



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**KSK Kusel**

**BLZ 54051550**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 54051550

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	200		100,00%	0,00%	198	545	100,00%	0,00%	199	216
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	172		100,00%	0,00%	198	548	100,00%	0,00%	183	206
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	186		100,00%	0,00%	180	499	100,00%	0,00%	166	198
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	191		100,00%	0,00%	194	526	100,00%	0,00%	198	222
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	180		100,00%	0,00%	195	557	100,00%	0,00%	196	218
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	190		100,00%	0,00%	182	550	100,00%	0,00%	196	221
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	182		100,00%	0,00%	189	475	100,00%	0,00%	192	214
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	177		100,00%	0,00%	175	479	100,00%	0,00%	211	222
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	177		100,00%	0,00%	174	458	100,00%	0,00%	186	218
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	184		100,00%	0,00%	167	507	100,00%	0,00%	190	217
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	189		100,00%	0,00%	168	450	100,00%	0,00%	197	224
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	177		100,00%	0,00%	167	455	100,00%	0,00%	201	218
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	176		100,00%	0,00%	158	436	100,00%	0,00%	195	228
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	175		100,00%	0,00%	182	490	100,00%	0,00%	208	230
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	183		100,00%	0,00%	169	462	100,00%	0,00%	193	221
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	173		100,00%	0,00%	169	429	100,00%	0,00%	200	217
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	174		100,00%	0,00%	154	397	100,00%	0,00%	167	210
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	162		100,00%	0,00%	169	451	100,00%	0,00%	205	241
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	172		100,00%	0,00%	165	451	100,00%	0,00%	191	219
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	171		100,00%	0,00%	168	471	100,00%	0,00%	194	217
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	183		100,00%	0,00%	165	445	100,00%	0,00%	196	218
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	169		99,98%	0,02%	157	459	100,00%	0,00%	204	225
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	152		100,00%	0,00%	178	441	100,00%	0,00%	188	214
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	165		100,00%	0,00%	156	433	100,00%	0,00%	174	211
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	183		100,00%	0,00%	167	414	100,00%	0,00%	189	221
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	174		100,00%	0,00%	158	442	100,00%	0,00%	193	217
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	169		100,00%	0,00%	162	416	100,00%	0,00%	192	213
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	189		100,00%	0,00%	164	472	100,00%	0,00%	204	230
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	186		100,00%	0,00%	166	472	100,00%	0,00%	196	224
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	196		100,00%	0,00%	152	445	100,00%	0,00%	190	213
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	178		100,00%	0,00%	154	434	100,00%	0,00%	180	210

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 54051550

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	183		100,00%	0,00%	161	502	100,00%	0,00%	204	212
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	202		100,00%	0,00%	159	449	100,00%	0,00%	183	215
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	205		100,00%	0,00%	164	512	100,00%	0,00%	196	221
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	177		100,00%	0,00%	159	456	100,00%	0,00%	196	227
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	197		100,00%	0,00%	168	465	100,00%	0,00%	198	216
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	186		100,00%	0,00%	160	802	100,00%	0,00%	182	214
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	201		100,00%	0,00%	170	435	100,00%	0,00%	176	206
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	191		100,00%	0,00%	166	484	100,00%	0,00%	186	221
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	197		100,00%	0,00%	166	479	100,00%	0,00%	190	219
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	179		100,00%	0,00%	167	477	100,00%	0,00%	182	220
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	189		100,00%	0,00%	164	393	100,00%	0,00%	178	214
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	204		100,00%	0,00%	160	407	100,00%	0,00%	188	215
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	179		100,00%	0,00%	160	373	100,00%	0,00%	175	212
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	151		100,00%	0,00%	158	397	100,00%	0,00%	167	196
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	168		100,00%	0,00%	157	444	100,00%	0,00%	182	217
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	163		100,00%	0,00%	163	404	100,00%	0,00%	184	208
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	174		100,00%	0,00%	159	386	100,00%	0,00%	190	206
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	154		100,00%	0,00%	172	456	100,00%	0,00%	178	206
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	147		100,00%	0,00%	171	502	100,00%	0,00%	196	209
20.11.2021	95,77%	4,23%	1,88%	74	156		84,00%	16,00%	167	368	100,00%	0,00%	171	205
21.11.2021	80,21%	19,79%	3,03%	47	166		64,88%	35,12%	177	507	93,18%	6,82%	184	274
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	155		100,00%	0,00%	189	541	100,00%	0,00%	193	277
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	162		100,00%	0,00%	190	513	100,00%	0,00%	212	287
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	164		100,00%	0,00%	176	544	100,00%	0,00%	191	280
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	159		100,00%	0,00%	176	482	100,00%	0,00%	195	220
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	162		100,00%	0,00%	186	491	100,00%	0,00%	191	231
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	155		100,00%	0,00%	184	465	100,00%	0,00%	180	204
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	156		100,00%	0,00%	168	456	100,00%	0,00%	170	198
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	176		100,00%	0,00%	167	457	100,00%	0,00%	195	234
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	179		100,00%	0,00%	178	490	100,00%	0,00%	193	228

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 54051550

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	175	506	100,00%	0,00%	192	230
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	184		100,00%	0,00%	180	508	100,00%	0,00%	195	227
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	172		100,00%	0,00%	180	508	100,00%	0,00%	202	225
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	169		100,00%	0,00%	168	436	100,00%	0,00%	180	213
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	177		100,00%	0,00%	159	401	100,00%	0,00%	174	212
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	172		100,00%	0,00%	167	534	100,00%	0,00%	186	237
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	191		100,00%	0,00%	172	460	100,00%	0,00%	187	217
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	184		100,00%	0,00%	175	449	100,00%	0,00%	191	231
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	177		100,00%	0,00%	175	526	100,00%	0,00%	195	215
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	188		100,00%	0,00%	179	499	100,00%	0,00%	202	238
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	170		100,00%	0,00%	182	442	100,00%	0,00%	193	211
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	163		100,00%	0,00%	175	484	100,00%	0,00%	175	207
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	179		100,00%	0,00%	182	481	100,00%	0,00%	194	232
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	64	173		100,00%	0,00%	181	435	100,00%	0,00%	191	219
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	160		100,00%	0,00%	189	536	100,00%	0,00%	197	220
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	166		100,00%	0,00%	183	471	100,00%	0,00%	202	228
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	175		100,00%	0,00%	178	529	100,00%	0,00%	199	216
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	155		100,00%	0,00%	181	448	100,00%	0,00%	192	213
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	169		100,00%	0,00%	170	400	100,00%	0,00%	177	206
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	185		100,00%	0,00%	180	469	100,00%	0,00%	208	225
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	185		100,00%	0,00%	178	482	100,00%	0,00%	192	222
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	160		100,00%	0,00%	172	481	100,00%	0,00%	185	214
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	172		100,00%	0,00%	169	485	100,00%	0,00%	197	231
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	166		100,00%	0,00%	177	426	100,00%	0,00%	182	207
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	166		100,00%	0,00%	168	470	100,00%	0,00%	193	213
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	166		100,00%	0,00%	175	478	100,00%	0,00%	179	206
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	171		100,00%	0,00%	168	458	100,00%	0,00%	186	217
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	170		100,00%	0,00%	180	497	100,00%	0,00%	191	225
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	172		100,00%	0,00%	172	493	100,00%	0,00%	196	218
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	198		100,00%	0,00%	176	491	100,00%	0,00%	184	224
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	177		100,00%	0,00%	170	489	100,00%	0,00%	191	210

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,74%	0,26%	0,05%	51,48	175,65		99,44%	0,56%	171,72	471,93	99,93%	0,07%	212,00	220,37

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 54051550

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds