



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Vorderpfalz

BLZ 54550010

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 54550010

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	216		100,00%	0,00%	187	475	100,00%	0,00%	207	200
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	186		100,00%	0,00%	184	460	100,00%	0,00%	191	184
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	178		100,00%	0,00%	180	461	100,00%	0,00%	184	176
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	200		100,00%	0,00%	186	480	100,00%	0,00%	204	210
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	199		100,00%	0,00%	187	473	100,00%	0,00%	206	204
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	200		100,00%	0,00%	189	467	100,00%	0,00%	205	203
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	193		100,00%	0,00%	201	492	100,00%	0,00%	204	199
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	194		100,00%	0,00%	202	497	100,00%	0,00%	206	200
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	191		100,00%	0,00%	193	483	100,00%	0,00%	195	186
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	165		100,00%	0,00%	191	463	100,00%	0,00%	194	178
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	172		100,00%	0,00%	195	468	100,00%	0,00%	206	199
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	174		100,00%	0,00%	183	444	100,00%	0,00%	206	195
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	168		100,00%	0,00%	182	450	100,00%	0,00%	204	195
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	175		100,00%	0,00%	184	450	100,00%	0,00%	202	195
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	170		100,00%	0,00%	181	379	100,00%	0,00%	201	191
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	155		100,00%	0,00%	187	369	100,00%	0,00%	188	183
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	165		100,00%	0,00%	176	379	100,00%	0,00%	185	175
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	172		100,00%	0,00%	182	409	100,00%	0,00%	203	196
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	168		100,00%	0,00%	180	402	100,00%	0,00%	205	194
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	161		100,00%	0,00%	182	440	100,00%	0,00%	206	192
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	176		100,00%	0,00%	184	429	100,00%	0,00%	206	197
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	51	170		100,00%	0,00%	183	435	100,00%	0,00%	205	199
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	49	168		100,00%	0,00%	187	396	100,00%	0,00%	194	183
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	160		100,00%	0,00%	183	427	100,00%	0,00%	181	180
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	171		100,00%	0,00%	181	439	100,00%	0,00%	199	195
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	167		100,00%	0,00%	183	437	100,00%	0,00%	202	198
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	161		100,00%	0,00%	186	440	100,00%	0,00%	199	194
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	182		100,00%	0,00%	182	439	100,00%	0,00%	201	195
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	172		100,00%	0,00%	179	441	100,00%	0,00%	204	198
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	182		100,00%	0,00%	180	437	100,00%	0,00%	190	186
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,05%	43	169		100,00%	0,00%	183	466	100,00%	0,00%	254	187

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 54550010

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	166		100,00%	0,00%	180	441	100,00%	0,00%	186	184
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	189		100,00%	0,00%	187	434	100,00%	0,00%	204	198
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	191		100,00%	0,00%	186	467	100,00%	0,00%	206	201
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	188		100,00%	0,00%	183	434	100,00%	0,00%	203	198
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	185		100,00%	0,00%	183	432	100,00%	0,00%	206	195
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	172		100,00%	0,00%	180	416	100,00%	0,00%	191	184
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	194		100,00%	0,00%	181	444	100,00%	0,00%	188	182
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	188		100,00%	0,00%	186	454	100,00%	0,00%	206	196
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	193		100,00%	0,00%	185	454	100,00%	0,00%	197	190
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	187		100,00%	0,00%	181	453	100,00%	0,00%	196	189
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	194		100,00%	0,00%	183	450	100,00%	0,00%	199	195
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	188		100,00%	0,00%	177	438	100,00%	0,00%	198	191
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	187		100,00%	0,00%	182	413	100,00%	0,00%	185	183
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	158		100,00%	0,00%	180	417	100,00%	0,00%	179	173
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	164		100,00%	0,00%	178	428	100,00%	0,00%	204	196
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	163		100,00%	0,00%	183	421	100,00%	0,00%	197	191
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	164		100,00%	0,00%	186	438	100,00%	0,00%	200	199
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	167		100,00%	0,00%	185	425	100,00%	0,00%	199	191
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	163		100,00%	0,00%	186	421	100,00%	0,00%	201	191
20.11.2021	91,55%	8,45%	3,47%	47	168		83,92%	16,08%	183	399	100,00%	0,00%	192	183
21.11.2021	78,65%	21,35%	1,46%	46	169		79,00%	21,00%	189	499	100,00%	0,00%	187	279
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	159		100,00%	0,00%	203	526	100,00%	0,00%	189	274
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	161		100,00%	0,00%	197	498	100,00%	0,00%	192	273
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	166		100,00%	0,00%	194	499	100,00%	0,00%	189	269
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	165		100,00%	0,00%	193	450	100,00%	0,00%	184	199
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	167		100,00%	0,00%	190	451	100,00%	0,00%	188	197
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	151		100,00%	0,00%	187	411	100,00%	0,00%	181	184
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	158		100,00%	0,00%	183	455	100,00%	0,00%	174	182
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	170		100,00%	0,00%	180	462	100,00%	0,00%	188	209
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	48	180		100,00%	0,00%	181	462	100,00%	0,00%	190	210

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 54550010

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	186	482	100,00%	0,00%	189	200
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	184		100,00%	0,00%	191	463	100,00%	0,00%	194	201
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	188		100,00%	0,00%	190	454	100,00%	0,00%	193	200
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	177		100,00%	0,00%	188	456	100,00%	0,00%	185	184
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	173		100,00%	0,00%	181	444	100,00%	0,00%	175	179
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	185		100,00%	0,00%	192	491	100,00%	0,00%	189	203
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	183		100,00%	0,00%	192	463	100,00%	0,00%	195	200
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	203		100,00%	0,00%	194	475	100,00%	0,00%	196	205
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	189		100,00%	0,00%	190	469	100,00%	0,00%	190	203
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	50	195		100,00%	0,00%	190	458	100,00%	0,00%	196	208
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	175		100,00%	0,00%	190	428	100,00%	0,00%	186	190
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	163		100,00%	0,00%	182	491	100,00%	0,00%	176	180
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	163		100,00%	0,00%	192	458	100,00%	0,00%	193	201
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	166		100,00%	0,00%	184	488	100,00%	0,00%	196	211
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	163		100,00%	0,00%	190	477	100,00%	0,00%	197	202
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	165		100,00%	0,00%	199	516	100,00%	0,00%	200	207
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	159		99,98%	0,02%	196	481	100,00%	0,00%	198	199
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	155		100,00%	0,00%	201	459	100,00%	0,00%	186	190
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	159		99,98%	0,02%	192	506	100,00%	0,00%	176	183
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	163		100,00%	0,00%	195	485	100,00%	0,00%	194	208
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	51	169		100,00%	0,00%	199	463	100,00%	0,00%	195	207
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	165		100,00%	0,00%	204	475	100,00%	0,00%	192	202
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	170		100,00%	0,00%	197	561	100,00%	0,00%	196	203
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	166		100,00%	0,00%	191	450	100,00%	0,00%	192	187
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	152		100,00%	0,00%	200	443	100,00%	0,00%	187	181
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	163		100,00%	0,00%	189	454	100,00%	0,00%	180	181
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	170		100,00%	0,00%	192	454	100,00%	0,00%	190	200
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	176		100,00%	0,00%	189	495	100,00%	0,00%	196	205
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	184		100,00%	0,00%	197	488	100,00%	0,00%	193	204
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	188		100,00%	0,00%	194	510	100,00%	0,00%	191	202
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	202		100,00%	0,00%	190	455	100,00%	0,00%	186	190

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,67%	0,33%	0,06%	48,35	174,81		99,60%	0,40%	187,52	454,47	100,00%	0,00%	254,00	197,49

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 54550010

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds