



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**SPK Laubach-Hungen**

**BLZ 51352227**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 51352227

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	162		100,00%	0,00%	166	652	100,00%	0,00%	182	564
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	155		100,00%	0,00%	160	766	100,00%	0,00%	189	751
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	173		100,00%	0,00%	152	420	100,00%	0,00%	160	317
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	165		100,00%	0,00%	163	1.401	100,00%	0,00%	175	476
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	159		100,00%	0,00%	174	441	100,00%	0,00%	201	193
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	171		100,00%	0,00%	177	405	100,00%	0,00%	189	196
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	185		100,00%	0,00%	167	4.279	100,00%	0,00%	199	217
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	151		100,00%	0,00%	165	435	100,00%	0,00%	219	225
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	161		100,00%	0,00%	181	8.028	100,00%	0,00%	198	249
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	149		100,00%	0,00%	151	4.957	100,00%	0,00%	187	217
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	193		100,00%	0,00%	163	2.157	100,00%	0,00%	178	215
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	153	150		100,00%	0,00%	160	1.402	100,00%	0,00%	195	213
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	161		100,00%	0,00%	172	10.519	100,00%	0,00%	194	221
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	160		100,00%	0,00%	186	1.437	100,00%	0,00%	177	292
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	138		100,00%	0,00%	175	361	100,00%	0,00%	191	210
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	128		100,00%	0,00%	178	443	100,00%	0,00%	202	188
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	133		100,00%	0,00%	167	332	100,00%	0,00%	139	195
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	175	149		100,00%	0,00%	174	358	100,00%	0,00%	178	201
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	146		100,00%	0,00%	177	474	100,00%	0,00%	208	203
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	143		100,00%	0,00%	186	418	100,00%	0,00%	223	199
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	150		100,00%	0,00%	199	407	100,00%	0,00%	203	210
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	144		100,00%	0,00%	201	424	100,00%	0,00%	210	203
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,13%	57	141		100,00%	0,00%	191	411	100,00%	0,00%	166	191
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	142		100,00%	0,00%	189	468	100,00%	0,00%	181	194
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	150		100,00%	0,00%	190	418	100,00%	0,00%	183	200
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	174		100,00%	0,00%	198	467	100,00%	0,00%	202	202
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	171		100,00%	0,00%	194	454	100,00%	0,00%	202	188
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	163		100,00%	0,00%	196	372	100,00%	0,00%	188	198
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	146		100,00%	0,00%	212	443	100,00%	0,00%	184	195
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	184		100,00%	0,00%	192	609	100,00%	0,00%	211	192
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	137		100,00%	0,00%	202	504	100,00%	0,00%	170	192

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 51352227

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	169		100,00%	0,00%	197	487	100,00%	0,00%	169	207
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	164		100,00%	0,00%	202	412	100,00%	0,00%	195	202
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	193		100,00%	0,00%	185	385	100,00%	0,00%	184	199
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	167		100,00%	0,00%	180	374	100,00%	0,00%	194	206
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	189		100,00%	0,00%	178	369	100,00%	0,00%	192	200
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	187		100,00%	0,00%	175	231	100,00%	0,00%	221	183
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	190		100,00%	0,00%	169	375	100,00%	0,00%	157	184
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	175		100,00%	0,00%	175	410	100,00%	0,00%	168	213
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	171		100,00%	0,00%	176	410	100,00%	0,00%	194	208
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	158		100,00%	0,00%	168	343	100,00%	0,00%	193	215
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	33	171		100,00%	0,00%	187	388	100,00%	0,00%	179	218
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	176		100,00%	0,00%	175	431	100,00%	0,00%	215	207
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	147		100,00%	0,00%	172	376	100,00%	0,00%	191	195
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	166		100,00%	0,00%	164	374	100,00%	0,00%	145	181
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	171		100,00%	0,00%	173	390	100,00%	0,00%	199	204
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	152		100,00%	0,00%	185	406	100,00%	0,00%	186	208
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	170		100,00%	0,00%	188	426	100,00%	0,00%	185	198
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	161		100,00%	0,00%	179	395	100,00%	0,00%	197	203
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	173		100,00%	0,00%	179	356	100,00%	0,00%	211	200
20.11.2021	99,64%	0,36%	5,60%	39	154		84,70%	15,30%	178	432	100,00%	0,00%	182	196
21.11.2021	95,80%	4,20%	2,28%	65	219		75,87%	24,13%	201	512	100,00%	0,00%	203	259
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	176		100,00%	0,00%	209	487	100,00%	0,00%	186	243
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	200		100,00%	0,00%	230	507	100,00%	0,00%	208	283
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	141		100,00%	0,00%	198	514	100,00%	0,00%	176	233
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	149		100,00%	0,00%	194	442	100,00%	0,00%	197	199
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	163		99,81%	0,19%	196	466	100,00%	0,00%	202	190
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	30	159		100,00%	0,00%	192	469	100,00%	0,00%	169	180
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	31	188		100,00%	0,00%	197	494	100,00%	0,00%	155	181
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	147		100,00%	0,00%	193	434	100,00%	0,00%	200	233
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	175		100,00%	0,00%	192	494	100,00%	0,00%	180	220

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 51352227

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	205	453	100,00%	0,00%	178	222
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	255	158		100,00%	0,00%	197	437	100,00%	0,00%	188	234
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	188		100,00%	0,00%	201	449	100,00%	0,00%	210	213
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	31	164		100,00%	0,00%	191	493	100,00%	0,00%	194	199
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	180		100,00%	0,00%	184	423	100,00%	0,00%	146	188
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	160		100,00%	0,00%	197	441	100,00%	0,00%	167	214
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	187		100,00%	0,00%	198	405	100,00%	0,00%	200	218
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	174		100,00%	0,00%	190	440	100,00%	0,00%	166	224
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	172		100,00%	0,00%	204	476	100,00%	0,00%	189	204
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	167		100,00%	0,00%	195	418	100,00%	0,00%	176	222
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	184		100,00%	0,00%	317	375	100,00%	0,00%	218	206
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	164		100,00%	0,00%	182	438	100,00%	0,00%	160	194
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	38	187		100,00%	0,00%	192	433	100,00%	0,00%	182	204
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	167		100,00%	0,00%	205	431	100,00%	0,00%	212	228
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	155		100,00%	0,00%	205	513	100,00%	0,00%	203	222
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	157		100,00%	0,00%	212	477	100,00%	0,00%	174	234
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	176		100,00%	0,00%	221	467	100,00%	0,00%	172	226
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	149		100,00%	0,00%	189	437	100,00%	0,00%	181	193
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	174		100,00%	0,00%	181	453	100,00%	0,00%	162	192
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	196		100,00%	0,00%	205	452	100,00%	0,00%	176	217
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	188		100,00%	0,00%	212	458	100,00%	0,00%	181	220
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	154		100,00%	0,00%	206	453	100,00%	0,00%	197	203
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	162		100,00%	0,00%	193	510	100,00%	0,00%	164	197
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	143		100,00%	0,00%	195	576	100,00%	0,00%	208	201
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	166		100,00%	0,00%	192	416	100,00%	0,00%	189	224
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	190		100,00%	0,00%	184	454	100,00%	0,00%	182	195
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	156		100,00%	0,00%	179	474	100,00%	0,00%	203	210
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	199		100,00%	0,00%	183	419	100,00%	0,00%	200	223
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	149		100,00%	0,00%	202	375	100,00%	0,00%	199	213
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	157		100,00%	0,00%	211	460	100,00%	0,00%	157	199
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	161		100,00%	0,00%	191	415	100,00%	0,00%	176	217

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,95%	0,05%	0,09%	65,01	165,26		99,57%	0,43%	188,74	773,61	100,00%	0,00%	223,00	222,95

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 51352227

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds