



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Fulda

BLZ 53050180

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 53050180

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	196		100,00%	0,00%	151	294	100,00%	0,00%	188	181
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	163		100,00%	0,00%	149	287	100,00%	0,00%	178	166
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	157		100,00%	0,00%	143	315	100,00%	0,00%	167	158
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	187		100,00%	0,00%	154	305	100,00%	0,00%	194	198
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	167		100,00%	0,00%	148	313	100,00%	0,00%	191	188
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	174		100,00%	0,00%	152	304	100,00%	0,00%	189	179
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	178		100,00%	0,00%	150	285	100,00%	0,00%	193	180
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	178		100,00%	0,00%	149	305	100,00%	0,00%	187	183
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	167		100,00%	0,00%	148	287	100,00%	0,00%	181	165
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	155		100,00%	0,00%	146	310	100,00%	0,00%	174	157
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	150		100,00%	0,00%	156	307	100,00%	0,00%	188	180
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	170		100,00%	0,00%	151	309	100,00%	0,00%	190	175
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	153		100,00%	0,00%	148	294	100,00%	0,00%	188	170
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	158		100,00%	0,00%	150	289	100,00%	0,00%	194	175
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	164		100,00%	0,00%	145	288	100,00%	0,00%	188	175
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	143		100,00%	0,00%	146	273	100,00%	0,00%	183	161
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	147		100,00%	0,00%	142	292	100,00%	0,00%	172	157
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	135		100,00%	0,00%	154	300	100,00%	0,00%	186	180
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	159		100,00%	0,00%	154	308	100,00%	0,00%	194	179
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	155		100,00%	0,00%	160	312	100,00%	0,00%	190	176
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	156		100,00%	0,00%	156	310	100,00%	0,00%	202	178
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	153		100,00%	0,00%	159	298	100,00%	0,00%	197	174
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	142		100,00%	0,00%	156	306	100,00%	0,00%	192	168
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	148		100,00%	0,00%	158	325	100,00%	0,00%	182	160
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	138		100,00%	0,00%	157	303	100,00%	0,00%	190	182
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	158		100,00%	0,00%	158	303	100,00%	0,00%	196	187
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	158		100,00%	0,00%	167	296	100,00%	0,00%	201	169
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	175		100,00%	0,00%	158	311	100,00%	0,00%	200	187
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	177		100,00%	0,00%	160	320	100,00%	0,00%	195	182
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	153		100,00%	0,00%	158	337	100,00%	0,00%	189	173
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,04%	42	152		100,00%	0,00%	152	327	100,00%	0,00%	177	163

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 53050180

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	157		100,00%	0,00%	161	315	100,00%	0,00%	194	183
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	174		100,00%	0,00%	163	327	100,00%	0,00%	200	178
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	160		100,00%	0,00%	159	341	100,00%	0,00%	197	177
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	193		100,00%	0,00%	159	325	100,00%	0,00%	197	177
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	184		100,00%	0,00%	159	318	100,00%	0,00%	200	173
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	44	173		100,00%	0,00%	154	305	100,00%	0,00%	194	155
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	177		100,00%	0,00%	151	321	100,00%	0,00%	176	153
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	181		100,00%	0,00%	170	321	100,00%	0,00%	194	194
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	174		100,00%	0,00%	162	312	100,00%	0,00%	197	191
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	174		100,00%	0,00%	160	324	100,00%	0,00%	195	183
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	186		100,00%	0,00%	176	323	100,00%	0,00%	212	187
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	190		100,00%	0,00%	160	315	100,00%	0,00%	197	189
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	49	180		100,00%	0,00%	158	297	100,00%	0,00%	191	168
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	148		100,00%	0,00%	152	321	100,00%	0,00%	176	153
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	162		100,00%	0,00%	159	319	100,00%	0,00%	196	182
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	152		100,00%	0,00%	162	330	100,00%	0,00%	193	186
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	160		100,00%	0,00%	166	325	100,00%	0,00%	193	182
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	165		100,00%	0,00%	163	320	100,00%	0,00%	195	179
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	164		100,00%	0,00%	162	312	99,72%	0,28%	192	180
20.11.2021	92,05%	7,95%	2,97%	47	149		85,96%	14,04%	163	316	100,00%	0,00%	193	171
21.11.2021	78,86%	21,14%	1,19%	48	168		79,43%	20,57%	175	389	100,00%	0,00%	187	258
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	151		100,00%	0,00%	191	396	100,00%	0,00%	190	252
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	157		100,00%	0,00%	188	404	100,00%	0,00%	188	259
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	153		100,00%	0,00%	177	367	100,00%	0,00%	191	244
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	153		100,00%	0,00%	176	343	100,00%	0,00%	189	186
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	153		100,00%	0,00%	174	338	100,00%	0,00%	190	184
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	151		100,00%	0,00%	171	340	100,00%	0,00%	181	165
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	160		100,00%	0,00%	162	339	100,00%	0,00%	173	161
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	162		100,00%	0,00%	169	345	100,00%	0,00%	200	208
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	169		100,00%	0,00%	171	360	100,00%	0,00%	194	207

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 53050180

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	187	360	100,00%	0,00%	193	199
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	50	181		100,00%	0,00%	169	356	100,00%	0,00%	198	209
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	173		100,00%	0,00%	176	354	100,00%	0,00%	187	191
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	46	173		100,00%	0,00%	166	346	100,00%	0,00%	185	169
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	172		100,00%	0,00%	163	351	100,00%	0,00%	182	163
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	169		100,00%	0,00%	182	354	100,00%	0,00%	193	196
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	190		100,00%	0,00%	176	369	100,00%	0,00%	198	200
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	185		100,00%	0,00%	170	354	100,00%	0,00%	186	193
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	196		100,00%	0,00%	168	337	100,00%	0,00%	197	194
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	198		100,00%	0,00%	174	332	100,00%	0,00%	195	200
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	174		100,00%	0,00%	176	342	100,00%	0,00%	188	176
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	149		100,00%	0,00%	167	347	100,00%	0,00%	178	164
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	149		100,00%	0,00%	172	362	100,00%	0,00%	190	185
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	164		100,00%	0,00%	180	368	100,00%	0,00%	189	201
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	164		100,00%	0,00%	175	359	100,00%	0,00%	201	201
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	179		100,00%	0,00%	190	406	100,00%	0,00%	191	210
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	168		100,00%	0,00%	174	372	100,00%	0,00%	190	203
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	169		100,00%	0,00%	166	356	100,00%	0,00%	182	180
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	166		100,00%	0,00%	168	356	100,00%	0,00%	175	174
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	171		100,00%	0,00%	176	377	100,00%	0,00%	187	203
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	177		100,00%	0,00%	183	383	100,00%	0,00%	202	208
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	180		100,00%	0,00%	179	373	100,00%	0,00%	197	206
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	174		99,99%	0,01%	180	373	100,00%	0,00%	190	199
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	169		100,00%	0,00%	169	334	100,00%	0,00%	183	171
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	47	168		100,00%	0,00%	171	366	100,00%	0,00%	189	174
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	46	164		100,00%	0,00%	164	346	100,00%	0,00%	175	172
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	168		100,00%	0,00%	171	380	100,00%	0,00%	187	202
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	52	168		100,00%	0,00%	167	375	100,00%	0,00%	188	200
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,04%	54	206		100,00%	0,00%	170	357	100,00%	0,00%	191	200
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	188		100,00%	0,00%	169	372	100,00%	0,00%	180	195
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	177		99,99%	0,01%	170	372	100,00%	0,00%	191	185

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,68%	0,32%	0,05%	49,54	166,76		99,62%	0,38%	163,87	332,72	100,00%	0,00%	212,00	184,72

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 53050180

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds