



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

Kasseler Sparkasse

BLZ 52050353

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 52050353

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	196		100,00%	0,00%	197	534	100,00%	0,00%	209	192
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	159		100,00%	0,00%	185	474	100,00%	0,00%	198	169
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	171		100,00%	0,00%	183	491	100,00%	0,00%	182	160
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	194		100,00%	0,00%	200	533	100,00%	0,00%	228	210
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	195		100,00%	0,00%	182	511	100,00%	0,00%	205	205
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	180		100,00%	0,00%	185	502	100,00%	0,00%	206	204
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	189		100,00%	0,00%	190	499	100,00%	0,00%	206	202
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	181		100,00%	0,00%	182	489	100,00%	0,00%	206	203
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	167		100,00%	0,00%	179	481	100,00%	0,00%	185	173
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	144		100,00%	0,00%	174	472	100,00%	0,00%	184	168
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	171		100,00%	0,00%	186	492	100,00%	0,00%	220	204
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	158		100,00%	0,00%	191	503	100,00%	0,00%	217	195
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	162		100,00%	0,00%	202	508	100,00%	0,00%	215	190
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	154		100,00%	0,00%	191	492	100,00%	0,00%	211	191
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	150		100,00%	0,00%	186	490	100,00%	0,00%	214	191
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	135		100,00%	0,00%	186	462	100,00%	0,00%	199	168
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	137		100,00%	0,00%	181	482	100,00%	0,00%	192	168
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	161		100,00%	0,00%	193	484	100,00%	0,00%	209	200
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	165		100,00%	0,00%	200	469	100,00%	0,00%	216	199
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	157		100,00%	0,00%	195	463	100,00%	0,00%	213	196
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	156		100,00%	0,00%	192	469	100,00%	0,00%	215	199
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	156		100,00%	0,00%	203	491	100,00%	0,00%	220	198
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	142		100,00%	0,00%	191	458	100,00%	0,00%	196	171
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	146		100,00%	0,00%	182	454	100,00%	0,00%	184	164
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	169		100,00%	0,00%	188	480	100,00%	0,00%	213	205
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	161		100,00%	0,00%	198	488	100,00%	0,00%	217	204
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	169		100,00%	0,00%	187	465	100,00%	0,00%	212	195
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	166		100,00%	0,00%	193	489	100,00%	0,00%	219	204
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	166		100,00%	0,00%	191	470	100,00%	0,00%	213	199
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	153		100,00%	0,00%	194	470	100,00%	0,00%	207	171
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	145		100,00%	0,00%	180	454	100,00%	0,00%	186	164

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 52050353

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	185		100,00%	0,00%	196	500	100,00%	0,00%	220	202
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	183		100,00%	0,00%	198	495	100,00%	0,00%	224	197
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	185		100,00%	0,00%	185	482	100,00%	0,00%	206	201
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	195		100,00%	0,00%	190	474	100,00%	0,00%	215	198
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	182		100,00%	0,00%	196	478	100,00%	0,00%	223	194
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	171		100,00%	0,00%	191	458	100,00%	0,00%	203	171
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	174		100,00%	0,00%	192	493	100,00%	0,00%	198	162
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	190		100,00%	0,00%	194	491	100,00%	0,00%	217	202
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	183		100,00%	0,00%	195	496	100,00%	0,00%	209	197
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	192		100,00%	0,00%	188	520	100,00%	0,00%	202	187
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	188		100,00%	0,00%	194	516	100,00%	0,00%	204	194
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	189		100,00%	0,00%	194	544	100,00%	0,00%	206	193
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	181		100,00%	0,00%	191	497	100,00%	0,00%	189	164
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	146		100,00%	0,00%	187	527	100,00%	0,00%	184	157
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	165		100,00%	0,00%	202	520	100,00%	0,00%	209	189
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	157		100,00%	0,00%	203	525	99,31%	0,69%	208	192
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	157		100,00%	0,00%	199	518	100,00%	0,00%	207	186
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	161		100,00%	0,00%	205	533	100,00%	0,00%	211	187
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	50	172		100,00%	0,00%	201	511	100,00%	0,00%	208	185
20.11.2021	90,71%	9,29%	2,61%	52	140		84,01%	15,99%	191	505	100,00%	0,00%	194	165
21.11.2021	77,49%	22,51%	1,42%	49	156		82,24%	17,76%	212	606	100,00%	0,00%	192	269
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	167		100,00%	0,00%	217	611	100,00%	0,00%	199	285
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	160		100,00%	0,00%	220	611	100,00%	0,00%	205	284
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	160		100,00%	0,00%	206	577	100,00%	0,00%	195	278
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	168		100,00%	0,00%	193	523	100,00%	0,00%	187	198
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	170		100,00%	0,00%	195	524	100,00%	0,00%	187	199
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	48	153		100,00%	0,00%	189	467	100,00%	0,00%	172	172
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	155		100,00%	0,00%	178	497	100,00%	0,00%	164	186
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	183		100,00%	0,00%	187	546	100,00%	0,00%	195	217
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	183		100,00%	0,00%	193	557	100,00%	0,00%	193	218

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 52050353

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	204	558	100,00%	0,00%	191	200
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	183		100,00%	0,00%	197	536	100,00%	0,00%	197	205
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	189		100,00%	0,00%	194	560	100,00%	0,00%	195	202
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	171		100,00%	0,00%	186	497	100,00%	0,00%	175	173
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	169		100,00%	0,00%	186	514	100,00%	0,00%	164	167
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	186		100,00%	0,00%	196	565	100,00%	0,00%	196	209
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	191		100,00%	0,00%	195	533	100,00%	0,00%	189	208
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	183		100,00%	0,00%	193	514	100,00%	0,00%	189	199
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	189		100,00%	0,00%	209	564	100,00%	0,00%	190	204
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	51	183		100,00%	0,00%	198	528	100,00%	0,00%	196	206
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	174		100,00%	0,00%	197	510	100,00%	0,00%	176	176
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	152		100,00%	0,00%	194	549	100,00%	0,00%	181	164
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	149		100,00%	0,00%	210	590	100,00%	0,00%	204	200
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	160		100,00%	0,00%	207	586	100,00%	0,00%	201	212
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	162		100,00%	0,00%	209	599	100,00%	0,00%	201	210
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	169		100,00%	0,00%	205	583	100,00%	0,00%	199	226
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	162		100,00%	0,00%	210	582	100,00%	0,00%	197	212
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	155		100,00%	0,00%	205	525	100,00%	0,00%	184	184
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,04%	54	153		100,00%	0,00%	198	550	100,00%	0,00%	179	180
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	170		100,00%	0,00%	200	557	100,00%	0,00%	195	214
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	174		100,00%	0,00%	209	541	100,00%	0,00%	203	226
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	53	165		100,00%	0,00%	208	560	100,00%	0,00%	199	215
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	174		100,00%	0,00%	206	586	100,00%	0,00%	201	225
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	161		100,00%	0,00%	207	541	100,00%	0,00%	187	185
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	160		100,00%	0,00%	212	591	100,00%	0,00%	186	187
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	161		100,00%	0,00%	195	537	100,00%	0,00%	181	183
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	174		100,00%	0,00%	200	581	100,00%	0,00%	197	215
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	174		100,00%	0,00%	196	577	100,00%	0,00%	195	220
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	178		100,00%	0,00%	197	567	100,00%	0,00%	193	215
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	178		100,00%	0,00%	204	600	100,00%	0,00%	191	214
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	175		100,00%	0,00%	200	776	100,00%	0,00%	194	199

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,65%	0,35%	0,05%	53,01	168,46		99,63%	0,37%	195,39	522,59	99,99%	0,01%	228,00	197,02

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 52050353

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds