



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Dillenburg

BLZ 51650045

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 51650045

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	220		100,00%	0,00%	168	435	100,00%	0,00%	204	180
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	171		100,00%	0,00%	169	419	100,00%	0,00%	195	166
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	171		100,00%	0,00%	161	397	100,00%	0,00%	183	161
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	194		100,00%	0,00%	177	411	100,00%	0,00%	215	196
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	185		100,00%	0,00%	170	397	100,00%	0,00%	207	183
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	193		100,00%	0,00%	176	408	100,00%	0,00%	207	181
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	195		100,00%	0,00%	167	373	100,00%	0,00%	210	179
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	194		100,00%	0,00%	164	419	100,00%	0,00%	204	185
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	203		100,00%	0,00%	169	433	100,00%	0,00%	196	173
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	175		100,00%	0,00%	163	355	100,00%	0,00%	184	167
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	187		100,00%	0,00%	168	396	100,00%	0,00%	204	190
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	182		100,00%	0,00%	178	419	100,00%	0,00%	207	186
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	189		100,00%	0,00%	181	413	100,00%	0,00%	204	178
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	167		100,00%	0,00%	181	434	100,00%	0,00%	210	181
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	174		100,00%	0,00%	184	444	100,00%	0,00%	204	181
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	156		100,00%	0,00%	173	409	100,00%	0,00%	197	171
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	165		100,00%	0,00%	168	430	100,00%	0,00%	190	165
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	169		100,00%	0,00%	174	400	100,00%	0,00%	202	182
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	175		100,00%	0,00%	168	429	100,00%	0,00%	207	186
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	163		100,00%	0,00%	178	409	100,00%	0,00%	204	178
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	165		100,00%	0,00%	188	447	100,00%	0,00%	209	183
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	166		100,00%	0,00%	190	420	100,00%	0,00%	216	178
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	157		100,00%	0,00%	180	408	100,00%	0,00%	209	174
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	170		100,00%	0,00%	181	488	100,00%	0,00%	203	166
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	171		100,00%	0,00%	177	406	100,00%	0,00%	221	184
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	176		100,00%	0,00%	177	419	100,00%	0,00%	209	188
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	169		100,00%	0,00%	187	436	100,00%	0,00%	213	170
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	180		100,00%	0,00%	182	447	100,00%	0,00%	217	194
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	167		100,00%	0,00%	189	483	100,00%	0,00%	220	190
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	169		100,00%	0,00%	175	413	100,00%	0,00%	198	175
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	172		100,00%	0,00%	175	431	100,00%	0,00%	198	171

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 51650045

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	191		100,00%	0,00%	191	431	100,00%	0,00%	215	189
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	190		100,00%	0,00%	183	452	100,00%	0,00%	226	182
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	194		100,00%	0,00%	184	444	100,00%	0,00%	219	185
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	214		100,00%	0,00%	181	423	100,00%	0,00%	227	184
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	182		100,00%	0,00%	192	442	100,00%	0,00%	221	175
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	185		100,00%	0,00%	177	359	100,00%	0,00%	219	160
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	199		100,00%	0,00%	175	405	100,00%	0,00%	197	160
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	188		100,00%	0,00%	182	436	100,00%	0,00%	216	197
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	193		100,00%	0,00%	184	426	100,00%	0,00%	222	195
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	182		100,00%	0,00%	192	458	100,00%	0,00%	223	193
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	191		100,00%	0,00%	190	447	100,00%	0,00%	237	190
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	188		100,00%	0,00%	179	442	100,00%	0,00%	226	197
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	186		100,00%	0,00%	186	417	100,00%	0,00%	203	176
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	154		100,00%	0,00%	182	407	100,00%	0,00%	200	169
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	165		100,00%	0,00%	183	439	100,00%	0,00%	219	191
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	173		100,00%	0,00%	188	479	99,91%	0,09%	224	202
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	174		100,00%	0,00%	183	464	100,00%	0,00%	217	192
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	175		100,00%	0,00%	187	462	100,00%	0,00%	213	203
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	166		100,00%	0,00%	194	428	100,00%	0,00%	222	190
20.11.2021	92,03%	7,97%	2,97%	50	161		83,86%	16,14%	212	417	100,00%	0,00%	212	178
21.11.2021	80,36%	19,64%	1,67%	50	186		75,98%	24,02%	219	794	100,00%	0,00%	199	272
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	157		100,00%	0,00%	218	596	100,00%	0,00%	211	291
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	176		100,00%	0,00%	218	594	100,00%	0,00%	221	301
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	162		100,00%	0,00%	197	525	100,00%	0,00%	208	286
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	162		100,00%	0,00%	196	475	100,00%	0,00%	206	192
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	170		100,00%	0,00%	198	412	100,00%	0,00%	207	191
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	155		100,00%	0,00%	198	436	100,00%	0,00%	194	172
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	156		100,00%	0,00%	188	440	100,00%	0,00%	183	169
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	180		100,00%	0,00%	197	456	100,00%	0,00%	215	220
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	191		100,00%	0,00%	199	485	100,00%	0,00%	211	212

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 51650045

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	204	502	100,00%	0,00%	214	213
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	193		100,00%	0,00%	207	489	100,00%	0,00%	216	208
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	189		100,00%	0,00%	198	473	100,00%	0,00%	206	199
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	183		100,00%	0,00%	197	426	100,00%	0,00%	202	176
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	182		100,00%	0,00%	185	466	100,00%	0,00%	193	168
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	196		100,00%	0,00%	215	476	100,00%	0,00%	219	202
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	206		100,00%	0,00%	203	503	100,00%	0,00%	221	205
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	193		100,00%	0,00%	203	491	100,00%	0,00%	212	196
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	193		100,00%	0,00%	198	511	100,00%	0,00%	222	206
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	213		100,00%	0,00%	203	492	100,00%	0,00%	219	202
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	49	189		100,00%	0,00%	194	463	100,00%	0,00%	199	181
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	160		100,00%	0,00%	195	458	100,00%	0,00%	193	176
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	167		100,00%	0,00%	199	508	100,00%	0,00%	220	203
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	176		100,00%	0,00%	208	498	100,00%	0,00%	215	218
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	166		100,00%	0,00%	200	486	100,00%	0,00%	230	219
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	186		100,00%	0,00%	212	524	100,00%	0,00%	225	226
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	178		100,00%	0,00%	207	486	100,00%	0,00%	212	212
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	50	174		100,00%	0,00%	195	494	100,00%	0,00%	201	191
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	49	168		100,00%	0,00%	192	471	100,00%	0,00%	198	185
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	175		100,00%	0,00%	213	500	100,00%	0,00%	212	213
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	61	176		100,00%	0,00%	213	527	100,00%	0,00%	226	219
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	184		100,00%	0,00%	207	482	100,00%	0,00%	220	219
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	179		100,00%	0,00%	204	546	100,00%	0,00%	217	209
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	172		100,00%	0,00%	202	457	100,00%	0,00%	203	189
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,06%	47	173		100,00%	0,00%	207	435	100,00%	0,00%	211	187
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,06%	51	175		100,00%	0,00%	197	446	100,00%	0,00%	198	184
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	49	189		100,00%	0,00%	193	503	100,00%	0,00%	211	214
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	191		100,00%	0,00%	198	490	100,00%	0,00%	213	222
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	188		100,00%	0,00%	197	516	100,00%	0,00%	207	209
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	198		100,00%	0,00%	202	495	100,00%	0,00%	207	208
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	190		100,00%	0,00%	198	477	100,00%	0,00%	213	200

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,70%	0,30%	0,05%	53,57	179,54		99,56%	0,44%	189,53	456,63	100,00%	0,00%	237,00	193,64

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 51650045

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds