



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**SPK Paderborn-Detmold**

**BLZ 47650130**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 47650130

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	240		100,00%	0,00%	234	563	100,00%	0,00%	190	207
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	198		100,00%	0,00%	229	514	100,00%	0,00%	181	171
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	189		100,00%	0,00%	219	533	100,00%	0,00%	159	160
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	239		100,00%	0,00%	233	555	100,00%	0,00%	211	223
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	234		100,00%	0,00%	240	606	100,00%	0,00%	227	235
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,04%	50	238		100,00%	0,00%	233	555	100,00%	0,00%	193	203
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	229		100,00%	0,00%	229	567	100,00%	0,00%	187	196
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	220		100,00%	0,00%	225	537	100,00%	0,00%	185	195
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	202		100,00%	0,00%	229	509	100,00%	0,00%	181	174
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	167		100,00%	0,00%	216	521	100,00%	0,00%	168	167
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	194		100,00%	0,00%	237	555	100,00%	0,00%	196	196
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	193		100,00%	0,00%	232	539	100,00%	0,00%	190	189
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	202		100,00%	0,00%	233	531	100,00%	0,00%	189	185
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	198		100,00%	0,00%	230	543	100,00%	0,00%	189	192
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	191		100,00%	0,00%	221	526	100,00%	0,00%	190	192
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	168		100,00%	0,00%	218	493	100,00%	0,00%	182	177
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	165		100,00%	0,00%	217	510	100,00%	0,00%	165	168
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	209		100,00%	0,00%	222	522	100,00%	0,00%	188	193
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	192		100,00%	0,00%	218	538	100,00%	0,00%	187	191
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	193		100,00%	0,00%	226	531	100,00%	0,00%	184	188
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	193		100,00%	0,00%	222	548	100,00%	0,00%	184	189
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	196		100,00%	0,00%	224	522	100,00%	0,00%	185	191
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	49	172		100,00%	0,00%	227	508	100,00%	0,00%	177	170
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	169		100,00%	0,00%	215	500	100,00%	0,00%	166	169
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	215		100,00%	0,00%	226	547	100,00%	0,00%	194	201
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	195		100,00%	0,00%	227	565	100,00%	0,00%	195	204
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	201		100,00%	0,00%	228	541	100,00%	0,00%	189	191
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	199		100,00%	0,00%	231	550	100,00%	0,00%	185	192
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	205		100,00%	0,00%	233	553	100,00%	0,00%	186	195
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	225		100,00%	0,00%	220	516	100,00%	0,00%	176	176
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	179		100,00%	0,00%	213	541	100,00%	0,00%	171	169

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 47650130

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	190		100,00%	0,00%	220	543	100,00%	0,00%	179	183
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	226		100,00%	0,00%	234	566	100,00%	0,00%	205	206
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	239		100,00%	0,00%	222	552	100,00%	0,00%	194	203
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	222		100,00%	0,00%	234	586	100,00%	0,00%	191	192
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	219		100,00%	0,00%	230	541	100,00%	0,00%	184	186
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	48	205		100,00%	0,00%	226	521	100,00%	0,00%	182	174
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	203		100,00%	0,00%	220	537	100,00%	0,00%	168	167
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	225		100,00%	0,00%	227	564	100,00%	0,00%	195	200
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	215		100,00%	0,00%	222	551	100,00%	0,00%	187	192
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	221		100,00%	0,00%	229	547	100,00%	0,00%	184	189
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	224		100,00%	0,00%	227	551	100,00%	0,00%	186	199
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	222		100,00%	0,00%	227	531	100,00%	0,00%	187	195
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	45	208		100,00%	0,00%	226	494	100,00%	0,00%	177	176
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	176		100,00%	0,00%	212	544	100,00%	0,00%	173	170
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	216		100,00%	0,00%	223	549	100,00%	0,00%	186	192
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	196		100,00%	0,00%	235	570	98,72%	1,28%	192	196
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	188		100,00%	0,00%	232	531	100,00%	0,00%	184	189
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	184		100,00%	0,00%	229	523	100,00%	0,00%	188	189
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	196		100,00%	0,00%	230	538	100,00%	0,00%	188	191
20.11.2021	91,59%	8,41%	3,69%	50	177		83,95%	16,05%	227	514	100,00%	0,00%	182	177
21.11.2021	74,06%	25,94%	1,58%	47	189		73,67%	26,33%	228	595	100,00%	0,00%	168	259
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	196		100,00%	0,00%	265	668	100,00%	0,00%	182	283
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	198		100,00%	0,00%	246	642	100,00%	0,00%	185	276
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	201		100,00%	0,00%	241	596	100,00%	0,00%	177	268
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	203		100,00%	0,00%	233	544	100,00%	0,00%	179	199
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	205		100,00%	0,00%	245	560	100,00%	0,00%	182	198
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	182		100,00%	0,00%	229	506	100,00%	0,00%	170	178
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	182		100,00%	0,00%	214	540	100,00%	0,00%	161	173
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	216		100,00%	0,00%	239	557	100,00%	0,00%	183	208
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	228		100,00%	0,00%	234	593	100,00%	0,00%	181	206

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 47650130

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	235	579	100,00%	0,00%	177	196
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	230		100,00%	0,00%	233	586	100,00%	0,00%	182	206
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	222		100,00%	0,00%	238	582	100,00%	0,00%	187	200
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	48	211		100,00%	0,00%	228	542	100,00%	0,00%	173	179
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	204		100,00%	0,00%	219	523	100,00%	0,00%	162	169
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	231		100,00%	0,00%	236	550	100,00%	0,00%	185	212
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	229		100,00%	0,00%	236	573	100,00%	0,00%	179	207
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	227		100,00%	0,00%	229	562	100,00%	0,00%	176	197
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	233		100,00%	0,00%	237	583	100,00%	0,00%	181	203
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	213		100,00%	0,00%	235	559	100,00%	0,00%	184	206
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	204		100,00%	0,00%	227	547	100,00%	0,00%	169	182
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	182		100,00%	0,00%	228	550	100,00%	0,00%	167	169
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	196		100,00%	0,00%	240	591	100,00%	0,00%	180	200
14.12.2021	97,17%	2,83%	0,47%	55	202		100,00%	0,00%	294	1.031	93,75%	6,25%	207	2.008
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	208		100,00%	0,00%	241	597	100,00%	0,00%	181	208
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	202		100,00%	0,00%	254	635	100,00%	0,00%	184	209
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	199		100,00%	0,00%	254	582	100,00%	0,00%	177	208
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	191		99,99%	0,01%	232	557	100,00%	0,00%	174	190
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	189		100,00%	0,00%	230	597	100,00%	0,00%	161	185
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	213		100,00%	0,00%	240	591	100,00%	0,00%	185	217
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	215		100,00%	0,00%	235	606	100,00%	0,00%	183	215
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	210		100,00%	0,00%	237	551	100,00%	0,00%	180	213
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	207		100,00%	0,00%	229	546	100,00%	0,00%	175	209
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	193		100,00%	0,00%	237	549	100,00%	0,00%	174	188
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	49	183		100,00%	0,00%	229	532	100,00%	0,00%	173	182
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	188		100,00%	0,00%	220	533	100,00%	0,00%	163	185
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	207		100,00%	0,00%	235	575	100,00%	0,00%	179	207
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	211		100,00%	0,00%	225	578	100,00%	0,00%	179	212
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	216		100,00%	0,00%	224	582	100,00%	0,00%	179	215
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	222		100,00%	0,00%	231	623	100,00%	0,00%	174	204
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	213		99,99%	0,01%	217	560	100,00%	0,00%	176	187

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,59%	0,41%	0,07%	52,27	204,54		99,54%	0,46%	230,41	559,18	99,92%	0,08%	227,00	215,55

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 47650130

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds