



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Gütersloh-Rietberg

BLZ 47850065

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 47850065

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	211		99,99%	0,01%	242	432	100,00%	0,00%	206	213
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	179		100,00%	0,00%	224	401	100,00%	0,00%	206	179
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	176		100,00%	0,00%	212	407	100,00%	0,00%	179	164
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	234		100,00%	0,00%	231	406	100,00%	0,00%	210	205
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	203		100,00%	0,00%	231	431	100,00%	0,00%	238	235
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	202		100,00%	0,00%	226	412	100,00%	0,00%	201	203
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	200		100,00%	0,00%	221	394	100,00%	0,00%	204	200
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	197		100,00%	0,00%	227	395	100,00%	0,00%	211	200
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	186		100,00%	0,00%	229	390	100,00%	0,00%	207	180
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	146		100,00%	0,00%	217	402	100,00%	0,00%	195	176
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	174		100,00%	0,00%	238	424	100,00%	0,00%	216	201
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	169		100,00%	0,00%	234	396	100,00%	0,00%	215	202
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	171		99,95%	0,05%	229	397	100,00%	0,00%	208	196
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	172		100,00%	0,00%	221	384	100,00%	0,00%	207	205
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	171		100,00%	0,00%	210	398	100,00%	0,00%	212	200
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	183		100,00%	0,00%	215	381	100,00%	0,00%	208	185
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	152		100,00%	0,00%	204	392	100,00%	0,00%	188	174
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	173		100,00%	0,00%	216	382	100,00%	0,00%	206	198
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	170		100,00%	0,00%	213	377	100,00%	0,00%	208	200
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	167		100,00%	0,00%	219	395	100,00%	0,00%	208	195
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	177		100,00%	0,00%	221	361	100,00%	0,00%	205	200
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	173		100,00%	0,00%	222	386	100,00%	0,00%	206	201
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	153		100,00%	0,00%	231	387	100,00%	0,00%	192	176
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	151		100,00%	0,00%	211	378	100,00%	0,00%	189	175
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	180		100,00%	0,00%	223	388	100,00%	0,00%	212	205
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	172		99,95%	0,05%	229	377	100,00%	0,00%	203	202
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	163		100,00%	0,00%	221	387	100,00%	0,00%	210	196
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	172		100,00%	0,00%	216	382	100,00%	0,00%	206	198
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	174		100,00%	0,00%	218	389	100,00%	0,00%	207	205
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	192		100,00%	0,00%	216	389	100,00%	0,00%	197	189
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	161		100,00%	0,00%	206	394	100,00%	0,00%	190	182

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 47850065

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	169		100,00%	0,00%	212	423	100,00%	0,00%	191	185
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	189		100,00%	0,00%	239	424	100,00%	0,00%	206	199
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	198		100,00%	0,00%	218	389	100,00%	0,00%	210	204
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	190		99,97%	0,03%	225	402	100,00%	0,00%	206	200
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	183		100,00%	0,00%	225	385	100,00%	0,00%	201	192
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	185		100,00%	0,00%	232	393	100,00%	0,00%	201	180
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	176		100,00%	0,00%	216	425	100,00%	0,00%	197	177
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	192		100,00%	0,00%	228	412	100,00%	0,00%	218	199
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	184		100,00%	0,00%	218	384	100,00%	0,00%	203	194
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	196		100,00%	0,00%	215	382	100,00%	0,00%	206	194
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	188		100,00%	0,00%	218	391	100,00%	0,00%	207	201
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	199		100,00%	0,00%	236	387	100,00%	0,00%	208	199
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	183		100,00%	0,00%	222	393	100,00%	0,00%	198	181
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	154		100,00%	0,00%	210	397	100,00%	0,00%	190	177
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	173		100,00%	0,00%	218	389	100,00%	0,00%	207	196
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	164		100,00%	0,00%	217	406	99,01%	0,99%	211	202
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	155		100,00%	0,00%	226	390	100,00%	0,00%	200	198
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	164		100,00%	0,00%	222	365	100,00%	0,00%	202	196
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	159		100,00%	0,00%	225	376	100,00%	0,00%	192	187
20.11.2021	91,93%	8,07%	3,26%	57	154		83,91%	16,09%	217	391	100,00%	0,00%	197	180
21.11.2021	75,57%	24,43%	2,60%	51	163		73,81%	26,19%	241	469	100,00%	0,00%	188	285
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	169		100,00%	0,00%	270	497	100,00%	0,00%	193	300
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	168		100,00%	0,00%	249	474	100,00%	0,00%	197	299
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	169		100,00%	0,00%	243	442	100,00%	0,00%	193	291
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	167		99,99%	0,01%	238	396	100,00%	0,00%	193	206
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	161		100,00%	0,00%	244	419	100,00%	0,00%	197	202
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,04%	56	154		100,00%	0,00%	222	393	100,00%	0,00%	192	184
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	157		100,00%	0,00%	221	398	100,00%	0,00%	179	178
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	172		100,00%	0,00%	236	428	100,00%	0,00%	199	207
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	179		100,00%	0,00%	231	439	100,00%	0,00%	202	219

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 47850065

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	230	443	100,00%	0,00%	198	205
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	190		100,00%	0,00%	226	434	100,00%	0,00%	203	211
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	178		100,00%	0,00%	236	413	100,00%	0,00%	204	207
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	175		100,00%	0,00%	226	408	100,00%	0,00%	193	186
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	176		100,00%	0,00%	221	423	100,00%	0,00%	183	178
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	185		100,00%	0,00%	234	431	100,00%	0,00%	206	214
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	185		100,00%	0,00%	230	445	100,00%	0,00%	202	209
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	188		99,99%	0,01%	225	407	100,00%	0,00%	195	204
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	190		100,00%	0,00%	287	421	100,00%	0,00%	200	206
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,05%	59	187		100,00%	0,00%	232	412	100,00%	0,00%	199	211
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	176		100,00%	0,00%	223	402	100,00%	0,00%	190	189
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	151		100,00%	0,00%	228	448	100,00%	0,00%	189	181
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	152		100,00%	0,00%	235	416	100,00%	0,00%	191	200
14.12.2021	97,17%	2,83%	0,35%	58	160		100,00%	0,00%	233	689	93,75%	6,25%	266	1.830
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	162		100,00%	0,00%	231	425	100,00%	0,00%	202	217
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	171		100,00%	0,00%	250	455	100,00%	0,00%	203	218
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	164		100,00%	0,00%	245	445	100,00%	0,00%	198	215
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	158		100,00%	0,00%	235	418	100,00%	0,00%	194	203
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	157		100,00%	0,00%	233	443	100,00%	0,00%	191	198
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,04%	61	173		100,00%	0,00%	245	427	100,00%	0,00%	205	227
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,05%	55	174		100,00%	0,00%	234	423	100,00%	0,00%	205	228
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	174		100,00%	0,00%	227	426	100,00%	0,00%	191	218
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	172		100,00%	0,00%	214	422	100,00%	0,00%	193	221
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	170		100,00%	0,00%	219	401	100,00%	0,00%	192	201
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,05%	55	158		100,00%	0,00%	235	429	100,00%	0,00%	199	196
26.12.2021	99,99%	0,01%	0,04%	52	162		100,00%	0,00%	209	413	100,00%	0,00%	183	195
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	178		100,00%	0,00%	225	421	100,00%	0,00%	196	216
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	184		100,00%	0,00%	226	417	100,00%	0,00%	204	221
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	181		100,00%	0,00%	220	412	100,00%	0,00%	197	222
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	187		100,00%	0,00%	216	440	100,00%	0,00%	192	216
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	60	185		100,00%	0,00%	217	423	100,00%	0,00%	200	208

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,61%	0,39%	0,07%	55,42	174,96		99,54%	0,46%	226,67	412,01	99,92%	0,08%	266,00	220,68

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 47850065

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds