



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

KSK Schlüchtern

BLZ 53051396

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 53051396

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	162		100,00%	0,00%	189	425	100,00%	0,00%	210	198
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	141		100,00%	0,00%	197	417	100,00%	0,00%	211	189
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	153		100,00%	0,00%	185	443	100,00%	0,00%	193	184
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	160		99,97%	0,03%	191	494	100,00%	0,00%	213	209
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,18%	50	159		100,00%	0,00%	184	445	100,00%	0,00%	214	197
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	165		100,00%	0,00%	191	455	100,00%	0,00%	198	194
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	174		100,00%	0,00%	188	487	100,00%	0,00%	198	195
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	154		100,00%	0,00%	193	522	100,00%	0,00%	195	202
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	142		100,00%	0,00%	182	436	100,00%	0,00%	200	197
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	136		100,00%	0,00%	183	472	100,00%	0,00%	199	192
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	146		100,00%	0,00%	191	474	100,00%	0,00%	203	206
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	138		100,00%	0,00%	192	469	100,00%	0,00%	211	200
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	147		99,85%	0,15%	192	457	100,00%	0,00%	204	199
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	53	136		99,97%	0,03%	186	447	100,00%	0,00%	196	185
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	145		99,98%	0,02%	178	444	100,00%	0,00%	205	191
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	130		100,00%	0,00%	187	433	100,00%	0,00%	196	177
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	130		100,00%	0,00%	189	462	100,00%	0,00%	180	172
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	144		100,00%	0,00%	189	441	100,00%	0,00%	210	193
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	164		100,00%	0,00%	196	457	100,00%	0,00%	195	195
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	149		100,00%	0,00%	204	477	100,00%	0,00%	192	190
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	149		100,00%	0,00%	186	482	100,00%	0,00%	213	192
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	152		100,00%	0,00%	190	458	100,00%	0,00%	209	197
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	141		100,00%	0,00%	199	399	100,00%	0,00%	211	183
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	151		100,00%	0,00%	190	415	100,00%	0,00%	190	175
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	167		100,00%	0,00%	191	439	100,00%	0,00%	211	203
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	165		99,98%	0,02%	196	456	100,00%	0,00%	207	191
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	146		100,00%	0,00%	178	461	100,00%	0,00%	217	185
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	144		100,00%	0,00%	187	471	100,00%	0,00%	200	196
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	146		100,00%	0,00%	191	487	100,00%	0,00%	223	204
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	150		100,00%	0,00%	181	424	100,00%	0,00%	205	192
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	147		100,00%	0,00%	181	471	100,00%	0,00%	188	185

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 53051396

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	156		100,00%	0,00%	184	455	100,00%	0,00%	200	197
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	146		100,00%	0,00%	187	464	100,00%	0,00%	208	196
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	179		100,00%	0,00%	185	454	100,00%	0,00%	213	197
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	156		99,99%	0,01%	181	479	100,00%	0,00%	202	199
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	146		100,00%	0,00%	184	412	100,00%	0,00%	224	205
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	169		100,00%	0,00%	175	394	100,00%	0,00%	202	193
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	151		100,00%	0,00%	178	479	100,00%	0,00%	195	176
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	195		100,00%	0,00%	189	462	100,00%	0,00%	209	196
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	154		100,00%	0,00%	193	477	100,00%	0,00%	214	196
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	155		100,00%	0,00%	181	449	100,00%	0,00%	204	199
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	204		100,00%	0,00%	189	450	100,00%	0,00%	206	205
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	174		100,00%	0,00%	189	527	100,00%	0,00%	210	204
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	146		100,00%	0,00%	190	461	100,00%	0,00%	199	186
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	198		99,98%	0,02%	181	491	100,00%	0,00%	185	182
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	143		100,00%	0,00%	186	454	100,00%	0,00%	201	195
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	127		100,00%	0,00%	190	451	100,00%	0,00%	204	195
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	157		100,00%	0,00%	196	479	100,00%	0,00%	215	193
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	170		100,00%	0,00%	185	443	100,00%	0,00%	212	228
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	183		100,00%	0,00%	200	428	100,00%	0,00%	196	191
20.11.2021	95,43%	4,57%	1,35%	52	146		84,04%	15,96%	188	452	100,00%	0,00%	198	183
21.11.2021	88,53%	11,47%	1,50%	49	162		73,85%	26,15%	212	590	100,00%	0,00%	186	280
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	145		100,00%	0,00%	215	550	100,00%	0,00%	192	285
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	147		100,00%	0,00%	209	577	100,00%	0,00%	202	303
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	148		100,00%	0,00%	220	542	100,00%	0,00%	193	286
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	146		100,00%	0,00%	202	529	100,00%	0,00%	206	199
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	143		100,00%	0,00%	208	492	100,00%	0,00%	193	194
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	135		99,61%	0,39%	210	445	100,00%	0,00%	188	180
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	140		100,00%	0,00%	198	447	100,00%	0,00%	181	180
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	156		100,00%	0,00%	196	490	100,00%	0,00%	197	202
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	149		100,00%	0,00%	205	523	100,00%	0,00%	203	208

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 53051396

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	203	488	100,00%	0,00%	195	188
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	159		100,00%	0,00%	195	497	100,00%	0,00%	197	199
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	170		100,00%	0,00%	201	496	100,00%	0,00%	206	204
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	142		100,00%	0,00%	206	468	100,00%	0,00%	203	190
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	145		100,00%	0,00%	185	464	100,00%	0,00%	186	180
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	158		100,00%	0,00%	195	489	100,00%	0,00%	196	204
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	147		100,00%	0,00%	203	527	100,00%	0,00%	196	201
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	178		99,99%	0,01%	198	488	100,00%	0,00%	194	196
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	146		100,00%	0,00%	203	461	100,00%	0,00%	197	198
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	173		100,00%	0,00%	200	508	100,00%	0,00%	198	206
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	149		100,00%	0,00%	204	478	100,00%	0,00%	206	192
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	143		100,00%	0,00%	194	443	100,00%	0,00%	182	188
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	140		100,00%	0,00%	203	528	100,00%	0,00%	190	198
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	163		100,00%	0,00%	212	504	100,00%	0,00%	192	203
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	132		100,00%	0,00%	202	537	100,00%	0,00%	194	206
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	147		100,00%	0,00%	215	518	100,00%	0,00%	209	211
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	139		100,00%	0,00%	210	548	100,00%	0,00%	208	219
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	150		99,95%	0,05%	216	497	100,00%	0,00%	219	210
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	173		100,00%	0,00%	190	481	100,00%	0,00%	182	194
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	58	169		100,00%	0,00%	200	476	100,00%	0,00%	203	216
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	51	150		100,00%	0,00%	204	483	100,00%	0,00%	209	212
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	145		100,00%	0,00%	205	494	100,00%	0,00%	186	205
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	146		100,00%	0,00%	193	466	100,00%	0,00%	196	208
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	207		100,00%	0,00%	199	483	100,00%	0,00%	207	198
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	145		100,00%	0,00%	209	471	100,00%	0,00%	214	199
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,14%	49	153		100,00%	0,00%	192	453	100,00%	0,00%	190	194
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	142		100,00%	0,00%	195	472	100,00%	0,00%	193	210
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	140		100,00%	0,00%	197	485	100,00%	0,00%	200	211
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	135		100,00%	0,00%	196	483	100,00%	0,00%	196	207
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	156		100,00%	0,00%	205	532	100,00%	0,00%	188	204
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	150		99,99%	0,01%	193	535	100,00%	0,00%	194	213

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,82%	0,18%	0,04%	54,92	153,31		99,53%	0,47%	194,41	475,21	100,00%	0,00%	224,00	200,71

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 53051396

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds