



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Grünberg

BLZ 51351526

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 51351526

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	237		100,00%	0,00%	189	468	100,00%	0,00%	202	174
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	176		100,00%	0,00%	185	421	100,00%	0,00%	173	182
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	190		100,00%	0,00%	182	476	100,00%	0,00%	193	180
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	268		100,00%	0,00%	181	451	100,00%	0,00%	178	196
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	212		100,00%	0,00%	182	1.515	100,00%	0,00%	182	198
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	172		100,00%	0,00%	179	1.723	100,00%	0,00%	176	208
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	168		100,00%	0,00%	175	349	100,00%	0,00%	169	194
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	196		100,00%	0,00%	185	2.353	100,00%	0,00%	162	263
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	177		100,00%	0,00%	180	2.051	100,00%	0,00%	187	286
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	169		100,00%	0,00%	175	8.928	100,00%	0,00%	176	351
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	147		100,00%	0,00%	193	1.293	100,00%	0,00%	192	242
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	158		100,00%	0,00%	187	1.416	100,00%	0,00%	166	198
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	161		100,00%	0,00%	185	1.051	100,00%	0,00%	160	240
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	179		100,00%	0,00%	174	1.084	100,00%	0,00%	186	201
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	168		100,00%	0,00%	172	429	100,00%	0,00%	184	181
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	161		100,00%	0,00%	183	374	100,00%	0,00%	185	174
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	180		100,00%	0,00%	179	432	100,00%	0,00%	175	163
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	182		100,00%	0,00%	181	415	100,00%	0,00%	164	190
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	193		100,00%	0,00%	187	456	100,00%	0,00%	183	190
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	141		100,00%	0,00%	183	431	100,00%	0,00%	199	182
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	153		100,00%	0,00%	176	397	100,00%	0,00%	195	181
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	166		100,00%	0,00%	188	409	100,00%	0,00%	194	181
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	156		100,00%	0,00%	179	374	100,00%	0,00%	189	185
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	199		100,00%	0,00%	175	387	100,00%	0,00%	169	174
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	196		100,00%	0,00%	179	399	100,00%	0,00%	184	195
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	157		100,00%	0,00%	173	394	100,00%	0,00%	189	179
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	155		100,00%	0,00%	177	421	100,00%	0,00%	177	182
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	169		100,00%	0,00%	190	420	100,00%	0,00%	179	181
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	155		100,00%	0,00%	184	412	100,00%	0,00%	182	189
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	156		100,00%	0,00%	187	378	100,00%	0,00%	194	190
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	237		100,00%	0,00%	178	434	100,00%	0,00%	172	177

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 51351526

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	204		100,00%	0,00%	186	404	100,00%	0,00%	184	194
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	159		100,00%	0,00%	189	400	100,00%	0,00%	172	183
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	164		100,00%	0,00%	186	442	100,00%	0,00%	180	179
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	189		100,00%	0,00%	175	410	100,00%	0,00%	176	188
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	190		100,00%	0,00%	184	386	100,00%	0,00%	165	184
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	214		100,00%	0,00%	188	395	100,00%	0,00%	205	179
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	228		100,00%	0,00%	171	433	100,00%	0,00%	195	177
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	161		100,00%	0,00%	177	459	100,00%	0,00%	179	189
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	174		100,00%	0,00%	187	377	100,00%	0,00%	183	179
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	176		100,00%	0,00%	177	387	100,00%	0,00%	178	184
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	38	159		100,00%	0,00%	180	450	100,00%	0,00%	166	184
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	199		100,00%	0,00%	194	435	100,00%	0,00%	151	187
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	34	151		100,00%	0,00%	186	373	100,00%	0,00%	175	185
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	37	197		100,00%	0,00%	183	392	100,00%	0,00%	172	181
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	220		100,00%	0,00%	193	390	100,00%	0,00%	205	186
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	147		100,00%	0,00%	188	471	100,00%	0,00%	181	183
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	34	161		100,00%	0,00%	192	484	100,00%	0,00%	162	177
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	156		100,00%	0,00%	198	421	100,00%	0,00%	166	180
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	180		100,00%	0,00%	198	445	100,00%	0,00%	166	179
20.11.2021	100,00%	0,00%	5,21%	31	154		84,70%	15,30%	196	372	100,00%	0,00%	192	176
21.11.2021	96,41%	3,59%	2,12%	55	206		77,26%	22,74%	198	417	100,00%	0,00%	173	251
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	146		100,00%	0,00%	211	453	100,00%	0,00%	184	234
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	37	175		100,00%	0,00%	212	488	100,00%	0,00%	179	229
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	171		99,84%	0,16%	189	483	100,00%	0,00%	176	225
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	39	147		100,00%	0,00%	212	397	100,00%	0,00%	175	178
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	158		100,00%	0,00%	208	409	100,00%	0,00%	175	176
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	35	184		100,00%	0,00%	203	450	100,00%	0,00%	167	175
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	37	198		100,00%	0,00%	192	442	100,00%	0,00%	152	172
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	181		100,00%	0,00%	201	458	100,00%	0,00%	165	194
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	263		100,00%	0,00%	204	483	100,00%	0,00%	171	188

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 51351526

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	205	475	100,00%	0,00%	159	175
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	174		100,00%	0,00%	210	452	100,00%	0,00%	168	181
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	154		100,00%	0,00%	210	495	100,00%	0,00%	165	190
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	165		100,00%	0,00%	202	491	100,00%	0,00%	191	180
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	38	195		100,00%	0,00%	214	485	100,00%	0,00%	158	179
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	162		100,00%	0,00%	195	511	100,00%	0,00%	169	187
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	206		100,00%	0,00%	200	466	100,00%	0,00%	169	176
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	180		100,00%	0,00%	194	421	100,00%	0,00%	162	179
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	36	158		100,00%	0,00%	214	492	100,00%	0,00%	169	186
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	170		100,00%	0,00%	201	463	100,00%	0,00%	197	195
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	39	163		100,00%	0,00%	196	447	100,00%	0,00%	198	179
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	35	210		100,00%	0,00%	199	472	100,00%	0,00%	176	182
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	167		100,00%	0,00%	205	471	100,00%	0,00%	166	182
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	146		100,00%	0,00%	221	504	100,00%	0,00%	161	193
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	142		100,00%	0,00%	207	454	100,00%	0,00%	175	193
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	150		100,00%	0,00%	225	461	100,00%	0,00%	172	193
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	196		100,00%	0,00%	197	487	100,00%	0,00%	184	197
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	149		100,00%	0,00%	215	464	100,00%	0,00%	189	197
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	179		100,00%	0,00%	185	483	100,00%	0,00%	157	194
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	185		100,00%	0,00%	214	484	100,00%	0,00%	161	200
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	166		100,00%	0,00%	199	416	100,00%	0,00%	156	193
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	150		100,00%	0,00%	213	517	100,00%	0,00%	173	188
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	158		100,00%	0,00%	210	507	100,00%	0,00%	144	195
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	38	152		100,00%	0,00%	195	508	100,00%	0,00%	174	189
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	171		100,00%	0,00%	198	416	100,00%	0,00%	200	199
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	213		100,00%	0,00%	193	376	100,00%	0,00%	216	197
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	172		100,00%	0,00%	185	438	100,00%	0,00%	167	192
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	165		100,00%	0,00%	185	478	100,00%	0,00%	164	188
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	156		100,00%	0,00%	185	481	100,00%	0,00%	163	202
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	153		100,00%	0,00%	195	517	100,00%	0,00%	153	185
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	153		100,00%	0,00%	190	463	100,00%	0,00%	184	201

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,96%	0,04%	0,08%	49,29	175,89		99,58%	0,42%	191,72	629,80	100,00%	0,00%	216,00	192,93

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 51351526

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds