



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**Taunus Sparkasse**

**BLZ 51250000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 51250000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	231		100,00%	0,00%	234	555	100,00%	0,00%	196	203
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	198		100,00%	0,00%	221	506	100,00%	0,00%	186	184
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	186		100,00%	0,00%	212	497	100,00%	0,00%	171	170
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	226		100,00%	0,00%	226	524	100,00%	0,00%	214	219
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	240		100,00%	0,00%	212	564	100,00%	0,00%	192	212
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	223		100,00%	0,00%	207	517	100,00%	0,00%	197	208
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	223		100,00%	0,00%	209	540	100,00%	0,00%	195	209
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	214		100,00%	0,00%	207	495	100,00%	0,00%	196	207
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	191		100,00%	0,00%	208	459	100,00%	0,00%	175	179
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	176		100,00%	0,00%	200	489	100,00%	0,00%	179	175
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	225		100,00%	0,00%	212	485	100,00%	0,00%	213	221
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	211		100,00%	0,00%	220	539	100,00%	0,00%	203	200
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	201		100,00%	0,00%	226	511	100,00%	0,00%	206	196
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	193		100,00%	0,00%	209	494	100,00%	0,00%	200	200
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	205		100,00%	0,00%	218	537	100,00%	0,00%	202	200
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	48	169		100,00%	0,00%	217	481	100,00%	0,00%	192	179
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	172		100,00%	0,00%	213	484	100,00%	0,00%	183	174
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	215		100,00%	0,00%	216	495	100,00%	0,00%	205	214
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	201		100,00%	0,00%	226	571	100,00%	0,00%	208	204
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	194		99,99%	0,01%	225	522	100,00%	0,00%	198	204
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	187		100,00%	0,00%	214	498	100,00%	0,00%	202	203
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	194		100,00%	0,00%	226	520	100,00%	0,00%	209	201
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	169		100,00%	0,00%	213	495	100,00%	0,00%	183	178
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	172		100,00%	0,00%	209	479	100,00%	0,00%	177	170
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	219		100,00%	0,00%	208	501	100,00%	0,00%	205	216
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	213		100,00%	0,00%	227	541	100,00%	0,00%	208	207
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	210		100,00%	0,00%	202	506	100,00%	0,00%	199	200
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	193		100,00%	0,00%	213	529	100,00%	0,00%	210	213
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	199		100,00%	0,00%	221	526	100,00%	0,00%	202	209
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	190		100,00%	0,00%	227	516	100,00%	0,00%	196	178
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	172		100,00%	0,00%	204	507	100,00%	0,00%	178	170

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 51250000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	215		100,00%	0,00%	218	523	100,00%	0,00%	207	209
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	213		100,00%	0,00%	243	545	100,00%	0,00%	210	199
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	218		100,00%	0,00%	204	515	100,00%	0,00%	200	201
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	232		100,00%	0,00%	211	514	100,00%	0,00%	205	200
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	213		100,00%	0,00%	234	571	100,00%	0,00%	209	195
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	47	195		100,00%	0,00%	213	488	100,00%	0,00%	189	172
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	193		100,00%	0,00%	222	493	100,00%	0,00%	190	165
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	226		100,00%	0,00%	217	496	100,00%	0,00%	201	202
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	211		100,00%	0,00%	218	516	100,00%	0,00%	197	199
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	214		100,00%	0,00%	209	490	100,00%	0,00%	193	191
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	217		100,00%	0,00%	217	458	100,00%	0,00%	195	193
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	202		100,00%	0,00%	219	549	100,00%	0,00%	196	193
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	190		100,00%	0,00%	216	506	100,00%	0,00%	181	169
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	168		100,00%	0,00%	214	487	100,00%	0,00%	178	165
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	188		100,00%	0,00%	218	512	100,00%	0,00%	203	203
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	51	196		100,00%	0,00%	226	590	99,65%	0,35%	200	199
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	194		100,00%	0,00%	219	508	100,00%	0,00%	199	193
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	188		100,00%	0,00%	220	506	100,00%	0,00%	197	191
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	49	181		100,00%	0,00%	233	583	99,90%	0,10%	196	189
20.11.2021	91,74%	8,26%	3,70%	48	162		84,41%	15,59%	223	514	100,00%	0,00%	188	171
21.11.2021	77,69%	22,31%	1,48%	46	175		78,36%	21,64%	245	577	99,78%	0,22%	186	275
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	190		100,00%	0,00%	238	612	100,00%	0,00%	185	286
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	198		100,00%	0,00%	225	639	100,00%	0,00%	186	282
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	185		100,00%	0,00%	230	599	100,00%	0,00%	182	272
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	193		100,00%	0,00%	210	514	100,00%	0,00%	176	200
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	193		100,00%	0,00%	220	513	100,00%	0,00%	177	201
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,03%	46	180		100,00%	0,00%	209	515	100,00%	0,00%	163	175
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	172		100,00%	0,00%	211	459	100,00%	0,00%	157	174
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	203		100,00%	0,00%	207	513	100,00%	0,00%	188	231
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	210		100,00%	0,00%	211	554	100,00%	0,00%	189	227

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 51250000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	219	574	100,00%	0,00%	182	209
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	211		100,00%	0,00%	214	549	100,00%	0,00%	187	208
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	211		100,00%	0,00%	228	543	100,00%	0,00%	184	210
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	47	200		100,00%	0,00%	211	463	100,00%	0,00%	167	179
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	207		100,00%	0,00%	204	511	100,00%	0,00%	158	170
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	217		100,00%	0,00%	219	516	100,00%	0,00%	186	218
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	204		100,00%	0,00%	218	558	100,00%	0,00%	184	213
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	211		100,00%	0,00%	213	503	100,00%	0,00%	181	204
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	215		100,00%	0,00%	220	529	100,00%	0,00%	178	200
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	52	212		100,00%	0,00%	226	539	100,00%	0,00%	184	203
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	46	194		100,00%	0,00%	217	506	100,00%	0,00%	169	175
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	174		100,00%	0,00%	217	505	100,00%	0,00%	173	170
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	191		100,00%	0,00%	230	562	100,00%	0,00%	188	210
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	193		100,00%	0,00%	225	590	100,00%	0,00%	190	222
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	195		100,00%	0,00%	233	580	100,00%	0,00%	190	216
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	200		100,00%	0,00%	221	577	100,00%	0,00%	194	228
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	190		100,00%	0,00%	240	608	100,00%	0,00%	186	214
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	178		100,00%	0,00%	222	487	100,00%	0,00%	176	199
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	176		100,00%	0,00%	220	510	100,00%	0,00%	170	189
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	203		100,00%	0,00%	227	529	100,00%	0,00%	185	231
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	194		100,00%	0,00%	219	522	100,00%	0,00%	195	231
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	192		100,00%	0,00%	228	557	100,00%	0,00%	187	223
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	193		100,00%	0,00%	215	594	100,00%	0,00%	183	225
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	179		100,00%	0,00%	223	548	100,00%	0,00%	181	192
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	191		100,00%	0,00%	227	496	100,00%	0,00%	181	193
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	176		100,00%	0,00%	221	515	100,00%	0,00%	169	190
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	200		99,99%	0,01%	221	527	100,00%	0,00%	188	226
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	196		100,00%	0,00%	223	587	100,00%	0,00%	184	228
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	196		100,00%	0,00%	220	545	100,00%	0,00%	188	222
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	193		100,00%	0,00%	229	597	100,00%	0,00%	183	222
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	52	201		99,99%	0,01%	231	596	100,00%	0,00%	188	206

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,66%	0,34%	0,06%	51,82	198,02		99,60%	0,40%	219,16	527,88	99,99%	0,01%	214,00	202,73

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 51250000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds