



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Herford

BLZ 49450120

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 49450120

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	221		100,00%	0,00%	228	436	100,00%	0,00%	203	219
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	192		100,00%	0,00%	228	442	100,00%	0,00%	196	182
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	182		100,00%	0,00%	223	462	100,00%	0,00%	178	173
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	204		100,00%	0,00%	225	440	100,00%	0,00%	212	208
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	57	215		100,00%	0,00%	228	442	98,94%	1,06%	218	218
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	208		100,00%	0,00%	230	453	100,00%	0,00%	206	211
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	214		100,00%	0,00%	226	423	100,00%	0,00%	211	207
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	208		100,00%	0,00%	230	428	100,00%	0,00%	203	203
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	49	191		100,00%	0,00%	224	430	100,00%	0,00%	189	189
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,13%	51	231		100,00%	0,00%	225	458	99,35%	0,65%	602	382
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	190		100,00%	0,00%	220	411	100,00%	0,00%	209	203
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	191		100,00%	0,00%	226	427	100,00%	0,00%	205	199
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	192		100,00%	0,00%	223	418	100,00%	0,00%	202	198
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	187		100,00%	0,00%	214	421	100,00%	0,00%	203	199
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	192		100,00%	0,00%	208	402	100,00%	0,00%	203	198
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	166		100,00%	0,00%	209	399	100,00%	0,00%	186	184
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	164		100,00%	0,00%	207	422	100,00%	0,00%	175	176
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	180		100,00%	0,00%	211	396	100,00%	0,00%	202	199
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	177		100,00%	0,00%	211	406	100,00%	0,00%	212	206
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	181		100,00%	0,00%	215	420	100,00%	0,00%	205	198
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	189		100,00%	0,00%	215	395	100,00%	0,00%	206	202
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	194		100,00%	0,00%	216	390	100,00%	0,00%	205	201
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	172		100,00%	0,00%	220	401	100,00%	0,00%	190	180
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	170		100,00%	0,00%	210	424	100,00%	0,00%	177	176
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	189		100,00%	0,00%	218	426	100,00%	0,00%	212	208
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	195		100,00%	0,00%	216	410	100,00%	0,00%	208	206
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	192		100,00%	0,00%	214	409	100,00%	0,00%	205	204
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	191		100,00%	0,00%	214	398	100,00%	0,00%	207	203
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	198		100,00%	0,00%	219	403	100,00%	0,00%	206	207
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	225		100,00%	0,00%	212	426	100,00%	0,00%	188	191
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	177		100,00%	0,00%	214	453	100,00%	0,00%	179	180

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 49450120

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	178		100,00%	0,00%	208	440	100,00%	0,00%	180	181
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	202		100,00%	0,00%	215	418	100,00%	0,00%	206	205
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	214		100,00%	0,00%	215	406	100,00%	0,00%	210	209
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	208		100,00%	0,00%	211	407	100,00%	0,00%	210	207
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	217		100,00%	0,00%	216	408	100,00%	0,00%	203	202
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	188		100,00%	0,00%	210	423	100,00%	0,00%	192	183
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	184		100,00%	0,00%	208	432	100,00%	0,00%	180	177
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	207		100,00%	0,00%	213	407	100,00%	0,00%	212	209
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	205		100,00%	0,00%	216	406	100,00%	0,00%	207	202
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	203		100,00%	0,00%	217	414	100,00%	0,00%	209	204
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	213		100,00%	0,00%	215	393	100,00%	0,00%	205	205
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	208		100,00%	0,00%	210	376	100,00%	0,00%	207	204
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	199		100,00%	0,00%	208	412	100,00%	0,00%	188	184
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	170		100,00%	0,00%	202	410	100,00%	0,00%	179	173
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	193		100,00%	0,00%	213	412	100,00%	0,00%	208	200
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	200		100,00%	0,00%	214	416	99,29%	0,71%	205	201
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	175		100,00%	0,00%	213	418	100,00%	0,00%	200	195
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	186		99,84%	0,16%	212	404	100,00%	0,00%	201	198
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	191		100,00%	0,00%	218	402	100,00%	0,00%	201	195
20.11.2021	91,84%	8,16%	3,95%	55	174		83,92%	16,08%	213	383	100,00%	0,00%	192	184
21.11.2021	78,15%	21,85%	1,38%	51	195		77,83%	22,17%	210	427	100,00%	0,00%	177	280
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	184		100,00%	0,00%	219	453	100,00%	0,00%	194	288
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	191		100,00%	0,00%	207	430	100,00%	0,00%	196	285
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	193		100,00%	0,00%	207	415	100,00%	0,00%	193	285
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	199		100,00%	0,00%	207	379	100,00%	0,00%	192	209
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	180		100,00%	0,00%	215	401	100,00%	0,00%	189	208
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	49	177		100,00%	0,00%	203	386	100,00%	0,00%	172	187
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	179		100,00%	0,00%	196	397	100,00%	0,00%	163	182
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	186		100,00%	0,00%	196	387	100,00%	0,00%	193	218
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	196		100,00%	0,00%	209	410	100,00%	0,00%	201	218

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 49450120

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	207	411	100,00%	0,00%	194	211
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	209		100,00%	0,00%	203	400	100,00%	0,00%	196	215
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	205		100,00%	0,00%	206	406	100,00%	0,00%	194	208
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	197		100,00%	0,00%	202	384	100,00%	0,00%	175	187
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	186		100,00%	0,00%	191	406	100,00%	0,00%	163	178
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	213		100,00%	0,00%	199	400	100,00%	0,00%	198	221
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	214		100,00%	0,00%	205	411	100,00%	0,00%	197	211
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	207		100,00%	0,00%	198	395	100,00%	0,00%	194	207
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	211		100,00%	0,00%	201	403	100,00%	0,00%	192	211
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	56	214		100,00%	0,00%	198	389	100,00%	0,00%	200	215
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	191		100,00%	0,00%	198	385	100,00%	0,00%	176	191
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	165		100,00%	0,00%	194	468	100,00%	0,00%	168	182
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	173		100,00%	0,00%	199	408	100,00%	0,00%	195	211
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	177		100,00%	0,00%	208	417	100,00%	0,00%	194	216
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	187		100,00%	0,00%	199	412	100,00%	0,00%	194	213
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	187		100,00%	0,00%	215	423	100,00%	0,00%	194	215
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	192		100,00%	0,00%	200	401	100,00%	0,00%	193	218
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	188		100,00%	0,00%	207	395	100,00%	0,00%	175	199
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	186		100,00%	0,00%	196	411	100,00%	0,00%	163	189
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	195		100,00%	0,00%	202	405	100,00%	0,00%	194	221
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	186		100,00%	0,00%	201	402	100,00%	0,00%	192	222
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	193		100,00%	0,00%	199	399	100,00%	0,00%	192	222
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	196		100,00%	0,00%	206	394	100,00%	0,00%	191	216
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	190		100,00%	0,00%	199	377	100,00%	0,00%	177	194
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	49	177		100,00%	0,00%	203	396	100,00%	0,00%	171	189
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	175		100,00%	0,00%	195	389	100,00%	0,00%	171	188
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	191		100,00%	0,00%	198	401	100,00%	0,00%	195	223
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	191		100,00%	0,00%	196	419	100,00%	0,00%	191	225
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	203		100,00%	0,00%	196	422	100,00%	0,00%	192	225
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	66	210		100,00%	0,00%	200	418	100,00%	0,00%	183	214
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	207		100,00%	0,00%	199	404	100,00%	0,00%	186	201

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,67%	0,33%	0,06%	53,44	193,29		99,58%	0,42%	209,95	411,89	99,97%	0,03%	602,00	206,80

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 49450120

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds