



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

KSK Groß-Gerau

BLZ 50852553

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 50852553

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	185		100,00%	0,00%	181	454	100,00%	0,00%	205	188
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	168		99,99%	0,01%	181	425	100,00%	0,00%	185	168
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	176		100,00%	0,00%	174	430	100,00%	0,00%	175	161
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	187		100,00%	0,00%	180	478	100,00%	0,00%	222	215
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	182		100,00%	0,00%	176	435	100,00%	0,00%	208	189
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	185		100,00%	0,00%	182	429	100,00%	0,00%	209	189
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	203		100,00%	0,00%	178	458	100,00%	0,00%	206	182
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	198		99,99%	0,01%	182	446	100,00%	0,00%	203	191
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	174		100,00%	0,00%	182	430	100,00%	0,00%	188	166
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	160		100,00%	0,00%	176	443	100,00%	0,00%	192	164
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	157		100,00%	0,00%	180	433	100,00%	0,00%	207	194
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	172		100,00%	0,00%	184	442	100,00%	0,00%	202	187
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	161		100,00%	0,00%	173	435	100,00%	0,00%	199	181
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	161		100,00%	0,00%	183	444	100,00%	0,00%	203	187
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	163		100,00%	0,00%	183	475	100,00%	0,00%	206	186
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	154		100,00%	0,00%	192	435	100,00%	0,00%	191	165
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	144		100,00%	0,00%	182	441	100,00%	0,00%	178	160
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	187		100,00%	0,00%	180	426	100,00%	0,00%	200	190
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	164		100,00%	0,00%	180	458	100,00%	0,00%	205	188
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	166		100,00%	0,00%	192	455	100,00%	0,00%	206	181
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	169		100,00%	0,00%	197	461	100,00%	0,00%	215	190
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	161		100,00%	0,00%	198	451	100,00%	0,00%	222	183
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	150		100,00%	0,00%	197	446	100,00%	0,00%	201	168
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	152		100,00%	0,00%	191	460	100,00%	0,00%	190	163
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	164		100,00%	0,00%	192	435	100,00%	0,00%	208	187
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	166		100,00%	0,00%	197	451	100,00%	0,00%	211	193
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	164		100,00%	0,00%	188	447	100,00%	0,00%	216	175
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	203		100,00%	0,00%	189	469	100,00%	0,00%	212	194
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	185		100,00%	0,00%	194	454	100,00%	0,00%	212	193
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	170		100,00%	0,00%	195	475	100,00%	0,00%	196	175
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	164		100,00%	0,00%	186	474	100,00%	0,00%	189	164

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 50852553

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	184		99,99%	0,01%	190	476	100,00%	0,00%	204	187
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	191		100,00%	0,00%	190	455	100,00%	0,00%	216	182
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	187		100,00%	0,00%	191	475	100,00%	0,00%	211	183
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	199		100,00%	0,00%	195	472	100,00%	0,00%	216	184
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	180		100,00%	0,00%	191	457	100,00%	0,00%	218	180
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	174		100,00%	0,00%	192	438	100,00%	0,00%	192	153
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	189		100,00%	0,00%	190	461	100,00%	0,00%	187	154
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	195		100,00%	0,00%	197	464	100,00%	0,00%	208	198
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	196		100,00%	0,00%	195	487	100,00%	0,00%	208	194
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	194		100,00%	0,00%	191	465	100,00%	0,00%	209	190
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	197		100,00%	0,00%	192	446	100,00%	0,00%	230	192
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	193		100,00%	0,00%	190	446	100,00%	0,00%	210	196
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	179		100,00%	0,00%	198	432	100,00%	0,00%	192	168
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	176		100,00%	0,00%	189	450	100,00%	0,00%	186	164
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	184		100,00%	0,00%	191	470	100,00%	0,00%	208	191
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	165		100,00%	0,00%	199	476	99,65%	0,35%	214	201
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	169		100,00%	0,00%	190	456	100,00%	0,00%	210	191
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	165		100,00%	0,00%	190	452	100,00%	0,00%	208	195
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	169		100,00%	0,00%	198	454	100,00%	0,00%	208	189
20.11.2021	91,14%	8,86%	3,11%	48	160		84,83%	15,17%	195	434	100,00%	0,00%	197	170
21.11.2021	79,57%	20,43%	2,15%	54	171		78,71%	21,29%	213	514	100,00%	0,00%	190	275
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	171		100,00%	0,00%	220	576	100,00%	0,00%	202	288
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	181		100,00%	0,00%	217	530	100,00%	0,00%	208	303
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	170		100,00%	0,00%	213	558	100,00%	0,00%	201	283
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	167		100,00%	0,00%	204	517	100,00%	0,00%	200	195
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	176		100,00%	0,00%	213	484	100,00%	0,00%	200	199
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	157		100,00%	0,00%	208	489	100,00%	0,00%	191	166
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	165		100,00%	0,00%	204	475	100,00%	0,00%	178	163
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	184		100,00%	0,00%	203	517	100,00%	0,00%	210	217
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	205		100,00%	0,00%	209	523	100,00%	0,00%	205	215

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 50852553

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	207	523	100,00%	0,00%	206	205
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	206		100,00%	0,00%	204	519	100,00%	0,00%	210	216
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	194		100,00%	0,00%	214	498	100,00%	0,00%	205	199
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	183		100,00%	0,00%	212	444	100,00%	0,00%	190	169
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	184		100,00%	0,00%	204	494	100,00%	0,00%	184	162
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	200		100,00%	0,00%	208	478	100,00%	0,00%	212	203
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	207		100,00%	0,00%	216	494	100,00%	0,00%	215	212
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	189		100,00%	0,00%	207	462	100,00%	0,00%	203	199
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	211		100,00%	0,00%	204	468	100,00%	0,00%	203	199
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	214		100,00%	0,00%	211	486	100,00%	0,00%	219	212
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	185		100,00%	0,00%	211	452	100,00%	0,00%	190	176
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	167		100,00%	0,00%	214	511	100,00%	0,00%	187	167
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	183		100,00%	0,00%	210	504	100,00%	0,00%	211	206
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	193		100,00%	0,00%	209	514	100,00%	0,00%	205	216
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	188		100,00%	0,00%	211	484	100,00%	0,00%	205	215
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	184		99,99%	0,01%	226	546	100,00%	0,00%	205	226
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	184		100,00%	0,00%	216	484	100,00%	0,00%	207	218
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	175		100,00%	0,00%	216	446	100,00%	0,00%	193	185
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	177		100,00%	0,00%	206	469	100,00%	0,00%	183	180
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	208		100,00%	0,00%	209	510	100,00%	0,00%	205	215
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	191		100,00%	0,00%	216	559	100,00%	0,00%	215	220
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	183		100,00%	0,00%	224	541	100,00%	0,00%	206	213
23.12.2021	99,99%	0,01%	0,05%	63	184		100,00%	0,00%	218	516	100,00%	0,00%	204	214
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	171		100,00%	0,00%	214	575	100,00%	0,00%	190	181
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	184		100,00%	0,00%	216	521	100,00%	0,00%	185	179
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	170		100,00%	0,00%	204	561	100,00%	0,00%	179	174
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	195		100,00%	0,00%	211	516	100,00%	0,00%	201	211
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	189		100,00%	0,00%	206	534	100,00%	0,00%	205	216
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	193		100,00%	0,00%	208	545	100,00%	0,00%	201	209
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	196		100,00%	0,00%	209	545	100,00%	0,00%	196	212
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	53	210		100,00%	0,00%	209	515	100,00%	0,00%	208	198

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,68%	0,32%	0,06%	55,85	180,07		99,60%	0,40%	198,40	477,80	100,00%	0,00%	230,00	193,37

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 50852553

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds