



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Hanau

BLZ 50650023

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 50650023

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	203		100,00%	0,00%	206	562	100,00%	0,00%	217	192
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	46	174		100,00%	0,00%	199	511	100,00%	0,00%	210	166
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	174		100,00%	0,00%	195	515	100,00%	0,00%	198	159
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	210		100,00%	0,00%	207	584	100,00%	0,00%	235	207
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	203		100,00%	0,00%	195	532	100,00%	0,00%	208	203
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	191		100,00%	0,00%	194	519	100,00%	0,00%	211	199
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	196		100,00%	0,00%	193	519	100,00%	0,00%	215	201
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	199		100,00%	0,00%	191	498	100,00%	0,00%	213	203
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	175		100,00%	0,00%	192	513	100,00%	0,00%	194	169
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	152		100,00%	0,00%	188	503	100,00%	0,00%	194	167
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	158		100,00%	0,00%	197	529	100,00%	0,00%	228	213
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	158		100,00%	0,00%	204	537	100,00%	0,00%	220	195
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	163		100,00%	0,00%	208	554	100,00%	0,00%	230	194
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	162		100,00%	0,00%	203	515	100,00%	0,00%	221	193
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	154		100,00%	0,00%	193	473	100,00%	0,00%	223	195
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	141		100,00%	0,00%	196	506	100,00%	0,00%	206	170
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	149		100,00%	0,00%	190	621	100,00%	0,00%	196	165
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	188		100,00%	0,00%	198	528	100,00%	0,00%	222	207
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	165		100,00%	0,00%	207	541	100,00%	0,00%	231	202
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	162		100,00%	0,00%	202	519	100,00%	0,00%	218	194
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	172		100,00%	0,00%	201	536	100,00%	0,00%	231	199
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	168		99,95%	0,05%	211	538	100,00%	0,00%	232	198
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	152		100,00%	0,00%	204	505	100,00%	0,00%	211	169
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	144		100,00%	0,00%	199	503	100,00%	0,00%	202	162
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	178		100,00%	0,00%	191	523	100,00%	0,00%	221	207
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	49	175		100,00%	0,00%	192	529	100,00%	0,00%	231	206
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	175		100,00%	0,00%	189	500	100,00%	0,00%	216	194
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	181		100,00%	0,00%	197	527	100,00%	0,00%	226	205
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	178		100,00%	0,00%	192	518	100,00%	0,00%	221	204
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	172		100,00%	0,00%	204	513	100,00%	0,00%	217	173
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	161		100,00%	0,00%	193	516	100,00%	0,00%	201	164

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 50650023

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	215		100,00%	0,00%	200	511	100,00%	0,00%	229	199
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	213		100,00%	0,00%	217	513	100,00%	0,00%	236	195
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	200		100,00%	0,00%	191	504	100,00%	0,00%	218	199
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	196		100,00%	0,00%	195	492	100,00%	0,00%	228	195
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	203		100,00%	0,00%	199	490	100,00%	0,00%	236	192
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	46	185		100,00%	0,00%	198	465	100,00%	0,00%	210	167
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	181		100,00%	0,00%	198	488	100,00%	0,00%	210	158
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	203		100,00%	0,00%	199	497	100,00%	0,00%	229	201
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	204		100,00%	0,00%	201	496	100,00%	0,00%	223	198
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	195		100,00%	0,00%	194	457	100,00%	0,00%	221	189
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	198		100,00%	0,00%	201	515	100,00%	0,00%	222	191
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	192		100,00%	0,00%	197	494	100,00%	0,00%	221	192
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	47	187		100,00%	0,00%	211	467	100,00%	0,00%	208	164
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	152		100,00%	0,00%	197	509	100,00%	0,00%	201	161
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	179		100,00%	0,00%	201	492	100,00%	0,00%	220	195
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	161		100,00%	0,00%	209	515	99,31%	0,69%	222	198
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	157		100,00%	0,00%	205	507	100,00%	0,00%	224	192
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	52	169		100,00%	0,00%	208	517	100,00%	0,00%	223	192
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,06%	50	167		100,00%	0,00%	210	505	100,00%	0,00%	218	189
20.11.2021	92,23%	7,77%	3,36%	48	148		84,13%	15,87%	195	475	100,00%	0,00%	213	168
21.11.2021	78,31%	21,69%	1,98%	46	159		76,77%	23,23%	221	569	100,00%	0,00%	212	278
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	173		100,00%	0,00%	222	582	100,00%	0,00%	217	308
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	169		100,00%	0,00%	221	579	100,00%	0,00%	216	298
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	164		100,00%	0,00%	207	565	100,00%	0,00%	205	292
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	172		100,00%	0,00%	191	484	100,00%	0,00%	201	204
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	162		100,00%	0,00%	195	499	100,00%	0,00%	199	202
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	44	157		100,00%	0,00%	190	417	100,00%	0,00%	184	172
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	168		100,00%	0,00%	192	452	100,00%	0,00%	178	169
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	187		100,00%	0,00%	192	504	100,00%	0,00%	208	222
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	190		100,00%	0,00%	196	541	100,00%	0,00%	221	232

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 50650023

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	204	558	100,00%	0,00%	208	214
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	192		100,00%	0,00%	199	507	100,00%	0,00%	213	211
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	198		100,00%	0,00%	198	508	100,00%	0,00%	207	206
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	46	178		100,00%	0,00%	192	478	100,00%	0,00%	191	172
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	182		100,00%	0,00%	189	453	100,00%	0,00%	184	166
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	195		100,00%	0,00%	201	498	100,00%	0,00%	207	216
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	198		100,00%	0,00%	205	535	100,00%	0,00%	207	212
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	193		100,00%	0,00%	198	514	100,00%	0,00%	205	206
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	197		100,00%	0,00%	212	533	100,00%	0,00%	206	209
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	47	206		100,00%	0,00%	206	499	100,00%	0,00%	210	212
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	179		100,00%	0,00%	204	495	100,00%	0,00%	196	177
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	150		100,00%	0,00%	212	489	100,00%	0,00%	198	169
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	160		100,00%	0,00%	217	535	100,00%	0,00%	214	206
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	171		100,00%	0,00%	202	537	100,00%	0,00%	216	224
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	168		100,00%	0,00%	216	570	100,00%	0,00%	217	220
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	174		100,00%	0,00%	210	519	100,00%	0,00%	218	231
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	49	162		100,00%	0,00%	206	519	100,00%	0,00%	214	224
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	154		100,00%	0,00%	209	509	100,00%	0,00%	202	192
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	46	162		100,00%	0,00%	202	491	100,00%	0,00%	193	184
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	185		100,00%	0,00%	202	507	100,00%	0,00%	216	228
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	182		100,00%	0,00%	197	566	100,00%	0,00%	219	231
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	175		100,00%	0,00%	204	548	100,00%	0,00%	213	224
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	82	173		100,00%	0,00%	207	524	100,00%	0,00%	208	220
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	169		100,00%	0,00%	211	475	100,00%	0,00%	203	185
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	162		100,00%	0,00%	208	477	100,00%	0,00%	198	184
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	48	164		100,00%	0,00%	197	512	100,00%	0,00%	201	182
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	182		100,00%	0,00%	199	539	100,00%	0,00%	212	225
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	185		100,00%	0,00%	199	586	100,00%	0,00%	211	225
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	177		100,00%	0,00%	196	555	100,00%	0,00%	214	222
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	183		100,00%	0,00%	207	558	100,00%	0,00%	211	222
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	182		100,00%	0,00%	198	555	100,00%	0,00%	220	210

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,68%	0,32%	0,06%	49,73	176,67		99,57%	0,43%	200,99	516,71	99,99%	0,01%	236,00	199,96

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 50650023

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds