



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Darmstadt

BLZ 50850150

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 50850150

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	212		100,00%	0,00%	198	513	100,00%	0,00%	220	189
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	181		100,00%	0,00%	190	464	100,00%	0,00%	213	169
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	174		100,00%	0,00%	190	493	100,00%	0,00%	204	157
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	223		100,00%	0,00%	201	526	100,00%	0,00%	245	206
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	207		100,00%	0,00%	184	467	99,42%	0,58%	220	197
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	205		100,00%	0,00%	187	464	100,00%	0,00%	213	195
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	210		100,00%	0,00%	187	448	100,00%	0,00%	220	198
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	207		100,00%	0,00%	184	450	100,00%	0,00%	212	198
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	191		100,00%	0,00%	186	462	100,00%	0,00%	199	167
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	158		100,00%	0,00%	178	476	100,00%	0,00%	204	168
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	182		100,00%	0,00%	190	499	100,00%	0,00%	234	215
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	168		100,00%	0,00%	199	464	100,00%	0,00%	230	195
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	186		100,00%	0,00%	201	506	100,00%	0,00%	234	190
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	182		100,00%	0,00%	192	475	100,00%	0,00%	225	193
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	183		100,00%	0,00%	189	471	100,00%	0,00%	229	195
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	154		100,00%	0,00%	190	456	100,00%	0,00%	217	172
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	170		100,00%	0,00%	187	454	100,00%	0,00%	207	168
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	171		100,00%	0,00%	195	505	100,00%	0,00%	232	203
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	168		100,00%	0,00%	200	519	100,00%	0,00%	236	196
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	176		100,00%	0,00%	197	540	100,00%	0,00%	226	193
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	183		100,00%	0,00%	194	473	100,00%	0,00%	229	197
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	172		100,00%	0,00%	201	505	100,00%	0,00%	238	197
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	49	159		100,00%	0,00%	191	447	100,00%	0,00%	212	172
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	162		100,00%	0,00%	184	466	100,00%	0,00%	207	163
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	182		100,00%	0,00%	187	477	100,00%	0,00%	231	206
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	181		100,00%	0,00%	187	503	100,00%	0,00%	235	204
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	172		100,00%	0,00%	182	462	100,00%	0,00%	224	194
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	191		100,00%	0,00%	193	523	100,00%	0,00%	232	200
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	187		100,00%	0,00%	193	485	100,00%	0,00%	226	199
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	179		100,00%	0,00%	197	505	100,00%	0,00%	231	170
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	179		100,00%	0,00%	184	476	100,00%	0,00%	204	165

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 50850150

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	198		100,00%	0,00%	196	507	100,00%	0,00%	233	198
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	214		100,00%	0,00%	200	504	100,00%	0,00%	238	194
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	199		100,00%	0,00%	185	417	100,00%	0,00%	210	193
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	211		100,00%	0,00%	191	433	100,00%	0,00%	227	192
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	195		100,00%	0,00%	196	451	100,00%	0,00%	238	189
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	198		100,00%	0,00%	195	452	100,00%	0,00%	215	163
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	180		100,00%	0,00%	199	451	100,00%	0,00%	211	155
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	201		100,00%	0,00%	196	448	100,00%	0,00%	231	194
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	192		100,00%	0,00%	196	444	100,00%	0,00%	228	197
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	214		100,00%	0,00%	194	472	100,00%	0,00%	222	188
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	210		100,00%	0,00%	196	468	100,00%	0,00%	229	190
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	190		100,00%	0,00%	192	461	100,00%	0,00%	225	191
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	179		100,00%	0,00%	198	461	100,00%	0,00%	210	164
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	167		100,00%	0,00%	192	460	100,00%	0,00%	205	164
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	172		100,00%	0,00%	196	483	100,00%	0,00%	231	196
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	172		100,00%	0,00%	206	481	99,90%	0,10%	233	202
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	169		100,00%	0,00%	203	509	100,00%	0,00%	230	196
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	174		100,00%	0,00%	203	495	100,00%	0,00%	230	192
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	49	170		100,00%	0,00%	202	479	100,00%	0,00%	226	192
20.11.2021	91,91%	8,09%	3,19%	46	161		84,08%	15,92%	192	444	100,00%	0,00%	219	171
21.11.2021	77,33%	22,67%	3,13%	49	159		76,72%	23,28%	207	521	100,00%	0,00%	220	280
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	165		100,00%	0,00%	215	549	100,00%	0,00%	221	299
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	178		100,00%	0,00%	204	546	100,00%	0,00%	223	306
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	174		100,00%	0,00%	201	534	100,00%	0,00%	216	296
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	178		100,00%	0,00%	185	457	100,00%	0,00%	210	206
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	188		100,00%	0,00%	193	474	100,00%	0,00%	204	204
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	47	161		99,97%	0,03%	190	441	100,00%	0,00%	191	177
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	48	167		100,00%	0,00%	185	446	100,00%	0,00%	185	173
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	189		100,00%	0,00%	188	476	100,00%	0,00%	223	229
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	193		100,00%	0,00%	192	494	100,00%	0,00%	214	221

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 50850150

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	204	507	100,00%	0,00%	211	204
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	193		100,00%	0,00%	194	482	100,00%	0,00%	211	207
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	187		100,00%	0,00%	192	478	100,00%	0,00%	211	206
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	43	177		100,00%	0,00%	187	460	100,00%	0,00%	191	176
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	185		100,00%	0,00%	179	470	100,00%	0,00%	181	166
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	195		100,00%	0,00%	193	492	100,00%	0,00%	220	215
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	223		100,00%	0,00%	196	497	100,00%	0,00%	209	213
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	185		100,00%	0,00%	187	484	100,00%	0,00%	204	200
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	197		100,00%	0,00%	199	486	100,00%	0,00%	209	203
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	198		100,00%	0,00%	197	476	100,00%	0,00%	210	211
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	176		100,00%	0,00%	193	468	100,00%	0,00%	194	175
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	152		100,00%	0,00%	200	478	100,00%	0,00%	202	168
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	161		100,00%	0,00%	210	514	100,00%	0,00%	220	203
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	166		100,00%	0,00%	201	527	100,00%	0,00%	216	220
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	172		100,00%	0,00%	206	531	100,00%	0,00%	219	218
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	194		100,00%	0,00%	196	509	100,00%	0,00%	220	235
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	172		100,00%	0,00%	197	500	100,00%	0,00%	217	220
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	168		100,00%	0,00%	200	489	100,00%	0,00%	205	193
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	166		100,00%	0,00%	189	504	100,00%	0,00%	195	184
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	55	170		100,00%	0,00%	198	504	100,00%	0,00%	215	227
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	176		100,00%	0,00%	194	513	100,00%	0,00%	217	230
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	173		100,00%	0,00%	197	518	100,00%	0,00%	218	225
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	191		100,00%	0,00%	196	509	100,00%	0,00%	217	230
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	163		100,00%	0,00%	202	495	100,00%	0,00%	210	191
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,04%	48	166		100,00%	0,00%	198	490	100,00%	0,00%	201	198
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	163		100,00%	0,00%	191	495	100,00%	0,00%	202	189
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	191		100,00%	0,00%	196	537	100,00%	0,00%	214	227
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	194		100,00%	0,00%	190	534	100,00%	0,00%	217	233
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	177		100,00%	0,00%	194	510	100,00%	0,00%	214	226
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	187		100,00%	0,00%	199	539	100,00%	0,00%	210	220
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	184		100,00%	0,00%	197	503	100,00%	0,00%	217	211

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,66%	0,34%	0,07%	51,73	182,14		99,57%	0,43%	194,33	486,21	99,99%	0,01%	245,00	199,64

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 50850150

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds