



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SSK Offenbach

BLZ 50550020

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 50550020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	259		100,00%	0,00%	176	459	100,00%	0,00%	195	183
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	199		100,00%	0,00%	164	368	100,00%	0,00%	194	165
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	184		100,00%	0,00%	166	418	100,00%	0,00%	171	154
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	240		100,00%	0,00%	182	488	100,00%	0,00%	199	200
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	224		100,00%	0,00%	168	428	100,00%	0,00%	185	196
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	231		100,00%	0,00%	170	450	100,00%	0,00%	182	191
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	219		100,00%	0,00%	169	456	100,00%	0,00%	176	194
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	222		100,00%	0,00%	170	451	100,00%	0,00%	174	191
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	45	208		100,00%	0,00%	168	447	100,00%	0,00%	183	162
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	173		100,00%	0,00%	159	447	100,00%	0,00%	180	168
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	202		100,00%	0,00%	171	446	100,00%	0,00%	195	215
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	196		100,00%	0,00%	176	424	100,00%	0,00%	191	188
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	194		100,00%	0,00%	182	482	100,00%	0,00%	190	183
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	207		100,00%	0,00%	166	442	100,00%	0,00%	184	187
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	184		100,00%	0,00%	172	437	100,00%	0,00%	195	186
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	165		100,00%	0,00%	174	408	100,00%	0,00%	192	162
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	174		99,99%	0,01%	163	397	100,00%	0,00%	176	164
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	216		100,00%	0,00%	183	454	100,00%	0,00%	196	196
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	191		100,00%	0,00%	172	511	100,00%	0,00%	200	189
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	202		100,00%	0,00%	174	443	100,00%	0,00%	189	185
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	215		100,00%	0,00%	175	448	100,00%	0,00%	180	191
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	191		100,00%	0,00%	188	496	100,00%	0,00%	192	193
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	171		100,00%	0,00%	171	392	100,00%	0,00%	191	163
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	189		100,00%	0,00%	178	391	100,00%	0,00%	177	161
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	195		100,00%	0,00%	176	470	100,00%	0,00%	193	201
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	183		100,00%	0,00%	170	473	100,00%	0,00%	192	192
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	194		100,00%	0,00%	166	428	100,00%	0,00%	180	184
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	218		100,00%	0,00%	181	469	100,00%	0,00%	194	198
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	202		100,00%	0,00%	167	477	100,00%	0,00%	191	197
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	39	182		100,00%	0,00%	180	470	100,00%	0,00%	197	165
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	165		100,00%	0,00%	162	408	100,00%	0,00%	180	163

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 50550020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	229		100,00%	0,00%	171	433	100,00%	0,00%	200	197
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	207		100,00%	0,00%	182	452	100,00%	0,00%	201	191
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	206		100,00%	0,00%	166	439	100,00%	0,00%	187	190
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	205		100,00%	0,00%	181	487	100,00%	0,00%	191	190
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	186		100,00%	0,00%	181	485	100,00%	0,00%	190	184
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	192		100,00%	0,00%	178	468	100,00%	0,00%	195	165
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	183		100,00%	0,00%	170	423	100,00%	0,00%	196	159
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	220		100,00%	0,00%	184	474	100,00%	0,00%	179	193
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	212		100,00%	0,00%	181	394	100,00%	0,00%	180	190
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	223		100,00%	0,00%	172	379	100,00%	0,00%	188	181
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	214		100,00%	0,00%	178	420	100,00%	0,00%	174	183
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	200		100,00%	0,00%	173	413	100,00%	0,00%	193	183
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	196		100,00%	0,00%	179	445	100,00%	0,00%	184	156
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	38	182		99,78%	0,22%	170	399	100,00%	0,00%	190	157
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	183		100,00%	0,00%	176	471	100,00%	0,00%	188	187
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	49	184		100,00%	0,00%	176	449	99,65%	0,35%	190	185
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	167		100,00%	0,00%	176	410	100,00%	0,00%	190	185
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,03%	42	197		100,00%	0,00%	181	400	100,00%	0,00%	190	184
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	198		100,00%	0,00%	177	424	100,00%	0,00%	181	182
20.11.2021	92,55%	7,45%	3,82%	39	178		83,73%	16,27%	172	408	100,00%	0,00%	192	169
21.11.2021	83,89%	16,11%	1,19%	43	186		76,44%	23,56%	184	480	100,00%	0,00%	180	264
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	188		100,00%	0,00%	202	597	100,00%	0,00%	179	282
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	185		100,00%	0,00%	183	546	100,00%	0,00%	172	268
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	196		100,00%	0,00%	179	528	100,00%	0,00%	175	265
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	192		100,00%	0,00%	168	448	100,00%	0,00%	172	187
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	190		100,00%	0,00%	173	441	100,00%	0,00%	166	193
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	161		100,00%	0,00%	168	390	100,00%	0,00%	170	169
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	174		100,00%	0,00%	162	362	100,00%	0,00%	162	164
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	202		100,00%	0,00%	172	436	100,00%	0,00%	186	214
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	64	212		100,00%	0,00%	178	496	100,00%	0,00%	179	211

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 50550020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	179	501	100,00%	0,00%	185	198
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	197		100,00%	0,00%	183	457	100,00%	0,00%	181	203
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	197		100,00%	0,00%	179	529	100,00%	0,00%	176	195
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	199		100,00%	0,00%	166	437	100,00%	0,00%	176	167
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	190		100,00%	0,00%	160	435	100,00%	0,00%	163	167
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	202		100,00%	0,00%	186	489	100,00%	0,00%	181	212
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	194		100,00%	0,00%	180	476	100,00%	0,00%	163	197
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	206		100,00%	0,00%	180	452	100,00%	0,00%	169	194
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	225		100,00%	0,00%	188	488	100,00%	0,00%	174	197
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	203		100,00%	0,00%	187	460	100,00%	0,00%	181	200
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	180		100,00%	0,00%	173	426	100,00%	0,00%	176	172
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	161		100,00%	0,00%	175	463	100,00%	0,00%	184	170
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	173		100,00%	0,00%	189	514	100,00%	0,00%	175	192
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	188		100,00%	0,00%	187	508	100,00%	0,00%	174	207
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	182		100,00%	0,00%	182	498	100,00%	0,00%	183	205
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	202		100,00%	0,00%	186	511	100,00%	0,00%	177	218
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	169		100,00%	0,00%	181	523	100,00%	0,00%	178	208
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,09%	53	174		100,00%	0,00%	183	441	100,00%	0,00%	187	183
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	175		100,00%	0,00%	179	480	100,00%	0,00%	169	179
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	217		100,00%	0,00%	190	494	100,00%	0,00%	173	218
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	177		100,00%	0,00%	191	526	100,00%	0,00%	187	220
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	188		100,00%	0,00%	184	463	100,00%	0,00%	170	206
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	206		100,00%	0,00%	182	885	100,00%	0,00%	175	207
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	203		100,00%	0,00%	197	457	100,00%	0,00%	184	181
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	178		100,00%	0,00%	189	459	100,00%	0,00%	181	179
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	181		100,00%	0,00%	192	428	100,00%	0,00%	174	183
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	194		100,00%	0,00%	183	477	100,00%	0,00%	180	213
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	56	216		100,00%	0,00%	182	514	100,00%	0,00%	177	212
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	217		100,00%	0,00%	177	485	100,00%	0,00%	183	208
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	195		100,00%	0,00%	183	538	100,00%	0,00%	170	209
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	188		100,00%	0,00%	177	494	100,00%	0,00%	195	197

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,74%	0,26%	0,06%	49,31	195,82		99,56%	0,44%	176,98	461,77	100,00%	0,00%	201,00	191,22

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 50550020

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds