



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Donnersberg

BLZ 54051990

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 54051990

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	198		100,00%	0,00%	206	496	100,00%	0,00%	199	230
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	178		100,00%	0,00%	199	470	100,00%	0,00%	188	216
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	174		100,00%	0,00%	190	453	100,00%	0,00%	169	208
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	179		100,00%	0,00%	192	517	100,00%	0,00%	198	236
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	190		100,00%	0,00%	202	525	100,00%	0,00%	208	243
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	181		100,00%	0,00%	193	440	100,00%	0,00%	191	228
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	194		100,00%	0,00%	184	443	100,00%	0,00%	208	230
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	180		100,00%	0,00%	184	402	100,00%	0,00%	213	242
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	175		99,99%	0,01%	186	394	100,00%	0,00%	198	220
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	195		100,00%	0,00%	182	442	100,00%	0,00%	191	219
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	160		100,00%	0,00%	183	413	100,00%	0,00%	213	242
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	166		100,00%	0,00%	181	399	100,00%	0,00%	201	230
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	168		100,00%	0,00%	169	421	100,00%	0,00%	203	233
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	171		100,00%	0,00%	172	432	100,00%	0,00%	206	233
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	159		100,00%	0,00%	172	391	100,00%	0,00%	207	237
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	156		100,00%	0,00%	176	402	100,00%	0,00%	197	221
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	166		100,00%	0,00%	168	382	100,00%	0,00%	180	213
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	176		100,00%	0,00%	169	423	100,00%	0,00%	202	241
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	158		100,00%	0,00%	164	420	100,00%	0,00%	191	237
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	176		100,00%	0,00%	167	416	100,00%	0,00%	199	224
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	186		100,00%	0,00%	167	302	100,00%	0,00%	195	232
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	167		100,00%	0,00%	164	383	100,00%	0,00%	208	234
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	154		100,00%	0,00%	185	388	100,00%	0,00%	193	218
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	176		100,00%	0,00%	163	409	100,00%	0,00%	175	220
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	159		100,00%	0,00%	164	402	100,00%	0,00%	189	236
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	169		100,00%	0,00%	167	450	100,00%	0,00%	197	238
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	162		100,00%	0,00%	164	390	100,00%	0,00%	200	234
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	178		100,00%	0,00%	165	388	100,00%	0,00%	202	240
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	167		100,00%	0,00%	168	412	100,00%	0,00%	200	240
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	188		100,00%	0,00%	167	395	100,00%	0,00%	181	223
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	185		100,00%	0,00%	165	452	100,00%	0,00%	179	221

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 54051990

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	181		100,00%	0,00%	166	448	100,00%	0,00%	181	226
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	177		100,00%	0,00%	172	456	100,00%	0,00%	198	236
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	188		100,00%	0,00%	178	433	100,00%	0,00%	200	232
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	188		100,00%	0,00%	163	416	100,00%	0,00%	198	233
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	179		100,00%	0,00%	174	432	100,00%	0,00%	198	229
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	199		100,00%	0,00%	176	401	100,00%	0,00%	188	221
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	199		100,00%	0,00%	168	435	100,00%	0,00%	179	219
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	202		100,00%	0,00%	178	415	100,00%	0,00%	191	232
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	188		100,00%	0,00%	165	410	100,00%	0,00%	201	236
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	199		100,00%	0,00%	172	381	100,00%	0,00%	190	239
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	186		100,00%	0,00%	166	463	100,00%	0,00%	189	237
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	192		100,00%	0,00%	171	417	100,00%	0,00%	200	238
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	182		100,00%	0,00%	166	389	100,00%	0,00%	185	225
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	164		100,00%	0,00%	164	432	100,00%	0,00%	180	213
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	175		99,99%	0,01%	171	434	100,00%	0,00%	188	242
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	156		100,00%	0,00%	177	435	100,00%	0,00%	199	225
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	157		100,00%	0,00%	170	427	100,00%	0,00%	189	223
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	153		100,00%	0,00%	170	423	100,00%	0,00%	184	219
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	152		100,00%	0,00%	185	412	100,00%	0,00%	194	220
20.11.2021	95,26%	4,74%	2,70%	46	145		84,47%	15,53%	179	369	100,00%	0,00%	197	216
21.11.2021	71,21%	28,79%	3,54%	45	155		65,91%	34,09%	192	464	93,16%	6,84%	188	309
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	153		100,00%	0,00%	189	453	100,00%	0,00%	196	320
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	177		100,00%	0,00%	192	522	100,00%	0,00%	205	319
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	166		100,00%	0,00%	183	503	100,00%	0,00%	196	323
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	158		100,00%	0,00%	183	500	100,00%	0,00%	188	234
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	164		100,00%	0,00%	180	437	100,00%	0,00%	196	241
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	166		100,00%	0,00%	180	397	100,00%	0,00%	190	214
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	191		100,00%	0,00%	165	408	100,00%	0,00%	175	208
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	204		100,00%	0,00%	181	435	100,00%	0,00%	201	249
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	192		100,00%	0,00%	182	490	100,00%	0,00%	201	244

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 54051990

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	181	441	100,00%	0,00%	194	238
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	181		100,00%	0,00%	192	463	100,00%	0,00%	193	240
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	185		100,00%	0,00%	185	481	100,00%	0,00%	203	246
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	186		100,00%	0,00%	170	457	100,00%	0,00%	186	217
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	182		100,00%	0,00%	169	351	100,00%	0,00%	168	214
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	176		100,00%	0,00%	180	455	100,00%	0,00%	197	244
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	199		100,00%	0,00%	179	447	100,00%	0,00%	202	248
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	189		100,00%	0,00%	181	434	100,00%	0,00%	185	236
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	183		100,00%	0,00%	186	501	100,00%	0,00%	204	246
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,06%	48	192		100,00%	0,00%	185	358	100,00%	0,00%	196	249
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	173		100,00%	0,00%	178	457	100,00%	0,00%	199	220
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	161		100,00%	0,00%	176	458	100,00%	0,00%	181	213
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	157		100,00%	0,00%	182	435	100,00%	0,00%	194	244
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	157		100,00%	0,00%	183	434	100,00%	0,00%	195	233
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	168		100,00%	0,00%	194	491	100,00%	0,00%	198	234
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	176		100,00%	0,00%	201	510	100,00%	0,00%	192	250
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	160		100,00%	0,00%	189	468	100,00%	0,00%	198	242
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	149		100,00%	0,00%	189	397	100,00%	0,00%	188	221
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	156		100,00%	0,00%	179	427	100,00%	0,00%	186	211
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	166		100,00%	0,00%	189	477	100,00%	0,00%	189	241
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	165		100,00%	0,00%	195	467	100,00%	0,00%	208	242
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	166		100,00%	0,00%	182	428	100,00%	0,00%	200	237
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	163		100,00%	0,00%	181	449	100,00%	0,00%	194	230
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	160		100,00%	0,00%	190	408	100,00%	0,00%	199	223
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	165		100,00%	0,00%	191	453	100,00%	0,00%	185	226
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	169		100,00%	0,00%	190	474	100,00%	0,00%	185	220
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	180		100,00%	0,00%	175	448	100,00%	0,00%	195	229
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	181		100,00%	0,00%	182	487	100,00%	0,00%	193	250
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	165		100,00%	0,00%	181	445	100,00%	0,00%	197	234
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	166		100,00%	0,00%	184	469	100,00%	0,00%	192	233
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	171		100,00%	0,00%	178	515	100,00%	0,00%	195	223

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,63%	0,37%	0,07%	49,95	173,91		99,46%	0,54%	178,62	435,59	99,93%	0,07%	213,00	234,51

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 54051990

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds