



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Oberhessen

BLZ 51850079

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 51850079

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	200		100,00%	0,00%	193	451	100,00%	0,00%	195	190
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	178		100,00%	0,00%	189	439	100,00%	0,00%	182	178
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	178		100,00%	0,00%	183	448	100,00%	0,00%	174	171
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	199		100,00%	0,00%	191	455	100,00%	0,00%	195	208
05.10.2021	99,65%	0,35%	0,06%	55	191		100,00%	0,00%	189	466	99,09%	0,91%	195	193
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	181		100,00%	0,00%	206	427	100,00%	0,00%	187	184
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	191		100,00%	0,00%	203	431	100,00%	0,00%	191	187
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	192		100,00%	0,00%	203	433	100,00%	0,00%	183	194
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	176		100,00%	0,00%	202	425	100,00%	0,00%	175	181
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	159		100,00%	0,00%	198	439	100,00%	0,00%	169	169
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	175		100,00%	0,00%	203	440	100,00%	0,00%	192	197
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	163		100,00%	0,00%	207	430	100,00%	0,00%	184	184
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	175		100,00%	0,00%	205	444	100,00%	0,00%	182	184
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	166		100,00%	0,00%	208	420	100,00%	0,00%	184	172
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	163		100,00%	0,00%	200	408	100,00%	0,00%	186	179
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	150		100,00%	0,00%	195	416	100,00%	0,00%	179	161
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	139		100,00%	0,00%	193	401	100,00%	0,00%	170	154
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	162		100,00%	0,00%	192	410	100,00%	0,00%	185	181
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	147		100,00%	0,00%	204	446	100,00%	0,00%	183	180
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	148		100,00%	0,00%	208	433	100,00%	0,00%	189	180
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	154		100,00%	0,00%	188	411	100,00%	0,00%	189	187
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	153		100,00%	0,00%	187	414	100,00%	0,00%	195	189
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	143		100,00%	0,00%	189	419	100,00%	0,00%	185	171
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	142		100,00%	0,00%	182	426	100,00%	0,00%	175	162
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	163		100,00%	0,00%	190	420	100,00%	0,00%	196	200
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	156		100,00%	0,00%	191	420	100,00%	0,00%	194	186
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	157		100,00%	0,00%	188	415	100,00%	0,00%	194	181
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	159		100,00%	0,00%	187	440	100,00%	0,00%	196	191
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	165		100,00%	0,00%	192	471	100,00%	0,00%	200	198
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	160		100,00%	0,00%	185	441	100,00%	0,00%	183	183
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	155		100,00%	0,00%	180	449	100,00%	0,00%	174	174

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 51850079

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	168		100,00%	0,00%	188	446	100,00%	0,00%	190	195
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	179		100,00%	0,00%	187	457	100,00%	0,00%	192	193
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	169		100,00%	0,00%	188	423	100,00%	0,00%	192	187
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	174		100,00%	0,00%	190	432	100,00%	0,00%	192	194
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	172		100,00%	0,00%	190	419	100,00%	0,00%	193	195
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	49	161		100,00%	0,00%	188	521	100,00%	0,00%	184	174
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	170		100,00%	0,00%	181	431	100,00%	0,00%	175	165
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	53	171		100,00%	0,00%	191	429	100,00%	0,00%	194	199
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	164		100,00%	0,00%	192	426	100,00%	0,00%	193	192
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	174		100,00%	0,00%	189	422	100,00%	0,00%	192	193
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	163		100,00%	0,00%	193	448	100,00%	0,00%	192	199
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	178		100,00%	0,00%	195	433	100,00%	0,00%	193	201
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	49	168		100,00%	0,00%	189	418	100,00%	0,00%	179	177
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	149		100,00%	0,00%	181	452	100,00%	0,00%	168	168
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	146		100,00%	0,00%	193	438	100,00%	0,00%	192	196
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	150		100,00%	0,00%	194	443	99,31%	0,69%	197	192
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	150		100,00%	0,00%	206	448	100,00%	0,00%	197	188
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	163		100,00%	0,00%	194	448	100,00%	0,00%	193	184
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	152		100,00%	0,00%	198	415	100,00%	0,00%	195	185
20.11.2021	91,84%	8,16%	2,75%	51	149		87,78%	12,22%	191	401	100,00%	0,00%	187	171
21.11.2021	74,63%	25,37%	1,18%	46	175		83,02%	16,98%	207	530	100,00%	0,00%	183	274
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	158		99,97%	0,03%	215	540	100,00%	0,00%	190	276
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	157		100,00%	0,00%	216	522	100,00%	0,00%	189	277
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	153		100,00%	0,00%	214	513	100,00%	0,00%	186	273
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	156		100,00%	0,00%	211	454	100,00%	0,00%	183	196
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	155		100,00%	0,00%	207	458	100,00%	0,00%	181	192
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	149		100,00%	0,00%	203	446	100,00%	0,00%	169	174
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	158		100,00%	0,00%	195	442	100,00%	0,00%	160	168
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	169		100,00%	0,00%	197	469	100,00%	0,00%	187	206
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	165		100,00%	0,00%	209	508	100,00%	0,00%	187	201

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 51850079

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	206	484	100,00%	0,00%	188	192
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	173		100,00%	0,00%	204	462	100,00%	0,00%	190	198
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	173		100,00%	0,00%	208	472	100,00%	0,00%	189	202
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	50	172		100,00%	0,00%	197	463	100,00%	0,00%	176	179
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	166		100,00%	0,00%	198	482	100,00%	0,00%	169	170
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	175		100,00%	0,00%	205	475	100,00%	0,00%	187	207
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	169		100,00%	0,00%	209	478	100,00%	0,00%	186	198
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	169		100,00%	0,00%	203	463	100,00%	0,00%	180	194
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	178		100,00%	0,00%	205	475	100,00%	0,00%	182	196
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	173		100,00%	0,00%	202	467	100,00%	0,00%	191	205
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	172		100,00%	0,00%	206	456	100,00%	0,00%	176	184
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	153		100,00%	0,00%	202	477	100,00%	0,00%	167	172
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	151		100,00%	0,00%	207	479	100,00%	0,00%	196	209
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	156		100,00%	0,00%	210	477	100,00%	0,00%	189	207
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	163		100,00%	0,00%	205	479	100,00%	0,00%	188	205
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	164		100,00%	0,00%	211	488	100,00%	0,00%	188	214
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	174		100,00%	0,00%	214	470	100,00%	0,00%	185	215
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,04%	59	165		100,00%	0,00%	209	414	100,00%	0,00%	180	198
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	167		100,00%	0,00%	199	438	100,00%	0,00%	162	185
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	169		100,00%	0,00%	209	450	100,00%	0,00%	181	215
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	170		100,00%	0,00%	206	443	100,00%	0,00%	186	214
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	166		100,00%	0,00%	206	449	100,00%	0,00%	182	207
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	170		100,00%	0,00%	202	433	100,00%	0,00%	183	211
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	161		100,00%	0,00%	206	414	100,00%	0,00%	177	190
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	159		100,00%	0,00%	211	435	100,00%	0,00%	172	185
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	168		100,00%	0,00%	197	450	100,00%	0,00%	168	184
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	176		100,00%	0,00%	202	456	100,00%	0,00%	185	209
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	174		100,00%	0,00%	200	456	100,00%	0,00%	181	209
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	169		100,00%	0,00%	200	477	100,00%	0,00%	180	206
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	171		100,00%	0,00%	208	498	100,00%	0,00%	178	204
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	177		100,00%	0,00%	201	479	100,00%	0,00%	183	198

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,63%	0,37%	0,05%	52,00	165,36		99,68%	0,32%	198,60	449,55	99,98%	0,02%	200,00	193,43

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 51850079

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds