



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SSK Grebenstein

BLZ 52051877

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 52051877

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	217		100,00%	0,00%	179	1.662	100,00%	0,00%	214	310
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	216		100,00%	0,00%	174	2.014	100,00%	0,00%	205	604
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	237		100,00%	0,00%	181	504	100,00%	0,00%	186	195
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	180		100,00%	0,00%	194	1.963	100,00%	0,00%	234	226
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	185		100,00%	0,00%	185	771	100,00%	0,00%	223	211
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	239		100,00%	0,00%	181	646	100,00%	0,00%	232	266
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	200		100,00%	0,00%	185	2.531	100,00%	0,00%	224	223
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	206		100,00%	0,00%	189	439	100,00%	0,00%	224	201
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	196		100,00%	0,00%	197	577	100,00%	0,00%	206	201
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	172		100,00%	0,00%	183	1.658	100,00%	0,00%	198	282
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	195		100,00%	0,00%	198	3.004	100,00%	0,00%	224	325
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	175		100,00%	0,00%	184	5.209	100,00%	0,00%	233	260
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	180		100,00%	0,00%	173	566	100,00%	0,00%	205	232
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	180		100,00%	0,00%	185	8.951	100,00%	0,00%	226	265
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	162		100,00%	0,00%	198	1.355	100,00%	0,00%	231	230
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	174		100,00%	0,00%	215	13.653	100,00%	0,00%	205	257
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	171		100,00%	0,00%	190	470	100,00%	0,00%	216	257
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	197		100,00%	0,00%	192	3.735	100,00%	0,00%	228	290
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	182		100,00%	0,00%	189	407	100,00%	0,00%	227	203
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	173		100,00%	0,00%	177	476	100,00%	0,00%	221	201
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	181		100,00%	0,00%	179	389	100,00%	0,00%	220	204
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	166		100,00%	0,00%	180	427	100,00%	0,00%	226	202
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	38	164		100,00%	0,00%	164	390	100,00%	0,00%	214	197
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	180		100,00%	0,00%	170	433	100,00%	0,00%	214	196
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	177		100,00%	0,00%	181	392	100,00%	0,00%	225	214
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	192		100,00%	0,00%	183	425	100,00%	0,00%	234	204
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	179		100,00%	0,00%	178	396	100,00%	0,00%	227	202
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	169		100,00%	0,00%	192	420	100,00%	0,00%	233	201
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	163		100,00%	0,00%	181	408	100,00%	0,00%	216	201
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	210		100,00%	0,00%	177	392	100,00%	0,00%	200	189
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	175		100,00%	0,00%	168	518	100,00%	0,00%	204	188

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 52051877

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	190		100,00%	0,00%	179	414	100,00%	0,00%	198	194
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	186		100,00%	0,00%	195	453	100,00%	0,00%	239	217
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	203		100,00%	0,00%	187	410	100,00%	0,00%	223	204
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	180		100,00%	0,00%	195	443	100,00%	0,00%	214	199
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	174		100,00%	0,00%	173	389	100,00%	0,00%	239	198
06.11.2021	85,15%	14,85%	1,80%	53	193		83,87%	16,13%	182	378	100,00%	0,00%	238	199
07.11.2021	72,11%	27,89%	1,73%	42	185		69,45%	30,55%	184	435	98,94%	1,06%	192	289
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	176		100,00%	0,00%	219	478	100,00%	0,00%	233	314
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	199		100,00%	0,00%	205	501	100,00%	0,00%	223	275
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	172		100,00%	0,00%	186	534	100,00%	0,00%	236	267
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	184		100,00%	0,00%	201	473	100,00%	0,00%	233	295
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	171		100,00%	0,00%	195	503	100,00%	0,00%	204	264
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	186		100,00%	0,00%	202	468	100,00%	0,00%	206	264
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	175		100,00%	0,00%	175	476	100,00%	0,00%	208	282
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	163		100,00%	0,00%	188	467	100,00%	0,00%	207	270
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	175		100,00%	0,00%	203	504	100,00%	0,00%	230	307
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	39	178		100,00%	0,00%	202	509	100,00%	0,00%	227	269
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	162		100,00%	0,00%	198	492	100,00%	0,00%	211	270
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	166		100,00%	0,00%	186	481	100,00%	0,00%	215	278
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	39	170		100,00%	0,00%	207	445	100,00%	0,00%	210	264
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	38	194		100,00%	0,00%	188	434	100,00%	0,00%	203	270
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	164		100,00%	0,00%	209	512	100,00%	0,00%	206	263
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	165		100,00%	0,00%	196	524	100,00%	0,00%	217	275
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	204		100,00%	0,00%	204	529	100,00%	0,00%	225	277
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	35	160		99,68%	0,32%	211	503	100,00%	0,00%	205	208
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	35	181		100,00%	0,00%	192	412	100,00%	0,00%	225	212
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	185		100,00%	0,00%	205	402	100,00%	0,00%	209	203
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	216		100,00%	0,00%	189	581	100,00%	0,00%	206	195
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	36	217		100,00%	0,00%	200	488	100,00%	0,00%	220	220
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	195		100,00%	0,00%	212	485	100,00%	0,00%	213	217

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 52051877

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	213	521	100,00%	0,00%	204	206
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	213		100,00%	0,00%	195	473	100,00%	0,00%	197	211
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	192		100,00%	0,00%	206	492	100,00%	0,00%	229	208
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	189		100,00%	0,00%	190	463	100,00%	0,00%	229	204
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	218		100,00%	0,00%	187	439	100,00%	0,00%	184	190
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	176		100,00%	0,00%	202	502	100,00%	0,00%	217	212
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	38	200		100,00%	0,00%	220	472	100,00%	0,00%	223	210
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	213		100,00%	0,00%	231	492	100,00%	0,00%	219	213
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	201		100,00%	0,00%	206	469	100,00%	0,00%	216	214
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	190		100,00%	0,00%	208	501	100,00%	0,00%	220	217
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	183		100,00%	0,00%	231	505	100,00%	0,00%	216	230
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	37	226		100,00%	0,00%	209	492	100,00%	0,00%	196	199
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	184		100,00%	0,00%	208	475	100,00%	0,00%	209	223
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	170		100,00%	0,00%	205	445	100,00%	0,00%	230	218
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	178		100,00%	0,00%	212	478	100,00%	0,00%	239	222
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	204		100,00%	0,00%	215	486	100,00%	0,00%	217	230
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	193		100,00%	0,00%	192	451	100,00%	0,00%	241	236
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	172		100,00%	0,00%	178	473	100,00%	0,00%	210	216
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	206		100,00%	0,00%	190	482	100,00%	0,00%	208	217
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	170		100,00%	0,00%	200	463	100,00%	0,00%	203	231
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	171		100,00%	0,00%	199	514	100,00%	0,00%	230	233
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	196		100,00%	0,00%	187	453	100,00%	0,00%	241	226
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	169		100,00%	0,00%	203	461	100,00%	0,00%	218	226
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	37	171		100,00%	0,00%	206	418	100,00%	0,00%	240	216
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	38	178		100,00%	0,00%	204	454	100,00%	0,00%	225	217
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	188		100,00%	0,00%	188	453	100,00%	0,00%	208	208
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	177		100,00%	0,00%	192	520	100,00%	0,00%	233	226
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	177		100,00%	0,00%	204	511	100,00%	0,00%	224	221
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	159		100,00%	0,00%	196	532	100,00%	0,00%	210	232
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	163		100,00%	0,00%	193	517	100,00%	0,00%	216	215
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	226		100,00%	0,00%	198	565	100,00%	0,00%	234	211

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,53%	0,47%	0,04%	46,75	185,88		99,49%	0,51%	193,89	916,04	99,99%	0,01%	241,00	235,15

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 52051877

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds