



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**SPK Kaiserslautern**

**BLZ 54050220**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 54050220

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	190		100,00%	0,00%	199	464	100,00%	0,00%	189	138
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	169		100,00%	0,00%	192	455	100,00%	0,00%	169	122
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	173		100,00%	0,00%	181	456	100,00%	0,00%	156	114
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	188		100,00%	0,00%	192	475	100,00%	0,00%	186	142
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	197		100,00%	0,00%	188	494	100,00%	0,00%	198	178
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	177		100,00%	0,00%	186	431	100,00%	0,00%	182	227
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	179		100,00%	0,00%	187	431	100,00%	0,00%	192	223
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	176		100,00%	0,00%	176	405	100,00%	0,00%	199	225
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	176		100,00%	0,00%	167	415	100,00%	0,00%	176	201
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	164		100,00%	0,00%	161	392	100,00%	0,00%	169	198
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	175		100,00%	0,00%	172	406	100,00%	0,00%	186	221
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	169		100,00%	0,00%	167	407	100,00%	0,00%	187	217
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	160		100,00%	0,00%	162	389	100,00%	0,00%	189	221
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	165		100,00%	0,00%	167	401	100,00%	0,00%	188	220
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	163		100,00%	0,00%	164	389	100,00%	0,00%	194	225
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	154		100,00%	0,00%	163	360	100,00%	0,00%	180	201
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	152		100,00%	0,00%	151	380	100,00%	0,00%	165	200
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	179		100,00%	0,00%	164	380	100,00%	0,00%	186	229
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	175		100,00%	0,00%	161	391	100,00%	0,00%	187	219
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	163		100,00%	0,00%	164	389	100,00%	0,00%	183	214
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	171		100,00%	0,00%	163	384	100,00%	0,00%	185	217
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	166		100,00%	0,00%	160	386	100,00%	0,00%	185	219
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	152		100,00%	0,00%	164	386	100,00%	0,00%	174	200
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	163		100,00%	0,00%	153	376	100,00%	0,00%	159	194
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	161		100,00%	0,00%	162	388	100,00%	0,00%	188	223
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	177		100,00%	0,00%	159	361	100,00%	0,00%	175	217
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	165		100,00%	0,00%	161	360	100,00%	0,00%	179	213
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	175		100,00%	0,00%	164	356	100,00%	0,00%	191	233
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	169		100,00%	0,00%	161	375	100,00%	0,00%	180	223
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	53	175		100,00%	0,00%	160	370	100,00%	0,00%	168	203
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	162		100,00%	0,00%	156	366	100,00%	0,00%	210	199

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 54050220

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	173		100,00%	0,00%	158	376	100,00%	0,00%	288	201
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	174		100,00%	0,00%	167	390	100,00%	0,00%	179	227
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	189		100,00%	0,00%	169	401	100,00%	0,00%	189	228
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	199		100,00%	0,00%	163	364	100,00%	0,00%	192	229
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	178		100,00%	0,00%	166	371	100,00%	0,00%	178	218
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	173		100,00%	0,00%	158	362	100,00%	0,00%	171	198
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	179		100,00%	0,00%	161	372	100,00%	0,00%	162	197
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	190		100,00%	0,00%	166	374	100,00%	0,00%	185	221
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	192		100,00%	0,00%	163	366	100,00%	0,00%	184	223
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	185		100,00%	0,00%	164	373	100,00%	0,00%	178	219
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	183		100,00%	0,00%	168	376	100,00%	0,00%	182	222
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	189		100,00%	0,00%	164	382	100,00%	0,00%	182	217
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	179		100,00%	0,00%	158	379	100,00%	0,00%	168	202
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	162		99,76%	0,24%	157	373	100,00%	0,00%	158	192
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	177		100,00%	0,00%	160	377	100,00%	0,00%	176	219
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	173		100,00%	0,00%	166	390	100,00%	0,00%	181	211
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	163		100,00%	0,00%	163	389	100,00%	0,00%	176	208
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	160		100,00%	0,00%	168	370	100,00%	0,00%	175	210
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	160		100,00%	0,00%	167	377	100,00%	0,00%	177	209
20.11.2021	91,99%	8,01%	3,16%	56	155		84,11%	15,89%	159	352	100,00%	0,00%	174	197
21.11.2021	65,17%	34,83%	3,28%	57	159		65,96%	34,04%	173	435	92,95%	7,05%	169	267
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	167		100,00%	0,00%	186	457	100,00%	0,00%	183	283
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	157		100,00%	0,00%	183	450	100,00%	0,00%	183	279
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	159		100,00%	0,00%	177	435	100,00%	0,00%	183	269
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	157		100,00%	0,00%	185	430	100,00%	0,00%	182	217
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	159		100,00%	0,00%	179	399	100,00%	0,00%	182	219
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	150		100,00%	0,00%	176	401	100,00%	0,00%	167	191
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	148		100,00%	0,00%	171	405	100,00%	0,00%	155	185
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	172		100,00%	0,00%	171	394	100,00%	0,00%	187	235
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	173		100,00%	0,00%	178	424	100,00%	0,00%	183	230

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 54050220

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	178	436	100,00%	0,00%	182	236
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	193		100,00%	0,00%	181	434	100,00%	0,00%	189	227
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	173		100,00%	0,00%	183	415	100,00%	0,00%	185	228
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	167		100,00%	0,00%	168	383	100,00%	0,00%	165	198
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	178		100,00%	0,00%	160	395	100,00%	0,00%	153	188
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	182		100,00%	0,00%	175	409	100,00%	0,00%	181	235
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	197		100,00%	0,00%	176	428	100,00%	0,00%	178	222
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	54	204		100,00%	0,00%	170	417	100,00%	0,00%	177	220
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	184		100,00%	0,00%	178	419	100,00%	0,00%	179	224
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	190		100,00%	0,00%	177	391	100,00%	0,00%	180	232
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	177		100,00%	0,00%	174	370	100,00%	0,00%	172	195
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	163		100,00%	0,00%	172	389	100,00%	0,00%	165	185
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	161		100,00%	0,00%	178	429	100,00%	0,00%	186	221
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	164		100,00%	0,00%	177	434	100,00%	0,00%	184	220
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	170		100,00%	0,00%	180	422	100,00%	0,00%	181	216
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	173		100,00%	0,00%	195	436	100,00%	0,00%	183	224
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	183		100,00%	0,00%	183	410	100,00%	0,00%	181	224
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	152		100,00%	0,00%	175	398	100,00%	0,00%	168	197
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	155		100,00%	0,00%	170	404	100,00%	0,00%	156	188
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	176		100,00%	0,00%	182	437	100,00%	0,00%	180	236
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	177		100,00%	0,00%	178	437	100,00%	0,00%	178	225
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	172		100,00%	0,00%	180	424	100,00%	0,00%	179	217
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	178		100,00%	0,00%	175	396	100,00%	0,00%	180	223
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	173		100,00%	0,00%	181	378	100,00%	0,00%	168	198
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	53	161		100,00%	0,00%	182	397	100,00%	0,00%	168	197
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	169		100,00%	0,00%	170	382	100,00%	0,00%	158	188
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	183		100,00%	0,00%	169	404	100,00%	0,00%	185	225
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	177		100,00%	0,00%	175	427	100,00%	0,00%	182	227
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	185		100,00%	0,00%	170	413	100,00%	0,00%	183	219
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	194		100,00%	0,00%	176	428	100,00%	0,00%	180	225
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	174		100,00%	0,00%	169	422	100,00%	0,00%	176	203

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,53%	0,47%	0,07%	57,31	172,52		99,45%	0,55%	170,96	401,37	99,92%	0,08%	288,00	212,63

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 54050220

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds