



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**KSK Wiedenbrück**

**BLZ 47853520**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 47853520

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	268		100,00%	0,00%	204	537	100,00%	0,00%	199	224
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	222		99,90%	0,10%	209	517	100,00%	0,00%	197	190
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	214		100,00%	0,00%	197	537	100,00%	0,00%	175	175
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	292		100,00%	0,00%	204	518	100,00%	0,00%	206	226
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	271		100,00%	0,00%	203	591	100,00%	0,00%	227	237
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	259		100,00%	0,00%	199	540	100,00%	0,00%	201	210
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	270		100,00%	0,00%	207	564	100,00%	0,00%	198	214
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	254		100,00%	0,00%	225	482	100,00%	0,00%	196	197
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	218		99,99%	0,01%	219	497	100,00%	0,00%	193	186
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	165		100,00%	0,00%	213	515	100,00%	0,00%	187	173
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	209		100,00%	0,00%	223	521	100,00%	0,00%	204	198
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	209		100,00%	0,00%	222	510	100,00%	0,00%	207	186
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	200		100,00%	0,00%	224	537	100,00%	0,00%	198	187
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	202		99,99%	0,01%	210	528	100,00%	0,00%	204	193
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	191		100,00%	0,00%	206	474	100,00%	0,00%	203	190
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	163		100,00%	0,00%	209	473	100,00%	0,00%	199	176
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	136		100,00%	0,00%	201	459	100,00%	0,00%	185	158
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	168		100,00%	0,00%	208	502	100,00%	0,00%	205	185
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	61	158		100,00%	0,00%	211	522	100,00%	0,00%	204	186
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	165		100,00%	0,00%	205	494	100,00%	0,00%	196	184
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	178		100,00%	0,00%	208	506	100,00%	0,00%	202	191
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	161		100,00%	0,00%	206	479	100,00%	0,00%	201	183
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	147		100,00%	0,00%	211	486	100,00%	0,00%	197	174
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	140		100,00%	0,00%	204	470	100,00%	0,00%	185	168
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	176		100,00%	0,00%	203	506	100,00%	0,00%	199	200
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	172		100,00%	0,00%	203	481	100,00%	0,00%	196	192
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	159		99,99%	0,01%	203	498	100,00%	0,00%	200	185
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	171		100,00%	0,00%	207	524	100,00%	0,00%	195	185
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	168		100,00%	0,00%	203	510	100,00%	0,00%	196	195
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	166		100,00%	0,00%	199	483	100,00%	0,00%	201	181
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	146		100,00%	0,00%	204	513	100,00%	0,00%	187	174

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 47853520

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	150		100,00%	0,00%	195	504	100,00%	0,00%	186	172
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	171		100,00%	0,00%	206	503	100,00%	0,00%	197	210
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	185		100,00%	0,00%	207	518	100,00%	0,00%	200	195
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	182		100,00%	0,00%	204	493	100,00%	0,00%	200	193
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	176		100,00%	0,00%	211	480	100,00%	0,00%	206	191
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	166		100,00%	0,00%	210	481	100,00%	0,00%	196	178
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	172		100,00%	0,00%	199	492	100,00%	0,00%	180	168
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	195		100,00%	0,00%	210	501	100,00%	0,00%	195	195
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	188		99,99%	0,01%	211	504	100,00%	0,00%	198	194
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	198		100,00%	0,00%	203	480	100,00%	0,00%	190	189
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	182		100,00%	0,00%	209	533	100,00%	0,00%	196	199
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	187		100,00%	0,00%	213	490	100,00%	0,00%	205	198
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	177		100,00%	0,00%	212	476	100,00%	0,00%	192	180
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	163		100,00%	0,00%	197	476	100,00%	0,00%	184	175
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	192		99,99%	0,01%	205	489	100,00%	0,00%	200	202
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,03%	55	200		100,00%	0,00%	217	535	99,61%	0,39%	202	198
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	182		100,00%	0,00%	207	504	100,00%	0,00%	195	197
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	179		100,00%	0,00%	210	473	100,00%	0,00%	200	193
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	183		100,00%	0,00%	211	517	100,00%	0,00%	194	193
20.11.2021	91,88%	8,12%	2,46%	51	165		84,10%	15,90%	201	450	100,00%	0,00%	198	182
21.11.2021	77,94%	22,06%	1,44%	56	177		78,34%	21,66%	230	603	100,00%	0,00%	200	266
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	204		100,00%	0,00%	241	601	100,00%	0,00%	200	298
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	194		100,00%	0,00%	225	588	100,00%	0,00%	188	287
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	189		100,00%	0,00%	210	564	100,00%	0,00%	186	284
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	190		100,00%	0,00%	212	488	100,00%	0,00%	188	215
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	185		100,00%	0,00%	217	520	100,00%	0,00%	190	215
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	167		100,00%	0,00%	205	479	100,00%	0,00%	180	191
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	174		100,00%	0,00%	197	495	100,00%	0,00%	166	184
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	205		100,00%	0,00%	206	523	100,00%	0,00%	197	224
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	203		100,00%	0,00%	209	446	100,00%	0,00%	192	221

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 47853520

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	217	484	100,00%	0,00%	190	217
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	224		100,00%	0,00%	208	492	100,00%	0,00%	201	226
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	205		100,00%	0,00%	214	464	100,00%	0,00%	195	221
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	199		100,00%	0,00%	215	452	100,00%	0,00%	190	195
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	194		100,00%	0,00%	199	495	100,00%	0,00%	174	186
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	207		100,00%	0,00%	214	481	100,00%	0,00%	201	230
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	201		100,00%	0,00%	215	501	100,00%	0,00%	193	221
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	217		100,00%	0,00%	217	536	100,00%	0,00%	190	214
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	208		100,00%	0,00%	209	506	100,00%	0,00%	194	218
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,05%	74	218		100,00%	0,00%	211	484	100,00%	0,00%	213	227
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	193		100,00%	0,00%	215	473	100,00%	0,00%	193	201
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	199		100,00%	0,00%	196	478	100,00%	0,00%	177	196
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	200		100,00%	0,00%	214	514	100,00%	0,00%	196	222
14.12.2021	97,12%	2,88%	0,52%	61	217		100,00%	0,00%	223	1.668	93,75%	6,25%	199	2.070
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	216		100,00%	0,00%	214	491	100,00%	0,00%	194	231
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	212		100,00%	0,00%	229	558	100,00%	0,00%	197	233
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	214		100,00%	0,00%	220	490	100,00%	0,00%	198	231
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	192		100,00%	0,00%	215	489	100,00%	0,00%	189	217
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	196		100,00%	0,00%	211	508	100,00%	0,00%	184	207
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	234		100,00%	0,00%	222	530	100,00%	0,00%	193	248
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	76	222		100,00%	0,00%	215	545	100,00%	0,00%	195	239
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	217		100,00%	0,00%	208	526	100,00%	0,00%	188	235
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	214		100,00%	0,00%	212	539	100,00%	0,00%	198	233
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	198		100,00%	0,00%	223	501	100,00%	0,00%	190	215
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	192		100,00%	0,00%	224	528	100,00%	0,00%	196	206
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	183		100,00%	0,00%	215	525	100,00%	0,00%	179	206
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	213		100,00%	0,00%	218	520	100,00%	0,00%	190	236
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	226		100,00%	0,00%	214	548	100,00%	0,00%	190	236
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	229		100,00%	0,00%	210	550	100,00%	0,00%	193	236
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	227		100,00%	0,00%	211	550	100,00%	0,00%	190	227
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	218		100,00%	0,00%	216	536	100,00%	0,00%	200	212

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,64%	0,36%	0,05%	58,38	195,43		99,59%	0,41%	210,70	521,11	99,93%	0,07%	227,00	225,89

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 47853520

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds