



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Gießen

BLZ 51350025

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 51350025

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	201		100,00%	0,00%	203	449	100,00%	0,00%	186	187
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	171		100,00%	0,00%	191	437	100,00%	0,00%	176	166
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	163		100,00%	0,00%	192	447	100,00%	0,00%	165	161
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	220		99,98%	0,02%	203	463	100,00%	0,00%	205	218
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	206		100,00%	0,00%	192	455	100,00%	0,00%	189	202
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	195		100,00%	0,00%	188	448	100,00%	0,00%	185	193
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	213		100,00%	0,00%	192	435	100,00%	0,00%	186	196
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	197		100,00%	0,00%	185	431	100,00%	0,00%	185	197
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	176		100,00%	0,00%	192	420	100,00%	0,00%	169	166
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	168		100,00%	0,00%	182	407	100,00%	0,00%	167	163
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	196		100,00%	0,00%	192	463	100,00%	0,00%	196	204
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	184		100,00%	0,00%	200	457	100,00%	0,00%	190	189
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	180		100,00%	0,00%	211	489	100,00%	0,00%	195	186
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	166		100,00%	0,00%	196	427	100,00%	0,00%	190	188
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	169		100,00%	0,00%	191	429	100,00%	0,00%	196	191
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	149		99,96%	0,04%	196	487	100,00%	0,00%	181	165
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	160		100,00%	0,00%	196	443	100,00%	0,00%	170	164
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	171		100,00%	0,00%	209	464	100,00%	0,00%	194	197
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	189		100,00%	0,00%	206	454	100,00%	0,00%	198	192
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	158		100,00%	0,00%	202	428	100,00%	0,00%	192	191
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	168		100,00%	0,00%	208	408	100,00%	0,00%	179	183
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	174		100,00%	0,00%	213	442	100,00%	0,00%	194	192
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	46	160		100,00%	0,00%	208	388	100,00%	0,00%	178	166
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	156		100,00%	0,00%	189	406	100,00%	0,00%	172	163
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	217		100,00%	0,00%	195	446	100,00%	0,00%	191	201
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	185		100,00%	0,00%	201	432	100,00%	0,00%	193	202
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	178		100,00%	0,00%	191	420	100,00%	0,00%	191	190
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	177		100,00%	0,00%	195	453	100,00%	0,00%	197	200
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	173		100,00%	0,00%	191	434	100,00%	0,00%	193	196
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	165		100,00%	0,00%	200	427	100,00%	0,00%	183	170
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	166		100,00%	0,00%	187	423	100,00%	0,00%	172	164

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 51350025

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	210		100,00%	0,00%	198	450	100,00%	0,00%	200	205
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	199		100,00%	0,00%	208	457	100,00%	0,00%	199	198
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	228		100,00%	0,00%	186	469	100,00%	0,00%	193	200
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	200		100,00%	0,00%	199	463	100,00%	0,00%	202	199
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	188		100,00%	0,00%	201	466	100,00%	0,00%	197	191
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	44	170		100,00%	0,00%	194	465	100,00%	0,00%	179	164
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	188		100,00%	0,00%	199	474	100,00%	0,00%	176	158
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	206		100,00%	0,00%	204	450	100,00%	0,00%	187	194
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	203		100,00%	0,00%	195	463	100,00%	0,00%	196	194
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	193		100,00%	0,00%	191	425	100,00%	0,00%	191	190
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	187		100,00%	0,00%	195	456	100,00%	0,00%	193	190
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	189		100,00%	0,00%	200	476	100,00%	0,00%	190	189
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	178		100,00%	0,00%	204	423	100,00%	0,00%	177	164
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	166		100,00%	0,00%	199	454	100,00%	0,00%	172	158
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	173		100,00%	0,00%	201	460	100,00%	0,00%	194	190
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	49	161		99,97%	0,03%	211	472	100,00%	0,00%	194	192
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	167		100,00%	0,00%	209	467	100,00%	0,00%	196	187
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	166		100,00%	0,00%	210	470	100,00%	0,00%	194	189
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	177		100,00%	0,00%	204	481	100,00%	0,00%	194	187
20.11.2021	91,09%	8,91%	4,14%	45	153		84,26%	15,74%	209	424	100,00%	0,00%	183	165
21.11.2021	79,04%	20,96%	1,55%	43	158		77,01%	22,99%	217	504	100,00%	0,00%	185	259
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	167		100,00%	0,00%	218	516	100,00%	0,00%	187	274
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	168		100,00%	0,00%	214	530	100,00%	0,00%	192	273
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	161		99,99%	0,01%	208	513	100,00%	0,00%	184	268
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	160		100,00%	0,00%	193	453	100,00%	0,00%	180	197
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	163		100,00%	0,00%	198	491	100,00%	0,00%	177	193
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	42	155		100,00%	0,00%	192	457	100,00%	0,00%	164	171
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	159		100,00%	0,00%	178	448	100,00%	0,00%	155	168
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	172		100,00%	0,00%	188	476	100,00%	0,00%	181	213
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	49	203		100,00%	0,00%	191	485	100,00%	0,00%	183	208

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 51350025

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	200	517	100,00%	0,00%	184	201
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	195		100,00%	0,00%	200	510	100,00%	0,00%	190	210
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	182		100,00%	0,00%	197	465	100,00%	0,00%	182	204
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	174		100,00%	0,00%	187	417	100,00%	0,00%	162	171
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	182		100,00%	0,00%	183	439	100,00%	0,00%	151	165
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	190		100,00%	0,00%	197	465	100,00%	0,00%	182	211
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	183		99,99%	0,01%	195	503	100,00%	0,00%	179	209
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	179		100,00%	0,00%	201	473	100,00%	0,00%	177	199
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	185		100,00%	0,00%	204	492	100,00%	0,00%	180	202
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	188		100,00%	0,00%	200	490	100,00%	0,00%	186	203
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	47	175		100,00%	0,00%	205	442	100,00%	0,00%	168	174
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	160		100,00%	0,00%	199	458	100,00%	0,00%	165	168
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	166		100,00%	0,00%	213	507	100,00%	0,00%	187	194
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	167		100,00%	0,00%	211	502	100,00%	0,00%	183	208
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	168		100,00%	0,00%	212	506	100,00%	0,00%	187	208
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	183		100,00%	0,00%	205	481	100,00%	0,00%	183	217
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	175		100,00%	0,00%	204	516	100,00%	0,00%	187	214
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	52	171		100,00%	0,00%	205	461	100,00%	0,00%	165	184
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	173		100,00%	0,00%	200	449	100,00%	0,00%	159	180
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	185		100,00%	0,00%	207	491	100,00%	0,00%	180	217
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	178		100,00%	0,00%	199	532	100,00%	0,00%	183	223
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	183		100,00%	0,00%	199	492	100,00%	0,00%	185	214
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	179		100,00%	0,00%	206	466	100,00%	0,00%	181	216
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	171		100,00%	0,00%	205	442	100,00%	0,00%	175	183
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,09%	51	171		100,00%	0,00%	203	472	100,00%	0,00%	176	181
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	47	175		100,00%	0,00%	194	456	100,00%	0,00%	166	182
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	177		100,00%	0,00%	201	495	100,00%	0,00%	177	212
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	192		100,00%	0,00%	201	501	100,00%	0,00%	184	211
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	180		100,00%	0,00%	199	509	100,00%	0,00%	181	216
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	53	196		100,00%	0,00%	201	526	100,00%	0,00%	176	206
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	198		100,00%	0,00%	198	475	100,00%	0,00%	181	196

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,67%	0,33%	0,07%	49,31	179,12		99,58%	0,42%	199,37	463,04	100,00%	0,00%	205,00	194,02

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 51350025

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds