



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**Frankfurter Sparkasse**

**BLZ 50050201**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 50050201

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	202		100,00%	0,00%	141	360	100,00%	0,00%	178	172
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	177		100,00%	0,00%	137	360	100,00%	0,00%	168	166
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	172		100,00%	0,00%	135	365	100,00%	0,00%	151	155
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	187		99,99%	0,01%	145	370	98,92%	1,08%	357	184
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	198		100,00%	0,00%	141	373	100,00%	0,00%	179	183
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	193		100,00%	0,00%	142	359	100,00%	0,00%	177	175
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	194		100,00%	0,00%	148	375	100,00%	0,00%	184	181
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	186		100,00%	0,00%	145	374	100,00%	0,00%	180	176
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	187		100,00%	0,00%	141	363	100,00%	0,00%	172	171
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	154		100,00%	0,00%	139	368	100,00%	0,00%	161	157
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	167		100,00%	0,00%	144	361	100,00%	0,00%	184	181
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	167		100,00%	0,00%	145	320	100,00%	0,00%	176	172
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	166		100,00%	0,00%	144	346	100,00%	0,00%	180	172
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	168		100,00%	0,00%	150	345	100,00%	0,00%	184	170
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	167		100,00%	0,00%	152	348	100,00%	0,00%	181	171
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	166		100,00%	0,00%	146	344	100,00%	0,00%	171	164
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	156		100,00%	0,00%	144	345	100,00%	0,00%	157	156
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	172		100,00%	0,00%	150	351	100,00%	0,00%	178	173
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	170		100,00%	0,00%	148	363	100,00%	0,00%	182	175
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	167		100,00%	0,00%	155	355	100,00%	0,00%	185	176
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	172		100,00%	0,00%	151	350	100,00%	0,00%	179	176
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	168		100,00%	0,00%	147	355	100,00%	0,00%	181	174
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	159		100,00%	0,00%	148	352	100,00%	0,00%	171	160
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	161		100,00%	0,00%	145	335	100,00%	0,00%	156	153
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	170		100,00%	0,00%	151	356	100,00%	0,00%	176	177
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	180		100,00%	0,00%	148	364	100,00%	0,00%	182	172
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	177		100,00%	0,00%	146	356	100,00%	0,00%	180	168
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	181		100,00%	0,00%	146	370	100,00%	0,00%	183	176
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	179		100,00%	0,00%	147	378	100,00%	0,00%	185	192
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	169		100,00%	0,00%	147	363	100,00%	0,00%	173	168
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	166		100,00%	0,00%	144	380	100,00%	0,00%	157	155

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 50050201

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	186		100,00%	0,00%	151	377	100,00%	0,00%	180	174
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	203		100,00%	0,00%	153	371	100,00%	0,00%	180	178
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	192		100,00%	0,00%	152	383	100,00%	0,00%	181	182
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	216		100,00%	0,00%	151	376	100,00%	0,00%	182	183
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	194		100,00%	0,00%	152	362	100,00%	0,00%	180	181
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	194		100,00%	0,00%	152	350	100,00%	0,00%	172	167
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	199		100,00%	0,00%	145	347	100,00%	0,00%	157	160
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	202		100,00%	0,00%	151	354	100,00%	0,00%	180	184
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	198		100,00%	0,00%	149	353	100,00%	0,00%	180	181
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	204		100,00%	0,00%	147	357	100,00%	0,00%	181	179
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	195		100,00%	0,00%	147	350	100,00%	0,00%	182	181
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	237		100,00%	0,00%	144	337	100,00%	0,00%	183	183
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	191		100,00%	0,00%	144	358	100,00%	0,00%	169	169
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	172		100,00%	0,00%	142	361	100,00%	0,00%	159	158
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	173		100,00%	0,00%	146	366	100,00%	0,00%	179	176
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	179		100,00%	0,00%	150	375	99,23%	0,77%	180	178
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	178		100,00%	0,00%	149	375	100,00%	0,00%	180	177
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	180		100,00%	0,00%	149	370	100,00%	0,00%	181	171
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	185		100,00%	0,00%	148	385	100,00%	0,00%	184	170
20.11.2021	92,13%	7,87%	4,48%	58	171		84,06%	15,94%	144	372	100,00%	0,00%	175	160
21.11.2021	79,48%	20,52%	1,67%	58	171		79,28%	20,72%	143	401	100,00%	0,00%	161	238
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	180		100,00%	0,00%	148	409	100,00%	0,00%	172	235
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	177		100,00%	0,00%	153	402	100,00%	0,00%	179	247
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	172		100,00%	0,00%	151	410	100,00%	0,00%	175	241
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	177		100,00%	0,00%	150	382	100,00%	0,00%	173	175
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	181		100,00%	0,00%	148	381	100,00%	0,00%	174	171
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	166		100,00%	0,00%	148	374	100,00%	0,00%	166	160
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	167		100,00%	0,00%	146	371	100,00%	0,00%	153	155
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	189		100,00%	0,00%	147	384	100,00%	0,00%	172	183
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	195		100,00%	0,00%	150	392	100,00%	0,00%	172	184

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 50050201

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	152	399	100,00%	0,00%	177	177
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	204		100,00%	0,00%	152	398	100,00%	0,00%	179	182
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	195		100,00%	0,00%	153	390	100,00%	0,00%	178	178
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	183		100,00%	0,00%	151	367	100,00%	0,00%	168	162
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	182		100,00%	0,00%	147	395	100,00%	0,00%	158	156
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	198		100,00%	0,00%	153	393	100,00%	0,00%	175	184
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	212		100,00%	0,00%	154	408	100,00%	0,00%	171	181
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	193		100,00%	0,00%	153	396	100,00%	0,00%	170	174
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	204		100,00%	0,00%	153	390	100,00%	0,00%	173	179
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	202		100,00%	0,00%	153	386	100,00%	0,00%	185	189
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	188		100,00%	0,00%	150	381	100,00%	0,00%	172	172
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	164		100,00%	0,00%	146	383	100,00%	0,00%	160	160
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	161		100,00%	0,00%	152	389	100,00%	0,00%	171	171
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	179		100,00%	0,00%	151	405	100,00%	0,00%	172	183
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	170		100,00%	0,00%	154	406	100,00%	0,00%	176	183
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	176		100,00%	0,00%	152	392	100,00%	0,00%	176	182
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	173		100,00%	0,00%	150	400	100,00%	0,00%	178	185
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	169		100,00%	0,00%	149	382	100,00%	0,00%	169	176
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	165		100,00%	0,00%	144	397	100,00%	0,00%	157	165
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	175		100,00%	0,00%	148	393	100,00%	0,00%	172	187
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	181		100,00%	0,00%	149	398	100,00%	0,00%	175	193
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	179		100,00%	0,00%	151	398	100,00%	0,00%	171	184
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	181		100,00%	0,00%	148	412	100,00%	0,00%	171	186
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	178		100,00%	0,00%	152	358	100,00%	0,00%	170	169
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	173		100,00%	0,00%	152	380	100,00%	0,00%	169	167
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	175		100,00%	0,00%	146	377	100,00%	0,00%	158	164
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	184		100,00%	0,00%	150	383	100,00%	0,00%	168	181
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	190		100,00%	0,00%	149	394	100,00%	0,00%	172	187
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	189		100,00%	0,00%	148	402	100,00%	0,00%	171	184
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	186		100,00%	0,00%	149	398	100,00%	0,00%	169	183
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	192		100,00%	0,00%	147	766	100,00%	0,00%	173	179

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,69%	0,31%	0,07%	55,69	181,57		99,60%	0,40%	148,04	378,32	99,98%	0,02%	357,00	177,01

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 50050201

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds