



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**SPK Waldeck-Frankenberg**

**BLZ 52350005**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 52350005

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	162		100,00%	0,00%	189	476	100,00%	0,00%	195	179
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	137		100,00%	0,00%	188	448	100,00%	0,00%	180	165
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	137		100,00%	0,00%	178	473	100,00%	0,00%	176	160
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	174		100,00%	0,00%	187	504	100,00%	0,00%	203	186
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	158		100,00%	0,00%	188	462	100,00%	0,00%	198	181
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	154		100,00%	0,00%	192	451	100,00%	0,00%	192	179
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	154		100,00%	0,00%	187	470	100,00%	0,00%	197	181
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	146		100,00%	0,00%	188	450	100,00%	0,00%	191	180
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	134		100,00%	0,00%	184	448	100,00%	0,00%	187	168
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	133		100,00%	0,00%	172	460	100,00%	0,00%	183	169
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	132		100,00%	0,00%	192	453	100,00%	0,00%	200	181
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	146		100,00%	0,00%	183	463	100,00%	0,00%	196	178
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	142		99,94%	0,06%	185	492	100,00%	0,00%	195	177
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	137		100,00%	0,00%	193	486	100,00%	0,00%	190	182
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	133		100,00%	0,00%	191	477	100,00%	0,00%	197	178
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	136		100,00%	0,00%	180	440	100,00%	0,00%	195	167
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	137		100,00%	0,00%	181	442	100,00%	0,00%	184	164
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	135		100,00%	0,00%	193	519	100,00%	0,00%	200	184
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	140		100,00%	0,00%	191	474	100,00%	0,00%	201	182
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	133		100,00%	0,00%	196	461	100,00%	0,00%	195	180
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	146		100,00%	0,00%	189	449	100,00%	0,00%	205	180
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	144		100,00%	0,00%	205	490	100,00%	0,00%	197	181
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	130		100,00%	0,00%	192	437	100,00%	0,00%	191	173
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	129		100,00%	0,00%	184	493	100,00%	0,00%	180	167
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	137		100,00%	0,00%	195	492	100,00%	0,00%	197	183
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	143		100,00%	0,00%	187	463	100,00%	0,00%	195	182
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	139		100,00%	0,00%	191	491	100,00%	0,00%	193	179
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	140		100,00%	0,00%	194	495	100,00%	0,00%	197	184
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	139		100,00%	0,00%	194	491	100,00%	0,00%	193	182
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	137		100,00%	0,00%	192	459	100,00%	0,00%	185	170
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	130		100,00%	0,00%	182	471	100,00%	0,00%	178	163

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 52350005

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	138		100,00%	0,00%	199	523	100,00%	0,00%	193	179
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	150		100,00%	0,00%	201	512	100,00%	0,00%	202	182
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	151		100,00%	0,00%	197	459	100,00%	0,00%	196	180
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	142		100,00%	0,00%	204	516	100,00%	0,00%	195	180
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	149		100,00%	0,00%	191	472	100,00%	0,00%	196	177
06.11.2021	85,78%	14,22%	2,50%	58	135		85,94%	14,06%	210	474	100,00%	0,00%	192	173
07.11.2021	69,76%	30,24%	2,04%	54	148		76,35%	23,65%	193	536	98,23%	1,77%	180	254
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	143		100,00%	0,00%	221	621	100,00%	0,00%	192	278
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	148		100,00%	0,00%	230	624	100,00%	0,00%	191	262
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	137		100,00%	0,00%	209	613	100,00%	0,00%	189	254
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	144		100,00%	0,00%	219	657	100,00%	0,00%	193	264
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	143		100,00%	0,00%	202	562	100,00%	0,00%	186	264
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	139		100,00%	0,00%	192	465	100,00%	0,00%	179	255
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	129		100,00%	0,00%	195	512	100,00%	0,00%	176	249
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	124		100,00%	0,00%	200	517	100,00%	0,00%	189	259
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	132		100,00%	0,00%	204	567	100,00%	0,00%	190	264
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	151		100,00%	0,00%	200	543	100,00%	0,00%	191	256
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	136		100,00%	0,00%	216	531	100,00%	0,00%	192	255
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	132		100,00%	0,00%	208	491	100,00%	0,00%	196	258
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	130		99,80%	0,20%	207	466	100,00%	0,00%	179	259
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	141		100,00%	0,00%	191	479	100,00%	0,00%	176	247
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	136		100,00%	0,00%	231	580	100,00%	0,00%	198	269
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	134		100,00%	0,00%	213	594	100,00%	0,00%	194	258
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	150		100,00%	0,00%	218	559	100,00%	0,00%	194	260
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	134		100,00%	0,00%	223	526	100,00%	0,00%	199	189
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	134		100,00%	0,00%	220	496	100,00%	0,00%	187	189
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	129		100,00%	0,00%	202	544	100,00%	0,00%	187	172
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	133		100,00%	0,00%	204	510	100,00%	0,00%	174	171
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	141		100,00%	0,00%	206	518	100,00%	0,00%	194	193
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	145		100,00%	0,00%	221	561	100,00%	0,00%	190	196

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 52350005

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	210	546	100,00%	0,00%	191	187
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	151		100,00%	0,00%	208	508	100,00%	0,00%	194	193
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	149		100,00%	0,00%	226	507	100,00%	0,00%	192	191
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	146		100,00%	0,00%	203	450	100,00%	0,00%	185	180
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	143		100,00%	0,00%	193	508	100,00%	0,00%	171	170
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	165		100,00%	0,00%	209	565	100,00%	0,00%	194	197
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	155		100,00%	0,00%	208	546	100,00%	0,00%	193	197
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	152		100,00%	0,00%	213	504	100,00%	0,00%	187	184
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	157		100,00%	0,00%	206	511	100,00%	0,00%	193	190
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	157		100,00%	0,00%	231	557	100,00%	0,00%	199	197
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	147		100,00%	0,00%	216	503	100,00%	0,00%	188	177
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	142		100,00%	0,00%	204	572	100,00%	0,00%	190	178
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	144		100,00%	0,00%	226	580	100,00%	0,00%	202	191
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	142		100,00%	0,00%	224	533	100,00%	0,00%	198	204
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	147		100,00%	0,00%	217	529	100,00%	0,00%	201	206
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	154		100,00%	0,00%	223	604	100,00%	0,00%	199	205
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	146		100,00%	0,00%	216	522	100,00%	0,00%	196	205
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	138		100,00%	0,00%	203	486	100,00%	0,00%	194	193
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	148		100,00%	0,00%	195	534	100,00%	0,00%	177	184
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	147		100,00%	0,00%	218	540	100,00%	0,00%	202	204
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	146		100,00%	0,00%	212	535	100,00%	0,00%	203	210
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	145		100,00%	0,00%	208	512	100,00%	0,00%	195	202
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	141		100,00%	0,00%	212	486	100,00%	0,00%	197	201
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	148		100,00%	0,00%	213	451	100,00%	0,00%	197	188
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	146		100,00%	0,00%	223	523	100,00%	0,00%	198	193
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	146		100,00%	0,00%	206	522	100,00%	0,00%	186	186
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	149		100,00%	0,00%	217	533	100,00%	0,00%	195	199
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,05%	63	146		100,00%	0,00%	210	551	100,00%	0,00%	197	201
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	165		100,00%	0,00%	204	527	100,00%	0,00%	193	199
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	64	147		100,00%	0,00%	211	579	100,00%	0,00%	191	199
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	167		100,00%	0,00%	206	574	100,00%	0,00%	192	189

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,51%	0,49%	0,05%	64,76	143,16		99,59%	0,41%	202,62	510,93	99,98%	0,02%	205,00	199,03

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 52350005

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds