



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

Nassauische Sparkasse

BLZ 51050015

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 51050015

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	179		100,00%	0,00%	177	417	100,00%	0,00%	183	159
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	48	167		100,00%	0,00%	170	401	100,00%	0,00%	180	151
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	149		100,00%	0,00%	166	428	100,00%	0,00%	166	142
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	182		100,00%	0,00%	173	419	100,00%	0,00%	186	163
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	184		100,00%	0,00%	176	425	100,00%	0,00%	187	164
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	181		100,00%	0,00%	173	412	100,00%	0,00%	186	162
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	182		100,00%	0,00%	172	408	100,00%	0,00%	186	163
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	192		100,00%	0,00%	163	407	100,00%	0,00%	177	162
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	171		100,00%	0,00%	165	389	100,00%	0,00%	171	154
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	147		100,00%	0,00%	158	400	100,00%	0,00%	166	146
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	165		100,00%	0,00%	165	406	100,00%	0,00%	185	168
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	162		100,00%	0,00%	165	401	100,00%	0,00%	177	156
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	157		100,00%	0,00%	163	385	100,00%	0,00%	180	159
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	157		100,00%	0,00%	165	419	100,00%	0,00%	180	161
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	154		100,00%	0,00%	167	409	100,00%	0,00%	178	162
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	140		100,00%	0,00%	164	411	100,00%	0,00%	172	154
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	145		99,98%	0,02%	160	383	100,00%	0,00%	165	147
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	51	160		100,00%	0,00%	163	407	100,00%	0,00%	180	165
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	156		100,00%	0,00%	167	424	100,00%	0,00%	180	165
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	152		100,00%	0,00%	170	417	100,00%	0,00%	182	163
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	151		100,00%	0,00%	168	405	100,00%	0,00%	184	165
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	159		99,99%	0,01%	172	407	100,00%	0,00%	181	171
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	141		100,00%	0,00%	167	386	100,00%	0,00%	170	160
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	150		100,00%	0,00%	162	383	100,00%	0,00%	163	151
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	154		100,00%	0,00%	169	422	100,00%	0,00%	178	171
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	171		100,00%	0,00%	171	405	100,00%	0,00%	178	171
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	161		100,00%	0,00%	170	405	100,00%	0,00%	178	167
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	162		100,00%	0,00%	171	420	100,00%	0,00%	182	171
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	167		100,00%	0,00%	173	436	100,00%	0,00%	180	204
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	142		100,00%	0,00%	168	409	100,00%	0,00%	173	156
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	150		100,00%	0,00%	163	412	100,00%	0,00%	163	148

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 51050015

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	170		100,00%	0,00%	171	425	100,00%	0,00%	177	161
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	170		100,00%	0,00%	172	435	100,00%	0,00%	184	163
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	173		100,00%	0,00%	167	422	100,00%	0,00%	182	162
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	173		100,00%	0,00%	166	415	100,00%	0,00%	183	163
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	176		100,00%	0,00%	167	415	100,00%	0,00%	182	161
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	48	158		100,00%	0,00%	170	397	100,00%	0,00%	177	152
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	166		100,00%	0,00%	163	392	100,00%	0,00%	165	146
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	176		100,00%	0,00%	171	420	100,00%	0,00%	183	163
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	173		100,00%	0,00%	171	415	100,00%	0,00%	182	165
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	170		100,00%	0,00%	169	401	100,00%	0,00%	182	162
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	165		100,00%	0,00%	169	407	100,00%	0,00%	183	163
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	177		100,00%	0,00%	168	409	100,00%	0,00%	182	164
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	164		100,00%	0,00%	166	393	100,00%	0,00%	172	152
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	141		100,00%	0,00%	176	436	100,00%	0,00%	176	142
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	149		100,00%	0,00%	178	434	100,00%	0,00%	190	160
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	151		100,00%	0,00%	182	451	99,47%	0,53%	189	170
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	146		100,00%	0,00%	180	437	100,00%	0,00%	188	166
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	150		100,00%	0,00%	183	373	100,00%	0,00%	190	168
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	150		100,00%	0,00%	208	434	100,00%	0,00%	202	170
20.11.2021	91,46%	8,54%	3,32%	52	142		84,65%	15,35%	178	393	100,00%	0,00%	184	157
21.11.2021	79,13%	20,87%	1,58%	51	161		79,94%	20,06%	178	445	100,00%	0,00%	173	258
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	156		100,00%	0,00%	186	448	100,00%	0,00%	182	256
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	156		99,99%	0,01%	185	463	100,00%	0,00%	186	261
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	160		100,00%	0,00%	185	478	100,00%	0,00%	180	254
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	159		100,00%	0,00%	180	401	100,00%	0,00%	178	173
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	156		100,00%	0,00%	183	424	100,00%	0,00%	180	170
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	146		100,00%	0,00%	185	411	100,00%	0,00%	173	158
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	154		100,00%	0,00%	175	412	100,00%	0,00%	164	153
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	165		100,00%	0,00%	179	436	100,00%	0,00%	182	179
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	173		100,00%	0,00%	181	438	100,00%	0,00%	183	181

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 51050015

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	185	462	100,00%	0,00%	182	170
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	164		100,00%	0,00%	187	453	100,00%	0,00%	189	174
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	178		100,00%	0,00%	202	475	100,00%	0,00%	197	171
04.12.2021	99,94%	0,06%	0,01%	51	170		100,00%	0,00%	179	415	100,00%	0,00%	173	158
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	167		100,00%	0,00%	175	419	100,00%	0,00%	166	151
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	177		100,00%	0,00%	183	428	100,00%	0,00%	184	176
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	179		100,00%	0,00%	181	429	100,00%	0,00%	178	169
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	176		100,00%	0,00%	184	440	100,00%	0,00%	178	167
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	174		100,00%	0,00%	183	439	100,00%	0,00%	178	170
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	183		100,00%	0,00%	185	432	100,00%	0,00%	188	177
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	166		100,00%	0,00%	184	415	100,00%	0,00%	174	164
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	144		100,00%	0,00%	180	415	100,00%	0,00%	173	154
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	147		100,00%	0,00%	184	438	100,00%	0,00%	180	167
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	155		100,00%	0,00%	183	446	100,00%	0,00%	180	179
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	160		100,00%	0,00%	186	438	100,00%	0,00%	180	179
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	157		100,00%	0,00%	187	462	100,00%	0,00%	184	182
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	161		100,00%	0,00%	189	449	100,00%	0,00%	183	185
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	153		100,00%	0,00%	186	442	100,00%	0,00%	173	177
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	157		100,00%	0,00%	179	442	100,00%	0,00%	166	170
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	163		100,00%	0,00%	185	440	100,00%	0,00%	182	187
21.12.2021	99,98%	0,02%	0,02%	61	163		100,00%	0,00%	185	443	100,00%	0,00%	181	187
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	160		100,00%	0,00%	184	442	100,00%	0,00%	175	183
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	162		100,00%	0,00%	185	441	100,00%	0,00%	175	186
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	165		100,00%	0,00%	188	425	100,00%	0,00%	172	171
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	170		100,00%	0,00%	185	442	100,00%	0,00%	173	170
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	159		100,00%	0,00%	181	445	100,00%	0,00%	168	168
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	176		100,00%	0,00%	182	459	100,00%	0,00%	173	182
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	175		100,00%	0,00%	185	469	100,00%	0,00%	175	185
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	178		100,00%	0,00%	187	458	100,00%	0,00%	176	185
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	172		100,00%	0,00%	186	460	100,00%	0,00%	171	182
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	182		100,00%	0,00%	179	468	100,00%	0,00%	175	177

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,68%	0,32%	0,06%	51,53	162,74		99,61%	0,39%	176,11	424,45	99,99%	0,01%	202,00	170,18

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 51050015

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds