



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**KSK Schwalm-Eder**

**BLZ 52052154**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 52052154

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	187		100,00%	0,00%	181	507	100,00%	0,00%	199	179
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	173		100,00%	0,00%	186	435	100,00%	0,00%	179	166
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	177		100,00%	0,00%	174	462	100,00%	0,00%	176	158
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	187		100,00%	0,00%	186	426	100,00%	0,00%	205	193
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	183		100,00%	0,00%	177	464	100,00%	0,00%	195	186
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	182		100,00%	0,00%	182	453	100,00%	0,00%	194	183
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	178		100,00%	0,00%	182	437	100,00%	0,00%	198	185
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	168		100,00%	0,00%	183	432	100,00%	0,00%	197	183
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	172		100,00%	0,00%	186	406	100,00%	0,00%	189	169
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	152		100,00%	0,00%	176	484	100,00%	0,00%	181	164
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	147		100,00%	0,00%	182	451	100,00%	0,00%	207	191
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	157		100,00%	0,00%	190	459	100,00%	0,00%	199	182
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	153		100,00%	0,00%	182	419	100,00%	0,00%	198	182
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	162		100,00%	0,00%	191	468	100,00%	0,00%	207	187
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	148		100,00%	0,00%	186	434	100,00%	0,00%	206	181
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	154		100,00%	0,00%	191	412	100,00%	0,00%	193	168
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	161		100,00%	0,00%	184	422	100,00%	0,00%	176	164
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	177		100,00%	0,00%	190	443	100,00%	0,00%	206	192
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	174		100,00%	0,00%	184	442	100,00%	0,00%	201	186
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	169		100,00%	0,00%	191	422	100,00%	0,00%	204	190
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	169		100,00%	0,00%	187	413	100,00%	0,00%	202	187
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	163		100,00%	0,00%	190	420	100,00%	0,00%	204	189
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	151		100,00%	0,00%	199	425	100,00%	0,00%	187	170
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	171		100,00%	0,00%	185	418	100,00%	0,00%	180	169
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	172		100,00%	0,00%	182	450	100,00%	0,00%	198	193
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	168		100,00%	0,00%	199	478	100,00%	0,00%	200	191
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	173		100,00%	0,00%	193	430	100,00%	0,00%	198	186
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	166		100,00%	0,00%	188	460	100,00%	0,00%	199	189
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	177		100,00%	0,00%	190	440	100,00%	0,00%	198	187
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	46	170		100,00%	0,00%	189	432	100,00%	0,00%	187	169
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	166		100,00%	0,00%	186	516	100,00%	0,00%	174	163

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 52052154

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	181		100,00%	0,00%	193	453	100,00%	0,00%	197	186
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	200		100,00%	0,00%	198	477	100,00%	0,00%	200	188
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	195		100,00%	0,00%	191	481	100,00%	0,00%	199	187
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	188		100,00%	0,00%	190	478	100,00%	0,00%	197	189
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	185		100,00%	0,00%	212	461	100,00%	0,00%	199	186
06.11.2021	86,16%	13,84%	3,09%	54	189		83,80%	16,20%	195	443	100,00%	0,00%	189	171
07.11.2021	69,15%	30,85%	2,40%	49	194		69,60%	30,40%	193	507	98,25%	1,75%	175	279
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	190		100,00%	0,00%	203	576	100,00%	0,00%	196	316
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	212		100,00%	0,00%	215	571	100,00%	0,00%	199	278
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	188		100,00%	0,00%	200	529	100,00%	0,00%	194	269
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	180		100,00%	0,00%	205	546	100,00%	0,00%	195	278
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	180		100,00%	0,00%	204	496	100,00%	0,00%	195	275
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	175		100,00%	0,00%	197	517	100,00%	0,00%	180	261
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	166		100,00%	0,00%	194	531	100,00%	0,00%	182	250
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	173		100,00%	0,00%	204	500	100,00%	0,00%	184	256
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	157		100,00%	0,00%	210	526	99,99%	0,01%	187	264
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	172		100,00%	0,00%	208	486	100,00%	0,00%	190	265
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	166		100,00%	0,00%	216	548	100,00%	0,00%	188	263
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	167		100,00%	0,00%	208	517	100,00%	0,00%	194	270
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	167		99,75%	0,25%	207	496	100,00%	0,00%	180	253
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	168		100,00%	0,00%	201	500	100,00%	0,00%	177	244
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	158		100,00%	0,00%	218	514	100,00%	0,00%	202	265
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	156		100,00%	0,00%	230	515	100,00%	0,00%	201	268
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	158		100,00%	0,00%	211	529	100,00%	0,00%	197	274
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	151		100,00%	0,00%	213	481	100,00%	0,00%	197	191
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	154		100,00%	0,00%	215	502	100,00%	0,00%	196	186
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	47	151		100,00%	0,00%	221	484	100,00%	0,00%	191	171
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	168		100,00%	0,00%	204	527	100,00%	0,00%	171	172
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	175		100,00%	0,00%	213	504	100,00%	0,00%	201	198
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	175		100,00%	0,00%	210	497	100,00%	0,00%	197	197

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 52052154

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	207	491	100,00%	0,00%	191	188
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	180		100,00%	0,00%	206	481	100,00%	0,00%	197	195
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	185		100,00%	0,00%	207	503	100,00%	0,00%	192	191
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	49	178		100,00%	0,00%	205	479	100,00%	0,00%	186	175
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	195		100,00%	0,00%	194	480	100,00%	0,00%	173	167
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	189		100,00%	0,00%	203	508	100,00%	0,00%	195	200
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	186		100,00%	0,00%	218	487	100,00%	0,00%	195	203
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	188		100,00%	0,00%	203	490	100,00%	0,00%	191	189
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	194		100,00%	0,00%	200	474	100,00%	0,00%	195	195
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	53	194		100,00%	0,00%	207	494	100,00%	0,00%	207	201
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	175		100,00%	0,00%	211	483	100,00%	0,00%	192	180
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	156		100,00%	0,00%	209	471	100,00%	0,00%	188	171
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	155		100,00%	0,00%	212	540	100,00%	0,00%	207	191
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	162		100,00%	0,00%	206	516	100,00%	0,00%	204	203
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	168		100,00%	0,00%	213	521	100,00%	0,00%	202	204
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	171		100,00%	0,00%	219	547	100,00%	0,00%	204	208
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	162		100,00%	0,00%	205	510	100,00%	0,00%	200	208
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	53	173		99,97%	0,03%	204	448	100,00%	0,00%	196	191
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	161		100,00%	0,00%	195	518	100,00%	0,00%	180	183
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	173		100,00%	0,00%	215	520	100,00%	0,00%	204	215
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	178		100,00%	0,00%	204	474	100,00%	0,00%	208	214
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	182		100,00%	0,00%	202	481	100,00%	0,00%	208	206
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	48	180		100,00%	0,00%	198	616	100,00%	0,00%	205	209
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	162		100,00%	0,00%	209	447	100,00%	0,00%	191	188
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,05%	51	170		100,00%	0,00%	219	477	100,00%	0,00%	193	189
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	175		100,00%	0,00%	199	478	100,00%	0,00%	194	185
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	185		100,00%	0,00%	200	495	100,00%	0,00%	195	203
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	180		100,00%	0,00%	203	521	100,00%	0,00%	201	204
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	51	174		100,00%	0,00%	200	520	100,00%	0,00%	199	205
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	171		100,00%	0,00%	205	522	100,00%	0,00%	197	204
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	182		99,99%	0,01%	195	510	100,00%	0,00%	193	193

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,51%	0,49%	0,06%	49,63	172,86		99,49%	0,51%	199,17	483,20	99,98%	0,02%	208,00	203,15

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 52052154

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds