190	202
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	170		100,00%	0,00%	184	433	100,00%	0,00%	181	178
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	178		100,00%	0,00%	175	423	100,00%	0,00%	178	186
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	192		100,00%	0,00%	186	463	100,00%	0,00%	192	198
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	194		100,00%	0,00%	180	461	100,00%	0,00%	192	198
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	179		100,00%	0,00%	185	465	100,00%	0,00%	186	196
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	185		100,00%	0,00%	182	445	100,00%	0,00%	196	199
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	185		100,00%	0,00%	184	457	100,00%	0,00%	190	198
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	179		99,99%	0,01%	176	431	100,00%	0,00%	183	191
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	152		100,00%	0,00%	186	446	100,00%	0,00%	176	177
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	164		100,00%	0,00%	180	481	100,00%	0,00%	190	196
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	156		100,00%	0,00%	186	475	100,00%	0,00%	193	193
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	162		100,00%	0,00%	187	453	100,00%	0,00%	198	201
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	154		100,00%	0,00%	186	466	100,00%	0,00%	192	193
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	163		100,00%	0,00%	187	443	100,00%	0,00%	192	196
20.11.2021	91,73%	8,27%	2,69%	52	152		83,90%	16,10%	183	428	100,00%	0,00%	191	190
21.11.2021	79,54%	20,46%	1,66%	50	167		78,85%	21,15%	186	523	100,00%	0,00%	181	268
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	154		100,00%	0,00%	196	538	100,00%	0,00%	188	258
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	154		100,00%	0,00%	197	530	100,00%	0,00%	190	259
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	150		100,00%	0,00%	193	518	100,00%	0,00%	187	254
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	146		100,00%	0,00%	190	464	100,00%	0,00%	187	199
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	153		100,00%	0,00%	190	463	100,00%	0,00%	188	202
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	140		100,00%	0,00%	187	456	100,00%	0,00%	178	189
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	150		100,00%	0,00%	178	466	100,00%	0,00%	166	182
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	152		100,00%	0,00%	178	474	100,00%	0,00%	188	212
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	171		100,00%	0,00%	184	504	100,00%	0,00%	191	213

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 54651240

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	190	499	100,00%	0,00%	188	204
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	170		100,00%	0,00%	190	500	100,00%	0,00%	193	205
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	175		100,00%	0,00%	190	487	100,00%	0,00%	198	205
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	163		100,00%	0,00%	185	461	100,00%	0,00%	178	190
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	163		100,00%	0,00%	179	470	100,00%	0,00%	176	185
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	175		100,00%	0,00%	190	500	100,00%	0,00%	188	209
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	175		100,00%	0,00%	193	484	100,00%	0,00%	192	210
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	174		100,00%	0,00%	190	481	100,00%	0,00%	201	211
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	183		100,00%	0,00%	190	509	100,00%	0,00%	187	209
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	184		100,00%	0,00%	191	493	100,00%	0,00%	201	219
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	165		100,00%	0,00%	187	465	100,00%	0,00%	182	196
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	143		100,00%	0,00%	182	493	100,00%	0,00%	174	185
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	143		100,00%	0,00%	188	505	100,00%	0,00%	190	201
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	159		100,00%	0,00%	190	514	100,00%	0,00%	192	211
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	153		100,00%	0,00%	193	471	100,00%	0,00%	192	203
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	157		100,00%	0,00%	198	482	100,00%	0,00%	194	207
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	147		100,00%	0,00%	199	464	100,00%	0,00%	193	204
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	139		100,00%	0,00%	193	503	100,00%	0,00%	185	193
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	139		100,00%	0,00%	189	457	100,00%	0,00%	174	185
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	154		100,00%	0,00%	194	485	100,00%	0,00%	193	208
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	50	155		100,00%	0,00%	202	488	100,00%	0,00%	196	211
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	150		100,00%	0,00%	192	490	100,00%	0,00%	188	201
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	153		100,00%	0,00%	196	465	100,00%	0,00%	188	206
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	146		100,00%	0,00%	199	433	100,00%	0,00%	189	190
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	143		100,00%	0,00%	195	449	100,00%	0,00%	185	189
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	144		100,00%	0,00%	187	488	100,00%	0,00%	176	185
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	149		100,00%	0,00%	190	480	100,00%	0,00%	185	206
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	162		100,00%	0,00%	195	507	100,00%	0,00%	191	207
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	159		100,00%	0,00%	190	505	100,00%	0,00%	191	209
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	166		100,00%	0,00%	197	515	100,00%	0,00%	188	205
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	162		100,00%	0,00%	193	500	100,00%	0,00%	192	194

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,68%	0,32%	0,05%	51,55	162,84		99,59%	0,41%	187,29	474,07	100,00%	0,00%	324,00	200,85

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 54651240

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds