



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Lemgo

BLZ 48250110

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 48250110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	201		100,00%	0,00%	203	383	100,00%	0,00%	198	194
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	166		100,00%	0,00%	198	390	100,00%	0,00%	193	173
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	167		100,00%	0,00%	194	403	100,00%	0,00%	175	165
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	160		100,00%	0,00%	199	404	100,00%	0,00%	202	193
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	210		100,00%	0,00%	192	401	100,00%	0,00%	229	216
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	191		100,00%	0,00%	192	384	100,00%	0,00%	194	188
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	192		100,00%	0,00%	189	368	100,00%	0,00%	203	185
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	183		100,00%	0,00%	196	361	100,00%	0,00%	197	178
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	163		100,00%	0,00%	193	360	100,00%	0,00%	191	170
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	152		100,00%	0,00%	186	384	100,00%	0,00%	187	165
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	166		100,00%	0,00%	194	375	100,00%	0,00%	200	183
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	168		100,00%	0,00%	205	388	100,00%	0,00%	202	176
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	161		100,00%	0,00%	202	395	100,00%	0,00%	197	176
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	137		100,00%	0,00%	191	361	100,00%	0,00%	197	179
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	154		100,00%	0,00%	185	353	100,00%	0,00%	198	178
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	143		100,00%	0,00%	186	351	100,00%	0,00%	187	167
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	146		100,00%	0,00%	186	374	100,00%	0,00%	181	160
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	168		100,00%	0,00%	187	350	100,00%	0,00%	194	172
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	153		100,00%	0,00%	183	372	100,00%	0,00%	196	178
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	156		100,00%	0,00%	183	361	100,00%	0,00%	193	173
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	158		100,00%	0,00%	193	370	100,00%	0,00%	192	179
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	165		100,00%	0,00%	185	347	100,00%	0,00%	189	168
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	144		100,00%	0,00%	183	353	100,00%	0,00%	193	164
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	45	154		100,00%	0,00%	179	356	100,00%	0,00%	179	161
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	184		100,00%	0,00%	190	366	100,00%	0,00%	194	187
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	165		100,00%	0,00%	186	365	100,00%	0,00%	190	177
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	159		100,00%	0,00%	182	355	100,00%	0,00%	188	171
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	158		100,00%	0,00%	185	357	100,00%	0,00%	193	177
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	166		99,98%	0,02%	181	360	100,00%	0,00%	189	180
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	161		100,00%	0,00%	183	373	100,00%	0,00%	189	168
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	153		100,00%	0,00%	178	388	100,00%	0,00%	184	162

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 48250110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	154		100,00%	0,00%	176	395	100,00%	0,00%	179	159
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	48	138		100,00%	0,00%	184	377	100,00%	0,00%	196	189
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	194		100,00%	0,00%	180	352	100,00%	0,00%	189	173
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	188		100,00%	0,00%	182	368	100,00%	0,00%	194	170
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	176		100,00%	0,00%	192	358	100,00%	0,00%	194	170
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	170		100,00%	0,00%	186	370	100,00%	0,00%	189	161
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	171		100,00%	0,00%	179	377	100,00%	0,00%	172	151
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	48	211		100,00%	0,00%	188	360	100,00%	0,00%	193	175
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	184		100,00%	0,00%	186	355	100,00%	0,00%	192	176
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	174		100,00%	0,00%	183	357	100,00%	0,00%	189	172
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	186		100,00%	0,00%	180	359	100,00%	0,00%	192	180
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	191		100,00%	0,00%	189	358	100,00%	0,00%	187	178
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	167		100,00%	0,00%	187	368	100,00%	0,00%	184	165
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	155		100,00%	0,00%	179	384	100,00%	0,00%	176	157
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	180		100,00%	0,00%	184	365	100,00%	0,00%	190	178
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	141		100,00%	0,00%	192	394	99,61%	0,39%	190	179
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	160		100,00%	0,00%	186	359	100,00%	0,00%	192	173
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	165		100,00%	0,00%	193	371	100,00%	0,00%	191	170
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	162		100,00%	0,00%	188	354	100,00%	0,00%	187	171
20.11.2021	91,72%	8,28%	2,92%	44	148		83,68%	16,32%	183	351	100,00%	0,00%	192	162
21.11.2021	80,97%	19,03%	1,72%	47	182		76,91%	23,09%	206	449	100,00%	0,00%	193	283
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	166		100,00%	0,00%	218	466	100,00%	0,00%	185	283
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	49	168		100,00%	0,00%	207	461	100,00%	0,00%	182	272
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	164		100,00%	0,00%	195	407	100,00%	0,00%	177	273
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	156		100,00%	0,00%	195	364	100,00%	0,00%	179	187
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	172		100,00%	0,00%	200	379	100,00%	0,00%	184	189
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	158		100,00%	0,00%	185	358	100,00%	0,00%	172	173
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	159		100,00%	0,00%	180	365	100,00%	0,00%	166	169
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	169		100,00%	0,00%	187	383	100,00%	0,00%	185	197
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	179		100,00%	0,00%	191	382	100,00%	0,00%	188	199

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 48250110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	197	414	100,00%	0,00%	186	190
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	195		100,00%	0,00%	194	405	100,00%	0,00%	189	191
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	184		100,00%	0,00%	200	395	100,00%	0,00%	186	188
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	180		100,00%	0,00%	193	383	100,00%	0,00%	180	169
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	168		100,00%	0,00%	184	394	100,00%	0,00%	167	162
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	191		100,00%	0,00%	193	386	100,00%	0,00%	191	194
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	196		100,00%	0,00%	196	398	100,00%	0,00%	186	188
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	185		100,00%	0,00%	195	397	100,00%	0,00%	183	184
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	186		100,00%	0,00%	192	386	100,00%	0,00%	187	185
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	59	185		100,00%	0,00%	197	380	100,00%	0,00%	201	196
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	168		100,00%	0,00%	203	400	100,00%	0,00%	180	173
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	151		100,00%	0,00%	191	412	100,00%	0,00%	169	168
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	159		100,00%	0,00%	194	417	100,00%	0,00%	187	185
14.12.2021	97,46%	2,54%	0,47%	55	158		100,00%	0,00%	310	737	93,75%	6,25%	192	1.914
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	140		100,00%	0,00%	201	406	100,00%	0,00%	186	200
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	170		100,00%	0,00%	205	416	100,00%	0,00%	188	198
17.12.2021	99,98%	0,02%	0,05%	56	164		100,00%	0,00%	204	419	100,00%	0,00%	190	198
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	48	159		100,00%	0,00%	191	393	100,00%	0,00%	178	188
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	46	174		100,00%	0,00%	187	398	100,00%	0,00%	170	181
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	52	179		100,00%	0,00%	200	394	100,00%	0,00%	190	209
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	174		100,00%	0,00%	188	408	100,00%	0,00%	185	202
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	171		100,00%	0,00%	189	399	100,00%	0,00%	184	199
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	176		100,00%	0,00%	187	381	100,00%	0,00%	186	197
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	151		100,00%	0,00%	192	370	100,00%	0,00%	185	184
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	151		100,00%	0,00%	191	398	100,00%	0,00%	183	183
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	46	155		100,00%	0,00%	191	405	100,00%	0,00%	176	183
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	47	167		100,00%	0,00%	191	404	100,00%	0,00%	185	199
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	174		100,00%	0,00%	185	399	100,00%	0,00%	184	202
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	180		100,00%	0,00%	180	401	100,00%	0,00%	184	204
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	179		100,00%	0,00%	187	410	100,00%	0,00%	182	199
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	166		100,00%	0,00%	181	490	100,00%	0,00%	187	189

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,67%	0,33%	0,06%	51,40	168,44		99,57%	0,43%	191,51	387,49	99,93%	0,07%	229,00	203,25

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 48250110

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds