



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Bad Oeynhausen - Porta Westfalica

BLZ 49051285

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 49051285

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	217		99,97%	0,03%	171	451	100,00%	0,00%	193	211
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	207		99,97%	0,03%	171	468	100,00%	0,00%	178	180
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	204		100,00%	0,00%	159	439	100,00%	0,00%	167	168
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	235		100,00%	0,00%	174	450	100,00%	0,00%	198	203
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	219		100,00%	0,00%	174	453	100,00%	0,00%	194	198
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,05%	46	207		100,00%	0,00%	179	452	100,00%	0,00%	187	203
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	217		100,00%	0,00%	177	445	100,00%	0,00%	195	201
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	225		100,00%	0,00%	172	420	100,00%	0,00%	191	199
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	220		100,00%	0,00%	180	441	100,00%	0,00%	189	187
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	181		100,00%	0,00%	172	452	100,00%	0,00%	179	174
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	198		100,00%	0,00%	174	454	100,00%	0,00%	197	194
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	175		100,00%	0,00%	174	452	100,00%	0,00%	200	187
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	190		99,96%	0,04%	176	451	100,00%	0,00%	191	191
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	186		100,00%	0,00%	180	462	100,00%	0,00%	194	190
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	199		100,00%	0,00%	176	441	100,00%	0,00%	203	195
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	187		100,00%	0,00%	178	496	100,00%	0,00%	187	184
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	177		100,00%	0,00%	179	508	100,00%	0,00%	169	175
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	175		100,00%	0,00%	183	481	100,00%	0,00%	193	200
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	182		100,00%	0,00%	176	458	100,00%	0,00%	196	203
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	190		100,00%	0,00%	180	446	100,00%	0,00%	198	197
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	189		100,00%	0,00%	174	428	100,00%	0,00%	196	196
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	194		100,00%	0,00%	178	441	100,00%	0,00%	228	201
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	190		100,00%	0,00%	175	458	100,00%	0,00%	185	182
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	177		100,00%	0,00%	170	445	100,00%	0,00%	173	177
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	179		100,00%	0,00%	174	455	100,00%	0,00%	193	199
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	186		99,97%	0,03%	174	445	100,00%	0,00%	194	195
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	191		100,00%	0,00%	168	421	100,00%	0,00%	196	194
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	176		100,00%	0,00%	169	426	100,00%	0,00%	195	193
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	184		100,00%	0,00%	172	431	100,00%	0,00%	197	195
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	202		100,00%	0,00%	167	434	100,00%	0,00%	189	178
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	181		100,00%	0,00%	171	431	100,00%	0,00%	174	172

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 49051285

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	196		100,00%	0,00%	164	453	100,00%	0,00%	171	170
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	202		100,00%	0,00%	172	480	100,00%	0,00%	200	198
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	228		100,00%	0,00%	161	445	100,00%	0,00%	200	199
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	201		100,00%	0,00%	159	440	100,00%	0,00%	190	196
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	214		100,00%	0,00%	162	421	100,00%	0,00%	191	189
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	199		100,00%	0,00%	166	411	100,00%	0,00%	176	177
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	218		100,00%	0,00%	155	417	100,00%	0,00%	168	170
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	252		100,00%	0,00%	169	419	100,00%	0,00%	187	194
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	236		100,00%	0,00%	166	436	100,00%	0,00%	189	193
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	239		100,00%	0,00%	164	439	100,00%	0,00%	191	188
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	208		100,00%	0,00%	166	414	100,00%	0,00%	193	195
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	236		100,00%	0,00%	165	463	100,00%	0,00%	194	192
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	42	237		100,00%	0,00%	170	445	100,00%	0,00%	170	174
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	197		99,99%	0,01%	164	452	100,00%	0,00%	170	167
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	205		100,00%	0,00%	166	442	100,00%	0,00%	186	188
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	191		100,00%	0,00%	165	440	100,00%	0,00%	188	184
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	200		100,00%	0,00%	168	452	100,00%	0,00%	186	181
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	185		100,00%	0,00%	173	480	100,00%	0,00%	186	183
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,03%	69	196		100,00%	0,00%	164	409	100,00%	0,00%	186	180
20.11.2021	91,26%	8,74%	4,74%	85	185		83,95%	16,05%	169	427	100,00%	0,00%	167	163
21.11.2021	73,23%	26,77%	3,73%	41	193		64,86%	35,14%	180	513	93,40%	6,60%	166	266
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	176		100,00%	0,00%	187	512	100,00%	0,00%	173	287
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	191		100,00%	0,00%	180	500	100,00%	0,00%	183	286
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	175		99,99%	0,01%	181	502	100,00%	0,00%	170	270
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	184		100,00%	0,00%	189	432	100,00%	0,00%	179	188
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	185		100,00%	0,00%	176	421	100,00%	0,00%	171	186
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,03%	46	176		100,00%	0,00%	174	447	100,00%	0,00%	161	170
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	188		100,00%	0,00%	167	432	100,00%	0,00%	155	165
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	194		100,00%	0,00%	167	423	100,00%	0,00%	177	192
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	192		100,00%	0,00%	171	489	100,00%	0,00%	180	193

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 49051285

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	170	457	100,00%	0,00%	179	188
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	214		100,00%	0,00%	165	374	100,00%	0,00%	175	187
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	206		100,00%	0,00%	167	379	100,00%	0,00%	183	192
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	47	210		100,00%	0,00%	170	438	100,00%	0,00%	164	172
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	207		100,00%	0,00%	161	392	100,00%	0,00%	152	162
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	216		100,00%	0,00%	168	379	100,00%	0,00%	177	194
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	202		100,00%	0,00%	173	398	100,00%	0,00%	179	194
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	227		100,00%	0,00%	173	438	100,00%	0,00%	177	189
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	217		100,00%	0,00%	167	418	100,00%	0,00%	175	188
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	218		100,00%	0,00%	172	417	100,00%	0,00%	180	193
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	200		100,00%	0,00%	170	590	100,00%	0,00%	162	177
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	198		100,00%	0,00%	167	403	100,00%	0,00%	159	168
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	194		100,00%	0,00%	171	411	100,00%	0,00%	178	189
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	186		100,00%	0,00%	179	446	100,00%	0,00%	181	197
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	197		100,00%	0,00%	174	425	100,00%	0,00%	184	198
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	186		100,00%	0,00%	190	456	100,00%	0,00%	179	200
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	183		100,00%	0,00%	191	445	100,00%	0,00%	180	201
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	206		100,00%	0,00%	185	452	100,00%	0,00%	161	188
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	190		100,00%	0,00%	161	392	100,00%	0,00%	152	179
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	209		100,00%	0,00%	169	435	100,00%	0,00%	185	210
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	48	200		100,00%	0,00%	173	426	100,00%	0,00%	181	210
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	199		100,00%	0,00%	172	417	100,00%	0,00%	180	204
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	199		100,00%	0,00%	167	401	100,00%	0,00%	175	206
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	39	206		100,00%	0,00%	184	410	100,00%	0,00%	166	184
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	187		100,00%	0,00%	179	420	100,00%	0,00%	162	177
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	179		100,00%	0,00%	170	441	100,00%	0,00%	162	180
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	202		100,00%	0,00%	165	424	100,00%	0,00%	174	200
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	201		100,00%	0,00%	167	425	100,00%	0,00%	178	200
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	210		100,00%	0,00%	164	441	100,00%	0,00%	176	196
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	231		100,00%	0,00%	165	448	100,00%	0,00%	175	197
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	206		100,00%	0,00%	163	660	100,00%	0,00%	167	181

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,61%	0,39%	0,10%	50,71	200,05		99,44%	0,56%	171,62	444,01	99,93%	0,07%	228,00	192,47

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 49051285

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds