



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**SPK Werra-Meißner**

**BLZ 52250030**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 52250030

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	224		100,00%	0,00%	222	503	100,00%	0,00%	193	178
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	197		100,00%	0,00%	194	416	100,00%	0,00%	187	166
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	195		100,00%	0,00%	183	448	100,00%	0,00%	170	162
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	242		100,00%	0,00%	209	472	100,00%	0,00%	196	187
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	205		100,00%	0,00%	202	490	100,00%	0,00%	192	184
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	215		100,00%	0,00%	220	497	100,00%	0,00%	196	181
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	204		100,00%	0,00%	215	445	100,00%	0,00%	196	185
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	207		100,00%	0,00%	216	486	100,00%	0,00%	191	178
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	191		100,00%	0,00%	226	441	100,00%	0,00%	189	175
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	178		100,00%	0,00%	184	486	100,00%	0,00%	178	164
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	186		100,00%	0,00%	204	472	100,00%	0,00%	198	178
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	176		100,00%	0,00%	281	529	100,00%	0,00%	196	176
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	191		100,00%	0,00%	211	468	100,00%	0,00%	190	176
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	184		100,00%	0,00%	218	501	100,00%	0,00%	193	178
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	183		100,00%	0,00%	236	478	100,00%	0,00%	201	175
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	162		100,00%	0,00%	202	432	100,00%	0,00%	186	167
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	180		100,00%	0,00%	197	454	100,00%	0,00%	180	165
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	176		100,00%	0,00%	221	489	100,00%	0,00%	197	182
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	167		100,00%	0,00%	229	499	100,00%	0,00%	197	182
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	177		100,00%	0,00%	222	466	100,00%	0,00%	190	180
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	183		100,00%	0,00%	218	488	100,00%	0,00%	194	182
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	205		100,00%	0,00%	220	500	100,00%	0,00%	191	178
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	172		100,00%	0,00%	307	502	100,00%	0,00%	184	170
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	175		100,00%	0,00%	194	458	100,00%	0,00%	175	168
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	199		100,00%	0,00%	203	456	100,00%	0,00%	192	185
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	198		100,00%	0,00%	209	543	100,00%	0,00%	195	185
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	189		100,00%	0,00%	219	452	100,00%	0,00%	188	179
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	189		100,00%	0,00%	247	512	100,00%	0,00%	196	185
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	202		100,00%	0,00%	240	550	100,00%	0,00%	190	184
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	172		100,00%	0,00%	199	466	100,00%	0,00%	182	173
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	182		100,00%	0,00%	192	450	100,00%	0,00%	170	162

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 52250030

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	237		100,00%	0,00%	244	526	100,00%	0,00%	187	180
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	211		100,00%	0,00%	226	517	100,00%	0,00%	198	182
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	229		100,00%	0,00%	211	455	100,00%	0,00%	190	183
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	196		100,00%	0,00%	208	481	100,00%	0,00%	194	185
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	208		100,00%	0,00%	212	434	100,00%	0,00%	197	183
06.11.2021	85,90%	14,10%	3,67%	42	191		87,07%	12,93%	200	451	100,00%	0,00%	185	173
07.11.2021	70,00%	30,00%	1,95%	51	195		75,98%	24,02%	211	511	98,58%	1,42%	173	262
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	212		100,00%	0,00%	267	594	100,00%	0,00%	192	282
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	188		100,00%	0,00%	247	589	100,00%	0,00%	189	266
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	178		100,00%	0,00%	224	528	100,00%	0,00%	188	257
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	196		100,00%	0,00%	243	563	100,00%	0,00%	187	267
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	193		100,00%	0,00%	229	581	100,00%	0,00%	186	257
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	45	184		100,00%	0,00%	210	566	100,00%	0,00%	179	260
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	177		100,00%	0,00%	200	537	100,00%	0,00%	163	246
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	161		100,00%	0,00%	212	583	100,00%	0,00%	184	257
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	164		100,00%	0,00%	256	613	100,00%	0,00%	185	261
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	177		100,00%	0,00%	219	578	100,00%	0,00%	189	254
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	190		100,00%	0,00%	232	595	100,00%	0,00%	186	251
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	191		100,00%	0,00%	234	580	100,00%	0,00%	190	254
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	176		100,00%	0,00%	223	512	100,00%	0,00%	174	253
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	174		99,75%	0,25%	216	529	100,00%	0,00%	178	242
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	178		100,00%	0,00%	236	663	100,00%	0,00%	190	256
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	189		100,00%	0,00%	234	587	100,00%	0,00%	194	259
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	178		100,00%	0,00%	264	609	100,00%	0,00%	194	258
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	184		100,00%	0,00%	233	543	100,00%	0,00%	193	187
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	175		100,00%	0,00%	241	514	100,00%	0,00%	186	184
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	163		100,00%	0,00%	219	496	100,00%	0,00%	181	170
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	171		100,00%	0,00%	219	504	100,00%	0,00%	174	170
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	181		100,00%	0,00%	255	551	100,00%	0,00%	185	187
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	200		100,00%	0,00%	274	556	100,00%	0,00%	181	187

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 52250030

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	238	564	100,00%	0,00%	176	184
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	206		100,00%	0,00%	221	549	100,00%	0,00%	182	184
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	201		100,00%	0,00%	253	545	100,00%	0,00%	182	188
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	193		100,00%	0,00%	218	488	100,00%	0,00%	170	170
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	202		100,00%	0,00%	211	618	100,00%	0,00%	163	166
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	218		100,00%	0,00%	222	528	100,00%	0,00%	184	187
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	208		100,00%	0,00%	243	562	100,00%	0,00%	184	192
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	219		100,00%	0,00%	253	526	100,00%	0,00%	175	180
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	212		100,00%	0,00%	228	546	100,00%	0,00%	179	186
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,04%	50	215		100,00%	0,00%	239	544	100,00%	0,00%	187	192
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	208		100,00%	0,00%	224	538	100,00%	0,00%	180	179
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	185		100,00%	0,00%	221	493	100,00%	0,00%	178	169
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	175		100,00%	0,00%	256	557	100,00%	0,00%	186	180
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	194		100,00%	0,00%	292	569	100,00%	0,00%	186	187
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	182		100,00%	0,00%	238	579	100,00%	0,00%	189	185
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	188		100,00%	0,00%	261	551	100,00%	0,00%	186	191
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	192		99,98%	0,02%	238	541	100,00%	0,00%	184	193
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,04%	46	192		100,00%	0,00%	254	534	100,00%	0,00%	181	188
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	49	187		99,98%	0,02%	220	499	100,00%	0,00%	167	181
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	191		100,00%	0,00%	246	553	100,00%	0,00%	185	197
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	197		100,00%	0,00%	230	541	100,00%	0,00%	190	199
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	200		100,00%	0,00%	237	541	100,00%	0,00%	183	193
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	187		100,00%	0,00%	234	542	100,00%	0,00%	183	197
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	190		100,00%	0,00%	239	490	100,00%	0,00%	188	182
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,09%	48	194		100,00%	0,00%	236	512	100,00%	0,00%	188	187
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,06%	47	184		100,00%	0,00%	223	511	100,00%	0,00%	176	187
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	200		100,00%	0,00%	246	538	100,00%	0,00%	184	194
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	202		100,00%	0,00%	239	544	100,00%	0,00%	179	196
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	204		100,00%	0,00%	260	592	100,00%	0,00%	183	194
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	49	210		100,00%	0,00%	254	599	100,00%	0,00%	181	194
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	211		99,99%	0,01%	222	534	100,00%	0,00%	177	191

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,52%	0,48%	0,07%	48,10	192,31		99,60%	0,40%	228,64	521,99	99,98%	0,02%	201,00	196,48

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 52250030

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds