



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Bielefeld

BLZ 48050161

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 48050161

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	219		100,00%	0,00%	238	594	100,00%	0,00%	195	206
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	190		100,00%	0,00%	222	526	100,00%	0,00%	188	171
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	180		100,00%	0,00%	219	538	100,00%	0,00%	168	162
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	229		100,00%	0,00%	229	596	100,00%	0,00%	201	205
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	220		100,00%	0,00%	234	615	100,00%	0,00%	230	231
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	61	228		100,00%	0,00%	228	584	100,00%	0,00%	202	202
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	221		100,00%	0,00%	227	558	100,00%	0,00%	197	196
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	217		100,00%	0,00%	224	545	100,00%	0,00%	195	196
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	185		100,00%	0,00%	225	528	100,00%	0,00%	191	175
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	160		100,00%	0,00%	213	505	100,00%	0,00%	182	169
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	196		100,00%	0,00%	229	573	100,00%	0,00%	208	198
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	191		100,00%	0,00%	229	555	100,00%	0,00%	198	187
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	190		100,00%	0,00%	223	531	100,00%	0,00%	195	185
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	202		100,00%	0,00%	221	549	100,00%	0,00%	194	195
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	188		100,00%	0,00%	214	511	100,00%	0,00%	196	193
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	158		100,00%	0,00%	222	514	100,00%	0,00%	191	176
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	168		100,00%	0,00%	209	497	100,00%	0,00%	174	166
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	188		100,00%	0,00%	221	539	100,00%	0,00%	195	196
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	185		100,00%	0,00%	218	549	100,00%	0,00%	198	193
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	183		100,00%	0,00%	221	547	100,00%	0,00%	196	192
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	196		100,00%	0,00%	216	534	100,00%	0,00%	194	192
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	187		100,00%	0,00%	218	516	100,00%	0,00%	192	194
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	168		100,00%	0,00%	221	517	100,00%	0,00%	185	171
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	168		100,00%	0,00%	210	500	100,00%	0,00%	176	168
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	191		100,00%	0,00%	225	543	100,00%	0,00%	200	201
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	186		100,00%	0,00%	225	536	100,00%	0,00%	195	195
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	188		100,00%	0,00%	220	538	100,00%	0,00%	195	191
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	190		100,00%	0,00%	226	554	100,00%	0,00%	191	194
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	190		100,00%	0,00%	227	547	100,00%	0,00%	191	198
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	201		100,00%	0,00%	225	519	100,00%	0,00%	183	180
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	181		100,00%	0,00%	212	524	100,00%	0,00%	179	178

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 48050161

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	183		100,00%	0,00%	213	545	100,00%	0,00%	179	177
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	211		100,00%	0,00%	235	583	100,00%	0,00%	199	198
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	224		100,00%	0,00%	224	567	100,00%	0,00%	202	208
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	220		100,00%	0,00%	228	590	100,00%	0,00%	197	198
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	214		100,00%	0,00%	219	535	100,00%	0,00%	193	191
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	196		100,00%	0,00%	217	516	100,00%	0,00%	187	175
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	208		100,00%	0,00%	216	531	100,00%	0,00%	178	171
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	226		100,00%	0,00%	230	549	100,00%	0,00%	203	203
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	220		100,00%	0,00%	217	516	100,00%	0,00%	193	197
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	253		100,00%	0,00%	217	543	100,00%	0,00%	192	193
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	213		100,00%	0,00%	231	559	100,00%	0,00%	197	201
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	227		100,00%	0,00%	226	526	100,00%	0,00%	190	201
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	198		100,00%	0,00%	216	533	100,00%	0,00%	182	174
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	177		100,00%	0,00%	210	498	100,00%	0,00%	176	168
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	193		100,00%	0,00%	224	541	100,00%	0,00%	195	190
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	194		100,00%	0,00%	232	571	99,65%	0,35%	197	193
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	194		100,00%	0,00%	224	557	100,00%	0,00%	192	189
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	186		100,00%	0,00%	225	559	100,00%	0,00%	196	189
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	198		100,00%	0,00%	222	522	100,00%	0,00%	190	190
20.11.2021	92,27%	7,73%	3,35%	55	187		83,82%	16,18%	216	531	100,00%	0,00%	192	176
21.11.2021	74,70%	25,30%	1,61%	55	193		73,27%	26,73%	233	575	100,00%	0,00%	183	286
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	198		100,00%	0,00%	258	703	100,00%	0,00%	195	290
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	206		100,00%	0,00%	253	663	100,00%	0,00%	195	283
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	194		100,00%	0,00%	232	610	100,00%	0,00%	185	280
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	192		100,00%	0,00%	228	542	100,00%	0,00%	186	201
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	204		100,00%	0,00%	237	573	100,00%	0,00%	188	199
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	185		100,00%	0,00%	231	499	100,00%	0,00%	183	177
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	175		100,00%	0,00%	216	503	100,00%	0,00%	168	171
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	190		100,00%	0,00%	231	589	100,00%	0,00%	192	204
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	209		100,00%	0,00%	240	604	100,00%	0,00%	189	205

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 48050161

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	226	573	100,00%	0,00%	188	199
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	219		100,00%	0,00%	231	582	100,00%	0,00%	192	204
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	211		100,00%	0,00%	236	556	100,00%	0,00%	191	200
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	181		100,00%	0,00%	225	535	100,00%	0,00%	182	177
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	186		100,00%	0,00%	219	543	100,00%	0,00%	171	168
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	214		100,00%	0,00%	231	575	100,00%	0,00%	194	208
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	201		100,00%	0,00%	232	584	100,00%	0,00%	190	204
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	203		100,00%	0,00%	229	567	100,00%	0,00%	184	197
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	211		100,00%	0,00%	225	589	100,00%	0,00%	190	201
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	217		100,00%	0,00%	221	558	100,00%	0,00%	188	207
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	189		100,00%	0,00%	211	489	100,00%	0,00%	174	181
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	162		100,00%	0,00%	221	558	100,00%	0,00%	174	171
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	183		100,00%	0,00%	226	572	100,00%	0,00%	190	197
14.12.2021	97,14%	2,86%	0,56%	61	192		100,00%	0,00%	342	887	93,75%	6,25%	192	1.797
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	180		100,00%	0,00%	230	592	100,00%	0,00%	191	207
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	185		100,00%	0,00%	246	592	100,00%	0,00%	190	206
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	188		100,00%	0,00%	235	566	100,00%	0,00%	186	208
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	56	171		100,00%	0,00%	220	520	100,00%	0,00%	182	190
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	174		99,99%	0,01%	218	546	100,00%	0,00%	170	184
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	57	195		100,00%	0,00%	229	562	100,00%	0,00%	192	217
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	194		100,00%	0,00%	225	596	100,00%	0,00%	194	220
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	202		100,00%	0,00%	231	589	100,00%	0,00%	185	213
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	198		100,00%	0,00%	215	540	100,00%	0,00%	180	210
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	179		100,00%	0,00%	221	514	100,00%	0,00%	181	189
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	173		100,00%	0,00%	229	508	100,00%	0,00%	181	184
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	172		100,00%	0,00%	213	539	100,00%	0,00%	169	184
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	198		100,00%	0,00%	222	568	100,00%	0,00%	188	209
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	200		100,00%	0,00%	219	568	100,00%	0,00%	192	209
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	200		100,00%	0,00%	211	566	100,00%	0,00%	186	214
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	200		100,00%	0,00%	223	594	100,00%	0,00%	180	205
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	191		100,00%	0,00%	215	528	100,00%	0,00%	186	190

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,61%	0,39%	0,06%	56,54	195,40		99,53%	0,47%	225,75	556,21	99,93%	0,07%	230,00	213,96

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 48050161

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds