



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**SPK Battenberg**

**BLZ 51752267**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 51752267

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	162		100,00%	0,00%	221	651	100,00%	0,00%	216	1.126
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	154		100,00%	0,00%	240	491	100,00%	0,00%	220	199
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	157		100,00%	0,00%	211	493	100,00%	0,00%	208	175
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	199		100,00%	0,00%	212	630	100,00%	0,00%	249	256
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	168		100,00%	0,00%	216	394	100,00%	0,00%	215	223
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	179		100,00%	0,00%	213	658	100,00%	0,00%	214	227
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	160		100,00%	0,00%	219	533	100,00%	0,00%	226	234
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	167		100,00%	0,00%	222	595	100,00%	0,00%	209	369
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	160		100,00%	0,00%	193	364	100,00%	0,00%	237	191
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	165		100,00%	0,00%	225	1.795	100,00%	0,00%	228	202
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	176		100,00%	0,00%	222	841	100,00%	0,00%	222	229
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	157		100,00%	0,00%	218	6.550	100,00%	0,00%	229	339
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	192		100,00%	0,00%	224	722	100,00%	0,00%	209	300
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	171		100,00%	0,00%	224	1.760	100,00%	0,00%	226	354
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	154		100,00%	0,00%	208	4.686	100,00%	0,00%	218	346
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	127		100,00%	0,00%	220	453	100,00%	0,00%	272	799
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	151		100,00%	0,00%	210	3.829	100,00%	0,00%	219	273
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	183		100,00%	0,00%	230	1.203	100,00%	0,00%	253	266
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	191		100,00%	0,00%	244	471	100,00%	0,00%	233	210
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	147		100,00%	0,00%	213	460	100,00%	0,00%	236	216
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	146		100,00%	0,00%	235	417	100,00%	0,00%	221	206
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	148		100,00%	0,00%	238	478	100,00%	0,00%	205	206
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	125		100,00%	0,00%	222	409	100,00%	0,00%	245	195
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	140		100,00%	0,00%	244	425	100,00%	0,00%	244	193
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	178		100,00%	0,00%	225	495	100,00%	0,00%	244	219
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	151		100,00%	0,00%	227	494	100,00%	0,00%	227	212
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	175		100,00%	0,00%	204	443	100,00%	0,00%	237	207
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	148		100,00%	0,00%	232	516	100,00%	0,00%	238	217
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	171		100,00%	0,00%	210	440	100,00%	0,00%	230	209
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	149		100,00%	0,00%	244	463	100,00%	0,00%	263	190
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	206		100,00%	0,00%	220	427	100,00%	0,00%	209	183

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 51752267

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	182		100,00%	0,00%	217	485	100,00%	0,00%	217	223
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	190		100,00%	0,00%	239	544	100,00%	0,00%	250	213
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	171		100,00%	0,00%	210	422	100,00%	0,00%	237	209
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	201		100,00%	0,00%	223	508	100,00%	0,00%	232	225
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	285		100,00%	0,00%	220	494	100,00%	0,00%	220	211
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	170		100,00%	0,00%	232	431	100,00%	0,00%	238	182
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	176		100,00%	0,00%	231	448	100,00%	0,00%	240	186
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	178		100,00%	0,00%	217	480	100,00%	0,00%	226	211
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	208		100,00%	0,00%	234	478	100,00%	0,00%	229	219
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	154		100,00%	0,00%	220	420	100,00%	0,00%	194	190
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	169		99,99%	0,01%	212	450	100,00%	0,00%	191	202
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	176		100,00%	0,00%	206	490	100,00%	0,00%	214	198
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	187		100,00%	0,00%	211	443	100,00%	0,00%	232	188
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	201		100,00%	0,00%	228	444	100,00%	0,00%	242	185
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	177		100,00%	0,00%	217	484	100,00%	0,00%	241	207
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	148		99,76%	0,24%	229	505	100,00%	0,00%	241	235
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	152		100,00%	0,00%	236	456	100,00%	0,00%	254	200
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	152		100,00%	0,00%	237	520	100,00%	0,00%	218	200
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,25%	83	210		100,00%	0,00%	230	498	100,00%	0,00%	233	207
20.11.2021	95,76%	4,24%	2,00%	85	142		85,04%	14,96%	236	379	100,00%	0,00%	247	178
21.11.2021	100,00%	0,00%	1,29%	68	136		78,79%	21,21%	247	952	100,00%	0,00%	231	286
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	142		100,00%	0,00%	252	721	100,00%	0,00%	219	313
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	184		100,00%	0,00%	257	672	100,00%	0,00%	232	312
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	154		100,00%	0,00%	232	535	100,00%	0,00%	238	300
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	173		100,00%	0,00%	221	490	100,00%	0,00%	208	216
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	151		100,00%	0,00%	245	509	100,00%	0,00%	214	218
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	157		100,00%	0,00%	208	409	100,00%	0,00%	197	203
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	156		100,00%	0,00%	208	532	100,00%	0,00%	222	193
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	153		100,00%	0,00%	230	510	100,00%	0,00%	219	250
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	174		100,00%	0,00%	232	516	100,00%	0,00%	232	277

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 51752267

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	242	503	100,00%	0,00%	198	237
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	167		100,00%	0,00%	236	520	100,00%	0,00%	213	231
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	172		100,00%	0,00%	227	519	100,00%	0,00%	197	265
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	155		100,00%	0,00%	213	448	100,00%	0,00%	211	200
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	155		100,00%	0,00%	230	431	100,00%	0,00%	196	192
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	156		100,00%	0,00%	233	560	100,00%	0,00%	204	218
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	156		100,00%	0,00%	234	514	100,00%	0,00%	208	220
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	158		100,00%	0,00%	231	495	100,00%	0,00%	211	231
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	153		100,00%	0,00%	253	533	100,00%	0,00%	207	215
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,15%	109	156		99,98%	0,02%	225	516	100,00%	0,00%	233	212
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	167		100,00%	0,00%	246	410	100,00%	0,00%	204	197
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	153		99,95%	0,05%	220	506	100,00%	0,00%	195	196
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	141		100,00%	0,00%	215	563	100,00%	0,00%	226	224
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	165		100,00%	0,00%	229	509	100,00%	0,00%	227	235
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	157		100,00%	0,00%	238	487	100,00%	0,00%	214	228
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	163		100,00%	0,00%	243	499	100,00%	0,00%	226	237
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	150		100,00%	0,00%	250	561	100,00%	0,00%	334	230
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	158		100,00%	0,00%	236	459	100,00%	0,00%	225	224
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	136		100,00%	0,00%	239	501	100,00%	0,00%	220	222
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	156		100,00%	0,00%	235	491	100,00%	0,00%	221	247
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	151		100,00%	0,00%	249	541	100,00%	0,00%	203	255
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	152		100,00%	0,00%	245	552	100,00%	0,00%	198	243
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	156		100,00%	0,00%	229	541	100,00%	0,00%	222	258
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	38	142		100,00%	0,00%	233	548	100,00%	0,00%	220	223
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	146		100,00%	0,00%	255	692	100,00%	0,00%	232	222
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	151		100,00%	0,00%	263	563	100,00%	0,00%	262	221
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	191		99,99%	0,01%	241	499	100,00%	0,00%	194	226
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	174		100,00%	0,00%	260	533	100,00%	0,00%	211	240
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	184		100,00%	0,00%	230	575	100,00%	0,00%	213	229
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	174		100,00%	0,00%	261	574	100,00%	0,00%	225	225
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	169		100,00%	0,00%	254	594	100,00%	0,00%	272	229

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,95%	0,05%	0,04%	79,00	165,16		99,60%	0,40%	229,33	696,17	100,00%	0,00%	334,00	243,91

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 51752267

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds