



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SSK Borken

BLZ 52051373

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 52051373

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	180		100,00%	0,00%	175	487	100,00%	0,00%	213	1.044
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	180		100,00%	0,00%	164	672	100,00%	0,00%	240	558
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	184		99,99%	0,01%	175	416	100,00%	0,00%	201	1.349
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	218		100,00%	0,00%	183	619	100,00%	0,00%	215	482
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	217		100,00%	0,00%	161	827	100,00%	0,00%	251	1.002
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	169		100,00%	0,00%	181	1.089	100,00%	0,00%	268	562
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	160		100,00%	0,00%	171	2.999	100,00%	0,00%	250	312
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	179		99,95%	0,05%	168	497	100,00%	0,00%	212	241
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	147		100,00%	0,00%	185	433	100,00%	0,00%	224	312
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	147		100,00%	0,00%	172	3.501	100,00%	0,00%	224	248
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	207		100,00%	0,00%	181	570	100,00%	0,00%	214	282
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	237		100,00%	0,00%	187	1.451	100,00%	0,00%	227	351
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	151		100,00%	0,00%	175	2.062	100,00%	0,00%	226	300
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	217		100,00%	0,00%	169	517	100,00%	0,00%	223	337
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	151		100,00%	0,00%	171	387	100,00%	0,00%	218	202
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	176		100,00%	0,00%	164	362	100,00%	0,00%	230	200
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	37	167		100,00%	0,00%	173	570	100,00%	0,00%	241	207
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	134		100,00%	0,00%	162	501	100,00%	0,00%	235	206
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	205		100,00%	0,00%	166	473	100,00%	0,00%	258	220
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	149		100,00%	0,00%	180	389	100,00%	0,00%	220	210
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	177		99,99%	0,01%	176	398	100,00%	0,00%	234	209
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	140		100,00%	0,00%	182	424	100,00%	0,00%	229	206
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	162		100,00%	0,00%	198	413	100,00%	0,00%	240	209
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	149		100,00%	0,00%	180	444	100,00%	0,00%	213	222
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	170		100,00%	0,00%	188	412	100,00%	0,00%	268	214
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	181		100,00%	0,00%	187	477	100,00%	0,00%	238	220
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	143		99,99%	0,01%	191	435	100,00%	0,00%	228	218
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	164		100,00%	0,00%	186	505	100,00%	0,00%	235	212
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	178		100,00%	0,00%	184	488	100,00%	0,00%	224	209
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	222		100,00%	0,00%	200	409	100,00%	0,00%	212	202
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	166		100,00%	0,00%	175	528	100,00%	0,00%	215	222

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 52051373

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	188		100,00%	0,00%	187	505	100,00%	0,00%	223	200
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	158		100,00%	0,00%	204	454	100,00%	0,00%	201	203
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	166		100,00%	0,00%	182	457	100,00%	0,00%	227	201
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	195		100,00%	0,00%	178	487	100,00%	0,00%	227	195
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	171		100,00%	0,00%	180	400	100,00%	0,00%	250	194
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	161		100,00%	0,00%	185	336	100,00%	0,00%	217	187
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	39	222		100,00%	0,00%	167	555	100,00%	0,00%	206	186
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	238		100,00%	0,00%	168	471	100,00%	0,00%	253	217
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	157		99,97%	0,03%	173	400	100,00%	0,00%	243	226
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	39	158		100,00%	0,00%	180	438	100,00%	0,00%	238	212
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	34	176		100,00%	0,00%	187	422	100,00%	0,00%	257	203
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	36	207		100,00%	0,00%	172	554	100,00%	0,00%	235	212
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	34	153		100,00%	0,00%	201	442	100,00%	0,00%	254	208
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	39	167		100,00%	0,00%	174	427	100,00%	0,00%	193	189
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	35	204		100,00%	0,00%	177	380	100,00%	0,00%	249	214
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	35	151		100,00%	0,00%	197	444	100,00%	0,00%	259	227
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	148		99,59%	0,41%	166	400	100,00%	0,00%	238	213
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	36	142		100,00%	0,00%	183	453	100,00%	0,00%	260	221
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	172		100,00%	0,00%	190	412	100,00%	0,00%	232	212
20.11.2021	100,00%	0,00%	2,96%	25	168		84,06%	15,94%	186	464	100,00%	0,00%	267	204
21.11.2021	98,56%	1,44%	2,66%	32	160		75,88%	24,12%	203	562	100,00%	0,00%	222	280
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	154		100,00%	0,00%	203	516	100,00%	0,00%	245	313
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	161		99,97%	0,03%	236	586	100,00%	0,00%	214	312
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	31	133		100,00%	0,00%	197	420	100,00%	0,00%	221	283
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	29	155		100,00%	0,00%	210	446	100,00%	0,00%	223	209
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	157		100,00%	0,00%	200	404	100,00%	0,00%	207	206
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	36	118		100,00%	0,00%	202	404	100,00%	0,00%	222	203
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	35	183		100,00%	0,00%	197	417	100,00%	0,00%	184	208
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	35	193		100,00%	0,00%	193	494	100,00%	0,00%	225	235
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	146		100,00%	0,00%	215	540	100,00%	0,00%	198	242

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 52051373

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	201	486	100,00%	0,00%	207	211
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	231		99,98%	0,02%	205	454	100,00%	0,00%	251	249
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	160		100,00%	0,00%	226	530	100,00%	0,00%	223	206
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	35	151		100,00%	0,00%	215	641	100,00%	0,00%	197	211
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	218		100,00%	0,00%	190	423	100,00%	0,00%	216	195
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	33	188		100,00%	0,00%	193	556	100,00%	0,00%	231	213
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	203		100,00%	0,00%	205	497	100,00%	0,00%	241	220
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	161		100,00%	0,00%	196	468	100,00%	0,00%	232	239
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	151		100,00%	0,00%	195	487	100,00%	0,00%	208	220
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	184		100,00%	0,00%	194	518	100,00%	0,00%	240	231
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	37	163		100,00%	0,00%	206	399	100,00%	0,00%	196	202
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	33	187		100,00%	0,00%	209	459	100,00%	0,00%	178	205
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	32	187		99,99%	0,01%	202	509	100,00%	0,00%	212	212
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	39	145		100,00%	0,00%	219	557	100,00%	0,00%	217	244
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	177		100,00%	0,00%	220	574	100,00%	0,00%	224	236
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	177		100,00%	0,00%	247	516	100,00%	0,00%	213	254
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	138		100,00%	0,00%	225	478	100,00%	0,00%	212	234
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	31	154		100,00%	0,00%	203	423	100,00%	0,00%	209	236
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	34	160		100,00%	0,00%	199	487	100,00%	0,00%	181	231
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	33	176		100,00%	0,00%	195	569	100,00%	0,00%	244	227
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	149		100,00%	0,00%	228	470	100,00%	0,00%	225	243
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	141		100,00%	0,00%	229	532	100,00%	0,00%	236	226
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	28	240		100,00%	0,00%	209	467	100,00%	0,00%	216	237
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	26	157		100,00%	0,00%	197	443	100,00%	0,00%	211	211
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	36	153		100,00%	0,00%	276	515	100,00%	0,00%	199	218
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	28	158		100,00%	0,00%	213	468	100,00%	0,00%	216	221
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	38	137		99,94%	0,06%	227	471	100,00%	0,00%	227	218
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	150		100,00%	0,00%	199	514	100,00%	0,00%	191	223
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	172		100,00%	0,00%	204	534	100,00%	0,00%	211	232
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	150		100,00%	0,00%	218	521	100,00%	0,00%	216	225
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	37	231		100,00%	0,00%	216	566	100,00%	0,00%	207	213

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,98%	0,02%	0,06%	44,22	171,85		99,56%	0,44%	193,09	575,84	100,00%	0,00%	268,00	266,59

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 52051373

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds