



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Odenwaldkreis

BLZ 50851952

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 50851952

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	171		100,00%	0,00%	192	440	100,00%	0,00%	203	190
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	147		100,00%	0,00%	184	407	100,00%	0,00%	186	172
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	141		100,00%	0,00%	182	505	100,00%	0,00%	171	163
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	162		100,00%	0,00%	190	436	100,00%	0,00%	203	195
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	163		100,00%	0,00%	194	467	100,00%	0,00%	203	193
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	159		100,00%	0,00%	190	400	100,00%	0,00%	195	191
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	167		100,00%	0,00%	187	434	100,00%	0,00%	205	195
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	157		100,00%	0,00%	189	399	100,00%	0,00%	203	192
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	146		99,99%	0,01%	191	425	100,00%	0,00%	182	175
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	135		100,00%	0,00%	189	444	100,00%	0,00%	190	170
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	50	146		100,00%	0,00%	187	407	100,00%	0,00%	198	188
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	150		100,00%	0,00%	195	421	100,00%	0,00%	204	188
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	141		100,00%	0,00%	186	432	100,00%	0,00%	196	184
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	142		100,00%	0,00%	196	443	100,00%	0,00%	205	191
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	151		100,00%	0,00%	199	432	100,00%	0,00%	207	188
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	131		100,00%	0,00%	197	436	100,00%	0,00%	201	173
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	128		100,00%	0,00%	187	429	100,00%	0,00%	181	168
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	153		100,00%	0,00%	201	465	100,00%	0,00%	209	194
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	150		100,00%	0,00%	189	444	100,00%	0,00%	202	191
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	141		100,00%	0,00%	196	433	100,00%	0,00%	200	194
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	144		100,00%	0,00%	202	435	100,00%	0,00%	201	192
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	137		100,00%	0,00%	195	431	100,00%	0,00%	205	192
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	132		100,00%	0,00%	192	434	100,00%	0,00%	187	175
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	142		100,00%	0,00%	194	443	100,00%	0,00%	178	170
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	153		100,00%	0,00%	197	450	100,00%	0,00%	202	196
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	170		100,00%	0,00%	194	427	100,00%	0,00%	206	194
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	150		100,00%	0,00%	200	444	100,00%	0,00%	217	190
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	149		100,00%	0,00%	195	471	100,00%	0,00%	204	194
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	152		100,00%	0,00%	198	456	100,00%	0,00%	200	194
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	136		100,00%	0,00%	196	438	100,00%	0,00%	192	178
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	140		100,00%	0,00%	190	475	100,00%	0,00%	180	171

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 50851952

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	157		100,00%	0,00%	198	471	100,00%	0,00%	199	189
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	158		100,00%	0,00%	203	466	100,00%	0,00%	205	192
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	162		100,00%	0,00%	195	443	100,00%	0,00%	195	192
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	162		100,00%	0,00%	195	422	100,00%	0,00%	200	192
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	158		100,00%	0,00%	199	471	100,00%	0,00%	204	192
06.11.2021	85,73%	14,27%	2,49%	52	155		83,85%	16,15%	202	535	100,00%	0,00%	198	178
07.11.2021	69,24%	30,76%	2,05%	50	151		70,66%	29,34%	208	524	98,24%	1,76%	187	266
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	161		100,00%	0,00%	216	550	100,00%	0,00%	207	307
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	166		100,00%	0,00%	224	508	100,00%	0,00%	199	277
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	158		100,00%	0,00%	212	521	100,00%	0,00%	198	268
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	162		100,00%	0,00%	220	528	100,00%	0,00%	198	282
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	157		100,00%	0,00%	218	508	100,00%	0,00%	195	272
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	143		100,00%	0,00%	210	509	100,00%	0,00%	181	264
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	143		100,00%	0,00%	200	511	100,00%	0,00%	175	247
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	142		100,00%	0,00%	207	512	100,00%	0,00%	194	263
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	133		100,00%	0,00%	211	483	100,00%	0,00%	195	275
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	141		99,99%	0,01%	212	501	100,00%	0,00%	196	271
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	139		100,00%	0,00%	220	515	100,00%	0,00%	199	261
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	144		100,00%	0,00%	222	525	100,00%	0,00%	199	281
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	126		100,00%	0,00%	214	477	100,00%	0,00%	207	257
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	179		100,00%	0,00%	199	521	100,00%	0,00%	183	246
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	144		100,00%	0,00%	226	552	100,00%	0,00%	203	271
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	144		99,72%	0,28%	215	541	100,00%	0,00%	201	268
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	149		100,00%	0,00%	221	552	100,00%	0,00%	197	268
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	144		100,00%	0,00%	214	477	100,00%	0,00%	206	200
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	145		100,00%	0,00%	227	483	100,00%	0,00%	193	193
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,03%	53	138		100,00%	0,00%	212	451	100,00%	0,00%	186	178
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	141		100,00%	0,00%	203	452	100,00%	0,00%	183	176
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	150		100,00%	0,00%	214	498	100,00%	0,00%	198	203
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	155		100,00%	0,00%	215	520	100,00%	0,00%	203	209

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 50851952

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	217	517	100,00%	0,00%	192	196
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	158		100,00%	0,00%	208	486	100,00%	0,00%	199	204
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	153		100,00%	0,00%	211	453	100,00%	0,00%	199	206
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,06%	51	147		100,00%	0,00%	215	507	100,00%	0,00%	184	183
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	154		100,00%	0,00%	202	486	100,00%	0,00%	174	175
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	157		100,00%	0,00%	211	470	100,00%	0,00%	199	206
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	176		100,00%	0,00%	217	479	100,00%	0,00%	194	206
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	170		100,00%	0,00%	215	529	100,00%	0,00%	199	197
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	162		100,00%	0,00%	212	491	100,00%	0,00%	203	205
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,04%	56	168		100,00%	0,00%	221	491	100,00%	0,00%	211	211
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	147		100,00%	0,00%	216	470	100,00%	0,00%	193	184
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	138		100,00%	0,00%	216	510	100,00%	0,00%	184	178
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	131		100,00%	0,00%	228	526	100,00%	0,00%	211	200
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	144		100,00%	0,00%	223	517	100,00%	0,00%	207	209
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	140		100,00%	0,00%	225	509	100,00%	0,00%	208	206
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	144		100,00%	0,00%	235	566	100,00%	0,00%	201	216
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	148		100,00%	0,00%	220	483	100,00%	0,00%	209	216
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	134		100,00%	0,00%	211	497	100,00%	0,00%	192	193
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,07%	57	139		100,00%	0,00%	206	499	100,00%	0,00%	182	188
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	149		100,00%	0,00%	223	500	100,00%	0,00%	204	222
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	151		100,00%	0,00%	219	495	100,00%	0,00%	207	217
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	145		100,00%	0,00%	218	589	100,00%	0,00%	199	210
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	147		100,00%	0,00%	209	497	100,00%	0,00%	198	214
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	149		100,00%	0,00%	214	495	100,00%	0,00%	198	194
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	145		100,00%	0,00%	212	491	100,00%	0,00%	207	195
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	135		100,00%	0,00%	213	503	100,00%	0,00%	185	186
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	147		100,00%	0,00%	216	515	100,00%	0,00%	196	210
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	158		100,00%	0,00%	221	522	100,00%	0,00%	201	208
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	156		100,00%	0,00%	213	515	100,00%	0,00%	195	207
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	166		100,00%	0,00%	223	566	100,00%	0,00%	195	204
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	161		100,00%	0,00%	213	529	100,00%	0,00%	199	200

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,51%	0,49%	0,05%	55,62	149,58		99,50%	0,50%	206,62	481,88	99,98%	0,02%	217,00	207,88

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 50851952

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds