



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Dieburg

BLZ 50852651

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 50852651

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	187		100,00%	0,00%	191	466	100,00%	0,00%	194	187
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	161		100,00%	0,00%	191	445	100,00%	0,00%	182	169
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	161		100,00%	0,00%	182	441	100,00%	0,00%	166	159
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	177		100,00%	0,00%	188	483	100,00%	0,00%	209	209
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	171		100,00%	0,00%	191	482	100,00%	0,00%	208	202
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	172		100,00%	0,00%	196	453	100,00%	0,00%	200	185
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	163		100,00%	0,00%	198	448	100,00%	0,00%	198	187
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	175		100,00%	0,00%	188	444	100,00%	0,00%	194	191
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	177		100,00%	0,00%	190	449	100,00%	0,00%	179	168
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	139		100,00%	0,00%	189	440	100,00%	0,00%	182	166
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	150		100,00%	0,00%	188	473	100,00%	0,00%	199	192
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	155		100,00%	0,00%	187	469	100,00%	0,00%	195	190
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	150		100,00%	0,00%	190	446	100,00%	0,00%	193	185
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	143		100,00%	0,00%	195	432	100,00%	0,00%	198	187
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	144		100,00%	0,00%	189	466	100,00%	0,00%	203	186
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	131		100,00%	0,00%	191	424	100,00%	0,00%	183	167
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	139		100,00%	0,00%	182	439	100,00%	0,00%	173	163
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	149		100,00%	0,00%	189	455	100,00%	0,00%	191	186
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	171		100,00%	0,00%	197	470	100,00%	0,00%	207	197
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	145		100,00%	0,00%	202	447	100,00%	0,00%	198	190
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	146		100,00%	0,00%	203	461	100,00%	0,00%	205	191
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	147		100,00%	0,00%	205	442	100,00%	0,00%	185	174
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	144		100,00%	0,00%	203	431	100,00%	0,00%	185	164
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	174		100,00%	0,00%	203	430	100,00%	0,00%	177	157
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	151		100,00%	0,00%	201	437	100,00%	0,00%	199	185
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	158		100,00%	0,00%	204	451	100,00%	0,00%	203	194
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	154		100,00%	0,00%	201	445	100,00%	0,00%	195	173
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	169		100,00%	0,00%	198	453	100,00%	0,00%	205	192
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	164		100,00%	0,00%	203	469	100,00%	0,00%	194	190
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	154		100,00%	0,00%	204	439	100,00%	0,00%	181	174
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	147		100,00%	0,00%	199	455	100,00%	0,00%	174	162

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 50852651

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	171		100,00%	0,00%	203	463	100,00%	0,00%	195	190
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	177		100,00%	0,00%	204	461	100,00%	0,00%	206	185
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	179		100,00%	0,00%	203	463	100,00%	0,00%	200	186
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	173		100,00%	0,00%	203	469	100,00%	0,00%	207	189
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	166		100,00%	0,00%	201	466	100,00%	0,00%	207	183
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	159		100,00%	0,00%	202	435	100,00%	0,00%	190	156
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	167		100,00%	0,00%	194	458	100,00%	0,00%	177	153
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	171		100,00%	0,00%	201	477	100,00%	0,00%	202	201
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	202		100,00%	0,00%	202	495	100,00%	0,00%	209	202
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	171		100,00%	0,00%	200	495	100,00%	0,00%	203	194
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	161		100,00%	0,00%	202	492	100,00%	0,00%	211	195
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	171		100,00%	0,00%	203	502	100,00%	0,00%	205	201
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	167		100,00%	0,00%	204	433	100,00%	0,00%	185	172
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	151		100,00%	0,00%	193	456	100,00%	0,00%	172	160
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	159		100,00%	0,00%	200	502	100,00%	0,00%	204	191
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	155		100,00%	0,00%	209	510	100,00%	0,00%	199	201
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	149		100,00%	0,00%	202	502	100,00%	0,00%	201	190
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	155		100,00%	0,00%	202	525	100,00%	0,00%	203	194
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	146		100,00%	0,00%	209	475	100,00%	0,00%	199	194
20.11.2021	91,20%	8,80%	2,97%	49	147		84,16%	15,84%	202	440	100,00%	0,00%	195	175
21.11.2021	81,05%	18,95%	1,32%	46	153		76,60%	23,40%	225	529	100,00%	0,00%	186	249
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	151		99,65%	0,35%	228	610	100,00%	0,00%	188	270
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	154		100,00%	0,00%	225	603	100,00%	0,00%	196	276
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	156		100,00%	0,00%	213	567	100,00%	0,00%	194	266
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	143		100,00%	0,00%	206	494	100,00%	0,00%	193	196
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	147		100,00%	0,00%	212	519	100,00%	0,00%	193	194
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	43	138		100,00%	0,00%	215	485	100,00%	0,00%	180	167
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	141		100,00%	0,00%	205	525	100,00%	0,00%	169	161
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	158		100,00%	0,00%	209	536	100,00%	0,00%	203	215
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	164		100,00%	0,00%	215	497	100,00%	0,00%	195	212

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 50852651

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	221	490	100,00%	0,00%	198	205
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	178		100,00%	0,00%	221	503	99,88%	0,12%	204	222
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	171		100,00%	0,00%	226	484	100,00%	0,00%	204	201
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	46	154		100,00%	0,00%	223	455	100,00%	0,00%	184	171
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	161		100,00%	0,00%	215	478	100,00%	0,00%	171	158
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	172		100,00%	0,00%	222	502	100,00%	0,00%	197	206
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	178		100,00%	0,00%	223	527	100,00%	0,00%	198	206
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	185		100,00%	0,00%	220	504	100,00%	0,00%	197	206
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	192		100,00%	0,00%	217	519	100,00%	0,00%	205	207
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	52	175		100,00%	0,00%	223	513	100,00%	0,00%	212	207
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	160		100,00%	0,00%	217	473	100,00%	0,00%	181	178
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	140		100,00%	0,00%	220	451	100,00%	0,00%	175	165
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	147		100,00%	0,00%	220	531	100,00%	0,00%	199	199
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	159		100,00%	0,00%	223	522	100,00%	0,00%	197	214
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	164		100,00%	0,00%	217	513	100,00%	0,00%	200	208
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	165		100,00%	0,00%	235	580	100,00%	0,00%	200	229
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	158		100,00%	0,00%	223	538	100,00%	0,00%	193	213
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,05%	51	150		100,00%	0,00%	231	445	100,00%	0,00%	184	182
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	48	155		100,00%	0,00%	214	485	100,00%	0,00%	171	176
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	159		100,00%	0,00%	223	552	100,00%	0,00%	195	209
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	156		100,00%	0,00%	228	536	100,00%	0,00%	201	221
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	159		100,00%	0,00%	222	550	100,00%	0,00%	197	215
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	157		100,00%	0,00%	226	535	100,00%	0,00%	203	214
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	154		100,00%	0,00%	219	485	100,00%	0,00%	186	181
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	47	146		100,00%	0,00%	223	462	100,00%	0,00%	181	180
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	154		100,00%	0,00%	224	497	100,00%	0,00%	174	172
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	166		100,00%	0,00%	221	530	100,00%	0,00%	192	210
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	164		100,00%	0,00%	218	526	100,00%	0,00%	194	209
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	163		100,00%	0,00%	217	530	100,00%	0,00%	192	208
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	157		100,00%	0,00%	220	544	100,00%	0,00%	189	205
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	165		100,00%	0,00%	224	1.007	100,00%	0,00%	192	192

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,70%	0,30%	0,05%	49,95	159,71		99,57%	0,43%	207,67	490,61	100,00%	0,00%	212,00	192,49

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 50852651

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds