



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Bad Hersfeld-Rotenburg

BLZ 53250000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 53250000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	204		100,00%	0,00%	222	538	100,00%	0,00%	200	184
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	196		100,00%	0,00%	204	488	100,00%	0,00%	192	163
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	179		100,00%	0,00%	223	481	100,00%	0,00%	176	155
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	218		100,00%	0,00%	221	535	100,00%	0,00%	211	204
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	217		100,00%	0,00%	202	531	100,00%	0,00%	198	197
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	49	207		100,00%	0,00%	211	492	100,00%	0,00%	194	192
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	224		100,00%	0,00%	212	477	100,00%	0,00%	204	191
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	221		100,00%	0,00%	211	503	100,00%	0,00%	194	190
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	189		100,00%	0,00%	206	462	100,00%	0,00%	184	167
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	153		100,00%	0,00%	197	468	100,00%	0,00%	174	160
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	175		99,99%	0,01%	212	503	100,00%	0,00%	209	196
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	172		100,00%	0,00%	223	522	100,00%	0,00%	202	185
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	164		100,00%	0,00%	252	512	100,00%	0,00%	204	178
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	181		100,00%	0,00%	212	498	100,00%	0,00%	197	183
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	185		100,00%	0,00%	210	509	100,00%	0,00%	193	181
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	150		100,00%	0,00%	194	473	100,00%	0,00%	189	163
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	140		100,00%	0,00%	208	487	100,00%	0,00%	177	156
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	176		100,00%	0,00%	220	493	100,00%	0,00%	206	190
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	165		100,00%	0,00%	364	565	100,00%	0,00%	210	187
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	167		100,00%	0,00%	223	482	100,00%	0,00%	202	184
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	169		100,00%	0,00%	213	502	100,00%	0,00%	200	184
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	183		100,00%	0,00%	220	525	100,00%	0,00%	205	184
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	160		100,00%	0,00%	209	496	100,00%	0,00%	184	167
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	149		100,00%	0,00%	207	465	100,00%	0,00%	187	160
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	170		100,00%	0,00%	211	501	100,00%	0,00%	202	193
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	163		100,00%	0,00%	215	496	100,00%	0,00%	205	191
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	175		100,00%	0,00%	204	478	100,00%	0,00%	198	184
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	173		100,00%	0,00%	235	612	100,00%	0,00%	206	191
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	176		100,00%	0,00%	219	525	100,00%	0,00%	200	190
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	152		100,00%	0,00%	221	542	100,00%	0,00%	196	168
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	143		100,00%	0,00%	200	493	100,00%	0,00%	175	162

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 53250000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	192		100,00%	0,00%	211	531	100,00%	0,00%	205	194
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	174		100,00%	0,00%	220	542	100,00%	0,00%	208	189
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	195		100,00%	0,00%	201	478	100,00%	0,00%	195	187
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	188		100,00%	0,00%	213	505	100,00%	0,00%	200	185
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	178		100,00%	0,00%	216	443	100,00%	0,00%	205	181
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	167		100,00%	0,00%	216	454	100,00%	0,00%	184	167
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	171		100,00%	0,00%	220	463	100,00%	0,00%	181	159
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	169		100,00%	0,00%	215	459	100,00%	0,00%	199	190
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	175		100,00%	0,00%	235	492	100,00%	0,00%	207	194
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	175		100,00%	0,00%	208	494	100,00%	0,00%	195	189
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	173		100,00%	0,00%	218	470	100,00%	0,00%	199	188
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	177		100,00%	0,00%	214	497	100,00%	0,00%	199	185
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	162		100,00%	0,00%	215	471	100,00%	0,00%	187	164
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	161		100,00%	0,00%	211	438	100,00%	0,00%	175	157
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	174		99,79%	0,21%	217	476	100,00%	0,00%	199	191
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	48	160		100,00%	0,00%	223	474	99,65%	0,35%	203	188
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	163		100,00%	0,00%	260	509	100,00%	0,00%	209	187
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	48	178		100,00%	0,00%	220	474	100,00%	0,00%	204	185
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	166		100,00%	0,00%	218	476	100,00%	0,00%	199	185
20.11.2021	90,82%	9,18%	4,09%	42	138		84,38%	15,62%	216	440	100,00%	0,00%	190	164
21.11.2021	83,86%	16,14%	1,78%	44	155		76,70%	23,30%	241	587	100,00%	0,00%	192	243
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	198		100,00%	0,00%	241	641	100,00%	0,00%	189	263
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	164		100,00%	0,00%	232	580	100,00%	0,00%	193	270
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	168		100,00%	0,00%	230	593	100,00%	0,00%	190	263
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	164		100,00%	0,00%	210	484	100,00%	0,00%	186	192
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	158		100,00%	0,00%	212	502	100,00%	0,00%	182	199
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	143		100,00%	0,00%	207	454	100,00%	0,00%	171	174
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	164		100,00%	0,00%	203	460	100,00%	0,00%	159	175
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	173		100,00%	0,00%	228	507	100,00%	0,00%	200	223
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	187		100,00%	0,00%	212	511	100,00%	0,00%	188	213

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 53250000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	220	554	100,00%	0,00%	196	208
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	184		100,00%	0,00%	212	497	100,00%	0,00%	193	205
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	191		100,00%	0,00%	219	527	100,00%	0,00%	192	202
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	160		100,00%	0,00%	203	505	100,00%	0,00%	174	177
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	161		100,00%	0,00%	196	466	100,00%	0,00%	161	174
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	185		100,00%	0,00%	217	524	100,00%	0,00%	191	211
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	199		100,00%	0,00%	222	557	100,00%	0,00%	190	207
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	191		100,00%	0,00%	209	535	100,00%	0,00%	189	196
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	187		100,00%	0,00%	215	538	100,00%	0,00%	187	205
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	46	199		100,00%	0,00%	225	543	100,00%	0,00%	199	206
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	49	172		100,00%	0,00%	212	484	100,00%	0,00%	171	179
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	161		100,00%	0,00%	210	477	100,00%	0,00%	171	174
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	150		99,99%	0,01%	231	567	100,00%	0,00%	193	196
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	191		100,00%	0,00%	223	548	100,00%	0,00%	199	209
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	179		100,00%	0,00%	219	593	100,00%	0,00%	195	210
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	169		100,00%	0,00%	224	550	100,00%	0,00%	194	222
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	48	163		100,00%	0,00%	220	517	100,00%	0,00%	193	212
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	46	164		100,00%	0,00%	215	506	100,00%	0,00%	188	189
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,07%	51	167		100,00%	0,00%	205	538	100,00%	0,00%	165	185
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	199		100,00%	0,00%	224	556	100,00%	0,00%	190	213
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	190		100,00%	0,00%	216	546	100,00%	0,00%	205	221
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	180		100,00%	0,00%	224	554	100,00%	0,00%	197	218
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	48	167		99,99%	0,01%	212	589	100,00%	0,00%	188	212
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	161		100,00%	0,00%	219	534	100,00%	0,00%	177	186
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,10%	49	167		100,00%	0,00%	231	566	100,00%	0,00%	182	185
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	169		100,00%	0,00%	202	552	100,00%	0,00%	183	184
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	187		100,00%	0,00%	216	563	100,00%	0,00%	189	222
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	213		99,94%	0,06%	206	555	100,00%	0,00%	195	221
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	187		100,00%	0,00%	212	557	100,00%	0,00%	198	217
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	203		100,00%	0,00%	213	589	100,00%	0,00%	184	214
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	191		99,99%	0,01%	206	518	100,00%	0,00%	193	197

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,72%	0,28%	0,07%	49,45	175,75		99,57%	0,43%	217,85	513,74	100,00%	0,00%	211,00	192,18

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 53250000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds