



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Starkenburg

BLZ 50951469

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 50951469

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	188		100,00%	0,00%	176	429	100,00%	0,00%	194	185
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	189		100,00%	0,00%	175	384	100,00%	0,00%	178	173
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	188		100,00%	0,00%	170	409	100,00%	0,00%	166	165
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	208		100,00%	0,00%	172	427	100,00%	0,00%	200	203
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	186		100,00%	0,00%	175	437	100,00%	0,00%	191	196
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	192		100,00%	0,00%	176	432	100,00%	0,00%	184	193
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	195		100,00%	0,00%	167	443	100,00%	0,00%	200	200
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	195		100,00%	0,00%	171	422	100,00%	0,00%	188	195
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	173		100,00%	0,00%	175	403	100,00%	0,00%	177	178
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	168		100,00%	0,00%	169	381	100,00%	0,00%	176	173
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	195		100,00%	0,00%	177	458	100,00%	0,00%	188	188
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	168		100,00%	0,00%	175	441	100,00%	0,00%	187	180
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	168		100,00%	0,00%	173	438	100,00%	0,00%	182	181
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	166		100,00%	0,00%	182	463	100,00%	0,00%	194	188
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	165		100,00%	0,00%	182	439	100,00%	0,00%	193	186
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	152		100,00%	0,00%	177	482	100,00%	0,00%	183	171
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	161		100,00%	0,00%	175	442	100,00%	0,00%	180	169
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	168		100,00%	0,00%	183	464	100,00%	0,00%	199	200
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	173		100,00%	0,00%	178	463	100,00%	0,00%	188	191
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	159		100,00%	0,00%	184	453	100,00%	0,00%	187	191
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	162		100,00%	0,00%	172	439	100,00%	0,00%	186	191
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	170		100,00%	0,00%	174	444	100,00%	0,00%	192	196
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	160		100,00%	0,00%	177	432	100,00%	0,00%	184	176
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	159		100,00%	0,00%	175	446	100,00%	0,00%	172	174
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	171		100,00%	0,00%	182	446	100,00%	0,00%	191	201
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	171		100,00%	0,00%	178	452	100,00%	0,00%	192	196
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	161		100,00%	0,00%	180	440	100,00%	0,00%	183	192
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	181		100,00%	0,00%	179	462	100,00%	0,00%	188	192
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	171		100,00%	0,00%	182	438	100,00%	0,00%	187	192
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	181		100,00%	0,00%	178	417	100,00%	0,00%	181	178
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	186		100,00%	0,00%	173	412	100,00%	0,00%	173	172

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 50951469

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	190		100,00%	0,00%	186	453	100,00%	0,00%	184	182
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	195		100,00%	0,00%	183	478	100,00%	0,00%	187	183
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	187		100,00%	0,00%	178	450	100,00%	0,00%	182	184
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	182		100,00%	0,00%	181	426	100,00%	0,00%	182	190
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	200		100,00%	0,00%	178	445	100,00%	0,00%	189	187
06.11.2021	85,87%	14,13%	3,32%	59	182		83,66%	16,34%	185	434	100,00%	0,00%	186	180
07.11.2021	69,14%	30,86%	2,76%	62	205		69,17%	30,83%	188	505	98,28%	1,72%	164	271
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	201		100,00%	0,00%	203	576	100,00%	0,00%	183	301
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	205		100,00%	0,00%	199	569	100,00%	0,00%	181	279
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	182		100,00%	0,00%	199	513	100,00%	0,00%	176	275
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	188		100,00%	0,00%	201	547	100,00%	0,00%	184	285
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	179		100,00%	0,00%	200	537	100,00%	0,00%	186	275
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	173		100,00%	0,00%	190	471	100,00%	0,00%	173	266
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	153		100,00%	0,00%	189	498	100,00%	0,00%	165	257
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	153		100,00%	0,00%	183	522	100,00%	0,00%	187	273
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,04%	64	146		99,69%	0,31%	188	539	100,00%	0,00%	174	260
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	153		100,00%	0,00%	189	532	100,00%	0,00%	167	265
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	149		99,99%	0,01%	194	558	100,00%	0,00%	173	255
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	163		100,00%	0,00%	193	492	100,00%	0,00%	179	264
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	154		100,00%	0,00%	186	465	100,00%	0,00%	172	255
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	158		100,00%	0,00%	188	504	100,00%	0,00%	165	250
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	151		100,00%	0,00%	202	535	100,00%	0,00%	176	261
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	157		100,00%	0,00%	201	568	100,00%	0,00%	173	264
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	147		100,00%	0,00%	202	519	100,00%	0,00%	174	264
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	149		100,00%	0,00%	198	494	100,00%	0,00%	176	190
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	157		100,00%	0,00%	201	489	100,00%	0,00%	173	185
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	150		100,00%	0,00%	197	469	100,00%	0,00%	182	183
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	167		100,00%	0,00%	191	468	100,00%	0,00%	169	179
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	169		100,00%	0,00%	196	514	100,00%	0,00%	197	214
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	172		100,00%	0,00%	192	498	100,00%	0,00%	178	209

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 50951469

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	198	433	100,00%	0,00%	188	197
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	168		100,00%	0,00%	195	488	100,00%	0,00%	189	205
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	178		100,00%	0,00%	185	457	100,00%	0,00%	190	210
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	164		100,00%	0,00%	196	420	100,00%	0,00%	176	188
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	184		100,00%	0,00%	185	458	100,00%	0,00%	161	185
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	180		100,00%	0,00%	199	453	100,00%	0,00%	190	212
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	182		100,00%	0,00%	195	471	100,00%	0,00%	189	218
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	173		100,00%	0,00%	193	470	100,00%	0,00%	183	201
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	188		100,00%	0,00%	194	478	100,00%	0,00%	186	208
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	187		100,00%	0,00%	200	492	100,00%	0,00%	194	211
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	172		100,00%	0,00%	197	443	100,00%	0,00%	207	192
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	144		100,00%	0,00%	193	469	100,00%	0,00%	168	178
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	148		100,00%	0,00%	209	466	100,00%	0,00%	191	198
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	172		100,00%	0,00%	202	493	100,00%	0,00%	193	204
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	167		100,00%	0,00%	202	511	100,00%	0,00%	192	205
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	153		100,00%	0,00%	219	534	100,00%	0,00%	185	214
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	160		100,00%	0,00%	200	493	100,00%	0,00%	197	213
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	151		100,00%	0,00%	197	445	100,00%	0,00%	185	197
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	161		100,00%	0,00%	197	459	100,00%	0,00%	169	187
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	168		100,00%	0,00%	203	487	100,00%	0,00%	194	221
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	170		100,00%	0,00%	196	510	100,00%	0,00%	189	219
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	164		100,00%	0,00%	191	488	100,00%	0,00%	191	210
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	171		100,00%	0,00%	191	482	100,00%	0,00%	186	208
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	63	158		100,00%	0,00%	204	478	100,00%	0,00%	189	195
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	168		100,00%	0,00%	206	500	100,00%	0,00%	195	197
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	160		100,00%	0,00%	185	462	100,00%	0,00%	178	187
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	173		100,00%	0,00%	195	475	100,00%	0,00%	183	211
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	190		100,00%	0,00%	195	475	100,00%	0,00%	191	210
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	183		100,00%	0,00%	191	516	100,00%	0,00%	185	207
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	190		100,00%	0,00%	191	505	100,00%	0,00%	181	207
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	53	184		100,00%	0,00%	184	464	100,00%	0,00%	184	191

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,51%	0,49%	0,07%	62,08	172,07		99,48%	0,52%	188,16	471,53	99,98%	0,02%	207,00	208,02

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 50951469

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds