



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**KSK Gelnhausen**

**BLZ 50750094**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 50750094

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	180		100,00%	0,00%	193	504	100,00%	0,00%	203	194
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	154		100,00%	0,00%	196	432	100,00%	0,00%	193	183
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	159		100,00%	0,00%	178	461	100,00%	0,00%	170	174
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	192		100,00%	0,00%	186	493	100,00%	0,00%	219	229
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	60	176		100,00%	0,00%	185	457	98,96%	1,04%	206	201
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	181		100,00%	0,00%	185	435	100,00%	0,00%	203	195
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	179		100,00%	0,00%	183	457	100,00%	0,00%	205	197
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	174		99,98%	0,02%	187	486	100,00%	0,00%	198	203
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	151		100,00%	0,00%	192	420	100,00%	0,00%	194	186
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	153		100,00%	0,00%	179	465	100,00%	0,00%	178	178
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	179		100,00%	0,00%	194	463	100,00%	0,00%	216	216
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	186		100,00%	0,00%	188	433	100,00%	0,00%	199	191
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	159		100,00%	0,00%	190	470	100,00%	0,00%	194	191
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	162		100,00%	0,00%	181	412	100,00%	0,00%	198	187
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	152		100,00%	0,00%	181	453	100,00%	0,00%	201	188
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	139		100,00%	0,00%	186	437	100,00%	0,00%	183	170
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	145		100,00%	0,00%	180	474	100,00%	0,00%	175	164
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	164		100,00%	0,00%	181	472	100,00%	0,00%	204	202
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	152		100,00%	0,00%	185	461	100,00%	0,00%	201	195
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	152		100,00%	0,00%	187	459	100,00%	0,00%	205	190
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	170		100,00%	0,00%	185	424	100,00%	0,00%	192	192
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	157		100,00%	0,00%	189	455	100,00%	0,00%	209	197
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	133		100,00%	0,00%	191	424	100,00%	0,00%	197	181
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	148		100,00%	0,00%	180	430	100,00%	0,00%	184	170
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	192		100,00%	0,00%	183	457	100,00%	0,00%	212	212
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	175		100,00%	0,00%	184	401	100,00%	0,00%	206	192
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	183		100,00%	0,00%	184	438	100,00%	0,00%	192	188
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	168		100,00%	0,00%	184	421	100,00%	0,00%	195	195
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	168		100,00%	0,00%	191	498	100,00%	0,00%	204	206
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	165		100,00%	0,00%	175	462	100,00%	0,00%	189	187
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	160		100,00%	0,00%	179	475	100,00%	0,00%	177	182

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 50750094

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	181		100,00%	0,00%	182	458	100,00%	0,00%	202	207
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	179		100,00%	0,00%	184	456	100,00%	0,00%	202	197
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	179		100,00%	0,00%	181	427	100,00%	0,00%	198	192
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	184		100,00%	0,00%	187	411	100,00%	0,00%	187	196
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	173		100,00%	0,00%	185	435	100,00%	0,00%	204	203
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	170		100,00%	0,00%	188	387	100,00%	0,00%	195	179
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	179		100,00%	0,00%	181	410	100,00%	0,00%	180	167
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,13%	50	188		100,00%	0,00%	183	428	100,00%	0,00%	207	203
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	191		100,00%	0,00%	186	451	100,00%	0,00%	203	201
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	181		100,00%	0,00%	181	465	100,00%	0,00%	205	205
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	194		100,00%	0,00%	190	461	100,00%	0,00%	197	205
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	209		100,00%	0,00%	191	420	100,00%	0,00%	192	204
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	167		100,00%	0,00%	184	398	100,00%	0,00%	187	180
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	162		100,00%	0,00%	180	446	100,00%	0,00%	173	177
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	167		99,60%	0,40%	188	474	100,00%	0,00%	210	208
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	52	195		100,00%	0,00%	193	436	99,31%	0,69%	202	196
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	173		100,00%	0,00%	198	454	100,00%	0,00%	208	194
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	177		100,00%	0,00%	190	426	100,00%	0,00%	199	191
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	168		100,00%	0,00%	186	442	100,00%	0,00%	204	194
20.11.2021	91,82%	8,18%	3,65%	50	155		84,48%	15,52%	193	440	100,00%	0,00%	194	178
21.11.2021	74,26%	25,74%	1,88%	54	175		76,91%	23,09%	205	581	100,00%	0,00%	183	265
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	179		100,00%	0,00%	205	545	100,00%	0,00%	195	278
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	166		100,00%	0,00%	210	575	100,00%	0,00%	200	276
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	172		100,00%	0,00%	206	523	100,00%	0,00%	186	267
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	176		100,00%	0,00%	203	493	100,00%	0,00%	190	191
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	169		100,00%	0,00%	201	461	100,00%	0,00%	187	190
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	161		100,00%	0,00%	208	431	100,00%	0,00%	171	172
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	156		100,00%	0,00%	188	460	100,00%	0,00%	171	169
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	191		100,00%	0,00%	195	506	100,00%	0,00%	202	216
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	173		100,00%	0,00%	203	498	100,00%	0,00%	190	199

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 50750094

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	199	499	100,00%	0,00%	188	188
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	190		100,00%	0,00%	197	495	100,00%	0,00%	197	196
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	181		100,00%	0,00%	194	445	100,00%	0,00%	196	199
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	167		100,00%	0,00%	205	489	100,00%	0,00%	175	183
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	170		100,00%	0,00%	198	476	100,00%	0,00%	173	173
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	201		100,00%	0,00%	199	487	100,00%	0,00%	201	219
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	187		100,00%	0,00%	201	474	100,00%	0,00%	193	200
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	191		100,00%	0,00%	204	497	100,00%	0,00%	187	192
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	192		100,00%	0,00%	201	459	100,00%	0,00%	184	202
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	58	178		100,00%	0,00%	197	477	100,00%	0,00%	201	201
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,07%	47	171		100,00%	0,00%	205	428	100,00%	0,00%	178	183
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	153		100,00%	0,00%	193	492	100,00%	0,00%	174	176
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	163		100,00%	0,00%	205	477	100,00%	0,00%	193	199
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	180		100,00%	0,00%	208	488	100,00%	0,00%	188	201
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	168		100,00%	0,00%	211	491	100,00%	0,00%	202	203
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	164		100,00%	0,00%	208	511	100,00%	0,00%	195	211
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	152		100,00%	0,00%	199	542	100,00%	0,00%	197	212
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	153		100,00%	0,00%	201	471	100,00%	0,00%	193	196
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	153		100,00%	0,00%	191	480	100,00%	0,00%	175	186
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	192		100,00%	0,00%	197	476	100,00%	0,00%	192	209
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	173		100,00%	0,00%	197	480	100,00%	0,00%	194	210
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	182		100,00%	0,00%	190	507	100,00%	0,00%	190	205
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	184		100,00%	0,00%	194	495	100,00%	0,00%	187	202
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	156		100,00%	0,00%	197	447	100,00%	0,00%	181	190
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	53	160		100,00%	0,00%	199	516	100,00%	0,00%	183	186
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	169		100,00%	0,00%	190	462	100,00%	0,00%	177	185
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	172		100,00%	0,00%	196	637	100,00%	0,00%	187	209
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	179		100,00%	0,00%	199	499	100,00%	0,00%	191	207
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	170		100,00%	0,00%	191	504	100,00%	0,00%	181	204
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,05%	56	171		100,00%	0,00%	196	552	100,00%	0,00%	184	202
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	157		100,00%	0,00%	195	499	100,00%	0,00%	181	201

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,63%	0,37%	0,06%	54,33	171,18		99,58%	0,42%	191,89	468,25	99,98%	0,02%	219,00	197,46

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 50750094

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds