



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**SPK Marburg-Biedenkopf**

**BLZ 53350000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 53350000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	207		100,00%	0,00%	201	456	100,00%	0,00%	205	180
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	216		100,00%	0,00%	195	435	100,00%	0,00%	197	170
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	184		100,00%	0,00%	188	438	100,00%	0,00%	176	166
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	203		100,00%	0,00%	196	460	100,00%	0,00%	216	205
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	52	195		100,00%	0,00%	195	450	98,96%	1,04%	206	186
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	197		100,00%	0,00%	199	459	100,00%	0,00%	199	182
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	201		100,00%	0,00%	191	449	100,00%	0,00%	201	182
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	192		100,00%	0,00%	195	472	100,00%	0,00%	201	190
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	44	182		100,00%	0,00%	193	461	100,00%	0,00%	189	175
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	159		100,00%	0,00%	186	448	100,00%	0,00%	185	167
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	176		100,00%	0,00%	198	440	100,00%	0,00%	211	200
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	179		100,00%	0,00%	195	448	100,00%	0,00%	200	185
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	170		100,00%	0,00%	195	408	100,00%	0,00%	193	182
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	174		100,00%	0,00%	189	386	100,00%	0,00%	198	176
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	167		100,00%	0,00%	183	378	100,00%	0,00%	206	179
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	154		100,00%	0,00%	183	372	100,00%	0,00%	191	162
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	164		100,00%	0,00%	181	378	100,00%	0,00%	182	156
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	186		100,00%	0,00%	192	399	100,00%	0,00%	208	192
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	169		100,00%	0,00%	194	442	100,00%	0,00%	204	186
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	172		100,00%	0,00%	203	431	100,00%	0,00%	202	185
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	176		100,00%	0,00%	198	419	100,00%	0,00%	201	184
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	177		100,00%	0,00%	197	417	100,00%	0,00%	204	184
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	168		100,00%	0,00%	186	400	100,00%	0,00%	195	168
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	162		100,00%	0,00%	186	414	100,00%	0,00%	184	160
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	174		100,00%	0,00%	192	414	100,00%	0,00%	205	200
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	179		100,00%	0,00%	194	418	100,00%	0,00%	201	182
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	182		100,00%	0,00%	189	426	100,00%	0,00%	200	179
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	182		100,00%	0,00%	192	446	100,00%	0,00%	204	188
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	189		100,00%	0,00%	198	465	100,00%	0,00%	211	197
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	178		100,00%	0,00%	188	436	100,00%	0,00%	199	179
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	188		100,00%	0,00%	184	430	100,00%	0,00%	183	169

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 53350000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	201		100,00%	0,00%	193	440	100,00%	0,00%	203	194
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	194		100,00%	0,00%	193	429	100,00%	0,00%	207	190
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	203		100,00%	0,00%	189	423	100,00%	0,00%	202	183
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	201		100,00%	0,00%	190	424	100,00%	0,00%	203	190
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	203		100,00%	0,00%	191	432	100,00%	0,00%	205	189
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	188		100,00%	0,00%	192	413	100,00%	0,00%	196	172
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	192		100,00%	0,00%	184	425	100,00%	0,00%	186	164
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,03%	53	195		100,00%	0,00%	204	426	100,00%	0,00%	206	196
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	204		100,00%	0,00%	208	410	100,00%	0,00%	201	184
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	200		100,00%	0,00%	198	410	100,00%	0,00%	198	184
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	202		100,00%	0,00%	206	411	100,00%	0,00%	199	191
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	196		100,00%	0,00%	202	418	100,00%	0,00%	203	194
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	49	193		100,00%	0,00%	201	404	100,00%	0,00%	189	170
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	170		100,00%	0,00%	196	410	100,00%	0,00%	184	168
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	179		100,00%	0,00%	205	457	100,00%	0,00%	204	195
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	46	176		100,00%	0,00%	201	429	99,65%	0,35%	202	189
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	171		100,00%	0,00%	212	432	100,00%	0,00%	209	182
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	183		99,99%	0,01%	204	405	100,00%	0,00%	200	187
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	180		100,00%	0,00%	208	421	100,00%	0,00%	203	183
20.11.2021	92,25%	7,75%	2,97%	49	171		83,91%	16,09%	202	406	100,00%	0,00%	201	169
21.11.2021	74,70%	25,30%	1,82%	47	187		74,68%	25,32%	226	500	100,00%	0,00%	189	276
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	177		100,00%	0,00%	223	497	99,43%	0,57%	199	281
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	182		100,00%	0,00%	223	508	100,00%	0,00%	195	278
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	188		100,00%	0,00%	214	497	100,00%	0,00%	193	273
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	184		100,00%	0,00%	212	454	100,00%	0,00%	191	190
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	186		100,00%	0,00%	212	453	100,00%	0,00%	190	188
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	168		100,00%	0,00%	208	425	100,00%	0,00%	179	172
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	192		100,00%	0,00%	201	441	100,00%	0,00%	175	166
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	200		100,00%	0,00%	202	454	100,00%	0,00%	202	209
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	198		100,00%	0,00%	209	474	100,00%	0,00%	202	203

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 53350000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	212	472	100,00%	0,00%	196	183
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	201		100,00%	0,00%	206	463	100,00%	0,00%	200	194
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	200		100,00%	0,00%	209	481	100,00%	0,00%	200	197
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	198		100,00%	0,00%	203	428	100,00%	0,00%	189	175
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	199		100,00%	0,00%	199	465	100,00%	0,00%	181	167
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	208		100,00%	0,00%	208	450	100,00%	0,00%	203	212
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	202		100,00%	0,00%	212	457	100,00%	0,00%	199	195
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	204		100,00%	0,00%	204	468	100,00%	0,00%	195	189
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	197		100,00%	0,00%	208	461	100,00%	0,00%	193	191
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	215		100,00%	0,00%	210	471	100,00%	0,00%	202	195
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	49	202		100,00%	0,00%	208	450	100,00%	0,00%	187	181
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	181		100,00%	0,00%	203	470	100,00%	0,00%	180	170
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	176		100,00%	0,00%	210	459	100,00%	0,00%	204	206
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	206		100,00%	0,00%	211	489	100,00%	0,00%	198	209
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	190		100,00%	0,00%	207	470	100,00%	0,00%	197	199
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	193		100,00%	0,00%	213	490	100,00%	0,00%	201	212
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	49	190		100,00%	0,00%	208	481	100,00%	0,00%	200	213
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	192		100,00%	0,00%	207	473	100,00%	0,00%	194	196
19.12.2021	99,98%	0,02%	0,04%	51	193		100,00%	0,00%	194	471	100,00%	0,00%	178	187
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	52	207		100,00%	0,00%	206	493	100,00%	0,00%	199	216
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	195		100,00%	0,00%	210	493	100,00%	0,00%	201	213
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	189		100,00%	0,00%	206	464	100,00%	0,00%	195	204
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	193		100,00%	0,00%	199	475	100,00%	0,00%	196	206
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	194		100,00%	0,00%	205	452	100,00%	0,00%	189	188
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	191		100,00%	0,00%	208	478	100,00%	0,00%	183	187
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	46	192		100,00%	0,00%	196	470	100,00%	0,00%	173	180
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	192		100,00%	0,00%	199	482	100,00%	0,00%	186	210
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	248		100,00%	0,00%	198	485	100,00%	0,00%	192	209
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	202		100,00%	0,00%	204	480	100,00%	0,00%	194	206
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	217		100,00%	0,00%	211	515	100,00%	0,00%	191	209
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	51	211		100,00%	0,00%	205	493	100,00%	0,00%	197	191

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,64%	0,36%	0,06%	49,70	189,49		99,55%	0,45%	200,48	446,43	99,98%	0,02%	216,00	191,26

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 53350000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds