



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**SPK Bensheim**

**BLZ 50950068**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 50950068

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	221		100,00%	0,00%	196	366	100,00%	0,00%	210	192
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	174		100,00%	0,00%	193	369	100,00%	0,00%	193	175
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	184		100,00%	0,00%	182	385	100,00%	0,00%	174	168
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	200		100,00%	0,00%	197	369	100,00%	0,00%	206	199
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	180		99,98%	0,02%	193	362	100,00%	0,00%	202	192
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	204		100,00%	0,00%	186	357	100,00%	0,00%	197	192
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	206		100,00%	0,00%	182	374	100,00%	0,00%	211	201
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	192		100,00%	0,00%	192	369	100,00%	0,00%	207	194
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	179		100,00%	0,00%	195	358	100,00%	0,00%	190	181
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	171		100,00%	0,00%	188	375	100,00%	0,00%	193	177
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	174		100,00%	0,00%	188	366	100,00%	0,00%	216	196
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	162		100,00%	0,00%	190	371	100,00%	0,00%	205	192
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	170		100,00%	0,00%	186	373	100,00%	0,00%	204	187
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	162		100,00%	0,00%	196	362	100,00%	0,00%	216	192
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	161		100,00%	0,00%	200	373	100,00%	0,00%	201	180
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	148		100,00%	0,00%	200	362	100,00%	0,00%	201	168
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	146		100,00%	0,00%	199	407	100,00%	0,00%	194	167
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	171		100,00%	0,00%	210	379	100,00%	0,00%	207	190
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	163		100,00%	0,00%	192	385	100,00%	0,00%	204	195
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	166		100,00%	0,00%	197	374	100,00%	0,00%	210	189
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	161		100,00%	0,00%	193	366	100,00%	0,00%	201	188
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	177		100,00%	0,00%	192	347	100,00%	0,00%	202	189
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	147		100,00%	0,00%	194	383	100,00%	0,00%	188	181
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	167		100,00%	0,00%	188	372	100,00%	0,00%	188	179
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	171		100,00%	0,00%	193	370	100,00%	0,00%	196	193
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	171		100,00%	0,00%	193	373	100,00%	0,00%	203	192
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	175		100,00%	0,00%	191	368	100,00%	0,00%	202	193
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	175		100,00%	0,00%	199	376	100,00%	0,00%	200	191
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	191		100,00%	0,00%	196	369	100,00%	0,00%	204	194
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	172		100,00%	0,00%	192	392	100,00%	0,00%	200	182
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	192		100,00%	0,00%	186	376	100,00%	0,00%	184	175

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 50950068

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	198		100,00%	0,00%	200	396	100,00%	0,00%	208	191
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	174		100,00%	0,00%	207	382	100,00%	0,00%	208	191
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	197		100,00%	0,00%	201	364	100,00%	0,00%	198	187
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	188		100,00%	0,00%	202	390	100,00%	0,00%	200	189
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	176		100,00%	0,00%	217	378	100,00%	0,00%	203	190
06.11.2021	86,46%	13,54%	3,10%	60	175		91,28%	8,72%	201	361	100,00%	0,00%	196	184
07.11.2021	68,66%	31,34%	2,58%	45	181		86,05%	13,95%	218	430	98,26%	1,74%	182	252
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	207		100,00%	0,00%	234	459	100,00%	0,00%	211	310
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	191		100,00%	0,00%	247	459	100,00%	0,00%	203	281
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	183		100,00%	0,00%	225	414	100,00%	0,00%	198	272
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	177		100,00%	0,00%	236	438	100,00%	0,00%	200	282
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	183		100,00%	0,00%	225	442	100,00%	0,00%	198	277
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	176		100,00%	0,00%	213	431	100,00%	0,00%	188	268
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	158		99,79%	0,21%	201	410	100,00%	0,00%	184	268
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	181		100,00%	0,00%	207	419	100,00%	0,00%	204	272
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	168		100,00%	0,00%	219	429	100,00%	0,00%	202	276
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	157		100,00%	0,00%	211	432	100,00%	0,00%	199	274
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	164		100,00%	0,00%	223	449	100,00%	0,00%	198	267
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	161		100,00%	0,00%	204	438	100,00%	0,00%	201	278
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	153		100,00%	0,00%	210	464	100,00%	0,00%	191	279
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	173		100,00%	0,00%	203	415	100,00%	0,00%	190	265
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	187		100,00%	0,00%	217	440	100,00%	0,00%	207	275
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	162		100,00%	0,00%	218	436	100,00%	0,00%	209	274
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	175		100,00%	0,00%	212	436	100,00%	0,00%	199	275
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	177		100,00%	0,00%	218	393	100,00%	0,00%	197	199
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	175		100,00%	0,00%	227	402	100,00%	0,00%	201	200
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	41	161		100,00%	0,00%	221	397	100,00%	0,00%	190	184
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	169		100,00%	0,00%	200	414	100,00%	0,00%	178	183
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	190		100,00%	0,00%	220	411	100,00%	0,00%	207	210
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	178		100,00%	0,00%	210	419	100,00%	0,00%	202	213

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 50950068

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	221	423	100,00%	0,00%	196	197
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	198		100,00%	0,00%	213	429	100,00%	0,00%	202	206
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	185		100,00%	0,00%	216	410	100,00%	0,00%	200	203
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	188		100,00%	0,00%	202	414	100,00%	0,00%	188	187
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	182		100,00%	0,00%	199	403	100,00%	0,00%	181	181
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	197		100,00%	0,00%	218	419	100,00%	0,00%	207	209
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	195		100,00%	0,00%	219	427	100,00%	0,00%	198	211
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	198		100,00%	0,00%	209	422	100,00%	0,00%	199	201
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	184		100,00%	0,00%	213	401	100,00%	0,00%	199	205
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	208		100,00%	0,00%	221	434	100,00%	0,00%	215	216
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	183		100,00%	0,00%	210	409	100,00%	0,00%	200	193
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	44	172		100,00%	0,00%	219	438	100,00%	0,00%	201	182
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	161		100,00%	0,00%	220	414	100,00%	0,00%	206	198
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	175		100,00%	0,00%	241	430	100,00%	0,00%	205	209
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	158		100,00%	0,00%	222	433	100,00%	0,00%	208	209
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	177		100,00%	0,00%	239	466	100,00%	0,00%	199	211
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	173		100,00%	0,00%	214	397	100,00%	0,00%	199	213
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	48	167		100,00%	0,00%	211	409	100,00%	0,00%	199	207
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	162		100,00%	0,00%	204	433	100,00%	0,00%	194	194
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	177		100,00%	0,00%	220	432	100,00%	0,00%	202	215
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	173		100,00%	0,00%	214	425	100,00%	0,00%	208	221
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	179		100,00%	0,00%	223	421	100,00%	0,00%	204	210
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	192		100,00%	0,00%	203	418	100,00%	0,00%	201	212
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	170		100,00%	0,00%	222	413	100,00%	0,00%	195	203
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	174		100,00%	0,00%	223	446	100,00%	0,00%	196	204
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	174		100,00%	0,00%	211	404	100,00%	0,00%	185	198
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	184		100,00%	0,00%	220	448	100,00%	0,00%	199	214
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,06%	56	179		100,00%	0,00%	211	431	100,00%	0,00%	203	212
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	186		100,00%	0,00%	207	430	100,00%	0,00%	198	209
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	165		100,00%	0,00%	219	446	100,00%	0,00%	198	209
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	176		100,00%	0,00%	214	431	100,00%	0,00%	203	205

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,51%	0,49%	0,06%	49,47	177,14		99,75%	0,25%	207,87	404,70	99,98%	0,02%	216,00	210,80

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 50950068

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds