



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**SPK Suedwestpfalz**

**BLZ 54250010**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 54250010

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	214		100,00%	0,00%	175	459	100,00%	0,00%	207	211
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	184		100,00%	0,00%	168	438	100,00%	0,00%	196	198
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	184		100,00%	0,00%	162	441	100,00%	0,00%	181	187
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	215		100,00%	0,00%	174	466	100,00%	0,00%	213	223
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	207		100,00%	0,00%	180	453	100,00%	0,00%	209	219
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	202		100,00%	0,00%	177	451	100,00%	0,00%	206	218
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	222		100,00%	0,00%	189	465	100,00%	0,00%	208	214
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	235		100,00%	0,00%	180	431	100,00%	0,00%	208	216
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	182		100,00%	0,00%	175	439	100,00%	0,00%	198	200
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	170		100,00%	0,00%	167	436	100,00%	0,00%	197	192
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	178		100,00%	0,00%	180	463	100,00%	0,00%	210	215
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	202		100,00%	0,00%	173	433	100,00%	0,00%	214	211
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	186		100,00%	0,00%	168	420	100,00%	0,00%	209	211
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	191		100,00%	0,00%	171	435	100,00%	0,00%	211	211
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	187		100,00%	0,00%	161	408	100,00%	0,00%	213	212
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	160		100,00%	0,00%	168	393	100,00%	0,00%	199	200
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	163		100,00%	0,00%	154	433	100,00%	0,00%	190	193
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	195		100,00%	0,00%	172	413	100,00%	0,00%	209	210
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	199		100,00%	0,00%	166	443	100,00%	0,00%	214	213
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	188		100,00%	0,00%	166	412	100,00%	0,00%	210	211
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	212		100,00%	0,00%	168	451	100,00%	0,00%	211	214
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	199		100,00%	0,00%	164	401	100,00%	0,00%	209	214
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	173		100,00%	0,00%	169	399	100,00%	0,00%	196	203
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	161		100,00%	0,00%	159	447	100,00%	0,00%	191	203
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	197		100,00%	0,00%	172	419	100,00%	0,00%	202	211
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	202		100,00%	0,00%	166	406	100,00%	0,00%	206	217
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	175		100,00%	0,00%	166	403	100,00%	0,00%	203	213
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	197		100,00%	0,00%	167	450	100,00%	0,00%	201	212
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	194		100,00%	0,00%	176	447	100,00%	0,00%	204	215
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	189		100,00%	0,00%	162	469	100,00%	0,00%	194	202
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	47	177		100,00%	0,00%	190	413	100,00%	0,00%	193	196

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 54250010

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	173		100,00%	0,00%	162	439	100,00%	0,00%	182	195
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	210		100,00%	0,00%	172	456	100,00%	0,00%	209	213
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	217		100,00%	0,00%	169	417	100,00%	0,00%	210	218
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	213		100,00%	0,00%	174	446	100,00%	0,00%	205	217
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	230		100,00%	0,00%	162	427	100,00%	0,00%	211	216
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	188		100,00%	0,00%	166	411	100,00%	0,00%	195	201
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	197		100,00%	0,00%	161	409	100,00%	0,00%	189	198
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	217		100,00%	0,00%	180	435	100,00%	0,00%	210	217
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	198		100,00%	0,00%	174	435	100,00%	0,00%	210	217
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	233		100,00%	0,00%	170	475	100,00%	0,00%	203	213
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	233		100,00%	0,00%	173	433	100,00%	0,00%	196	214
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	233		100,00%	0,00%	167	369	100,00%	0,00%	204	211
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	199		100,00%	0,00%	166	373	100,00%	0,00%	192	203
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	166		100,00%	0,00%	160	439	100,00%	0,00%	186	184
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	192		100,00%	0,00%	171	398	100,00%	0,00%	208	211
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	168		100,00%	0,00%	169	396	100,00%	0,00%	205	206
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	168		100,00%	0,00%	170	407	100,00%	0,00%	207	211
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	185		100,00%	0,00%	172	405	100,00%	0,00%	208	208
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	186		100,00%	0,00%	168	398	100,00%	0,00%	209	208
20.11.2021	93,44%	6,56%	4,10%	51	149		84,25%	15,75%	165	373	100,00%	0,00%	203	200
21.11.2021	84,74%	15,26%	1,12%	48	167		81,67%	18,33%	177	470	100,00%	0,00%	198	286
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	172		100,00%	0,00%	187	479	100,00%	0,00%	207	288
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	166		100,00%	0,00%	181	513	100,00%	0,00%	207	286
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	177		99,98%	0,02%	177	496	100,00%	0,00%	202	279
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	169		100,00%	0,00%	178	440	100,00%	0,00%	203	218
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	164		100,00%	0,00%	169	418	100,00%	0,00%	187	219
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	148		100,00%	0,00%	169	410	100,00%	0,00%	191	202
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	165		100,00%	0,00%	168	415	100,00%	0,00%	174	195
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	176		100,00%	0,00%	173	423	100,00%	0,00%	199	222
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	191		100,00%	0,00%	172	430	100,00%	0,00%	201	233

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 54250010

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	175	466	100,00%	0,00%	199	216
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	197		100,00%	0,00%	176	449	100,00%	0,00%	205	222
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	195		100,00%	0,00%	177	433	100,00%	0,00%	204	223
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	166		100,00%	0,00%	169	453	100,00%	0,00%	189	203
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	182		100,00%	0,00%	166	439	100,00%	0,00%	182	199
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	195		100,00%	0,00%	176	463	100,00%	0,00%	200	227
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	213		100,00%	0,00%	178	449	100,00%	0,00%	207	223
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	208		100,00%	0,00%	181	455	100,00%	0,00%	220	235
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	206		100,00%	0,00%	173	430	100,00%	0,00%	206	227
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	207		100,00%	0,00%	170	445	100,00%	0,00%	220	233
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	172		100,00%	0,00%	175	427	100,00%	0,00%	191	207
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	153		100,00%	0,00%	167	439	100,00%	0,00%	187	200
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	160		100,00%	0,00%	175	461	100,00%	0,00%	203	219
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	170		100,00%	0,00%	181	466	100,00%	0,00%	205	224
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	166		100,00%	0,00%	174	473	100,00%	0,00%	206	218
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	188		100,00%	0,00%	186	490	100,00%	0,00%	204	227
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	160		100,00%	0,00%	178	482	100,00%	0,00%	206	217
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	147		100,00%	0,00%	172	492	100,00%	0,00%	188	206
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	150		100,00%	0,00%	168	476	100,00%	0,00%	176	200
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	160		100,00%	0,00%	187	453	100,00%	0,00%	206	226
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	189		100,00%	0,00%	183	480	100,00%	0,00%	204	225
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	162		100,00%	0,00%	180	454	100,00%	0,00%	205	219
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	174		100,00%	0,00%	186	444	100,00%	0,00%	202	219
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	165		100,00%	0,00%	173	444	100,00%	0,00%	185	199
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	155		100,00%	0,00%	178	445	100,00%	0,00%	190	199
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	170		100,00%	0,00%	171	473	100,00%	0,00%	188	196
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	174		100,00%	0,00%	173	450	100,00%	0,00%	201	220
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	166		100,00%	0,00%	178	453	100,00%	0,00%	198	220
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	180		100,00%	0,00%	181	490	100,00%	0,00%	200	221
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	189		100,00%	0,00%	183	500	100,00%	0,00%	196	217
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	184		100,00%	0,00%	176	672	100,00%	0,00%	191	205

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,76%	0,24%	0,06%	48,58	185,64		99,63%	0,37%	172,53	442,59	100,00%	0,00%	220,00	214,63

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 54250010

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds