



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SSK Delbrück

BLZ 47251740

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 47251740

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	180		100,00%	0,00%	222	1.919	100,00%	0,00%	202	247
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	159		100,00%	0,00%	221	465	100,00%	0,00%	219	185
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	197		100,00%	0,00%	208	533	100,00%	0,00%	184	180
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	215		100,00%	0,00%	224	483	100,00%	0,00%	217	202
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	185		100,00%	0,00%	196	362	100,00%	0,00%	260	201
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	207		100,00%	0,00%	208	496	100,00%	0,00%	200	192
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	224		100,00%	0,00%	207	435	100,00%	0,00%	211	190
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	193		100,00%	0,00%	213	526	100,00%	0,00%	183	189
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	186		100,00%	0,00%	228	565	100,00%	0,00%	207	187
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	167		100,00%	0,00%	226	546	100,00%	0,00%	201	182
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	169		100,00%	0,00%	213	510	100,00%	0,00%	212	198
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	168		100,00%	0,00%	204	456	100,00%	0,00%	202	187
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	165		100,00%	0,00%	221	460	100,00%	0,00%	203	189
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	169		100,00%	0,00%	215	1.418	100,00%	0,00%	212	193
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	166		100,00%	0,00%	208	482	100,00%	0,00%	202	195
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	153		100,00%	0,00%	223	459	100,00%	0,00%	185	189
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	160		100,00%	0,00%	196	464	100,00%	0,00%	180	181
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	174		100,00%	0,00%	209	443	100,00%	0,00%	211	199
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	178		100,00%	0,00%	207	437	100,00%	0,00%	215	196
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	177		100,00%	0,00%	197	414	100,00%	0,00%	206	188
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	189		100,00%	0,00%	206	469	100,00%	0,00%	217	192
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	168		100,00%	0,00%	211	449	100,00%	0,00%	201	188
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	155		100,00%	0,00%	216	410	100,00%	0,00%	190	186
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	157		100,00%	0,00%	196	447	100,00%	0,00%	207	185
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	187		100,00%	0,00%	198	452	100,00%	0,00%	217	194
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	192		100,00%	0,00%	206	453	100,00%	0,00%	226	189
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	173		100,00%	0,00%	198	465	100,00%	0,00%	184	189
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	199		100,00%	0,00%	205	453	100,00%	0,00%	216	188
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	164		100,00%	0,00%	184	446	100,00%	0,00%	204	189
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	151		100,00%	0,00%	204	451	100,00%	0,00%	203	183
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	157		100,00%	0,00%	205	501	100,00%	0,00%	180	176

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 47251740

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	155		100,00%	0,00%	198	492	100,00%	0,00%	197	176
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	180		100,00%	0,00%	199	496	100,00%	0,00%	191	191
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	191		100,00%	0,00%	201	388	100,00%	0,00%	187	192
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	199		100,00%	0,00%	188	385	100,00%	0,00%	209	189
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	198		100,00%	0,00%	196	422	100,00%	0,00%	201	189
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	171		100,00%	0,00%	204	395	100,00%	0,00%	206	177
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	174		100,00%	0,00%	200	441	100,00%	0,00%	182	177
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	177		100,00%	0,00%	193	456	100,00%	0,00%	209	190
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	217		100,00%	0,00%	204	383	100,00%	0,00%	214	192
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	193		100,00%	0,00%	189	452	100,00%	0,00%	209	187
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	200		100,00%	0,00%	201	385	100,00%	0,00%	196	192
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	219		100,00%	0,00%	196	480	100,00%	0,00%	204	188
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	160		100,00%	0,00%	206	427	100,00%	0,00%	197	181
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	166		99,39%	0,61%	192	456	100,00%	0,00%	180	175
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	177		100,00%	0,00%	197	415	100,00%	0,00%	197	188
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	170		100,00%	0,00%	190	459	100,00%	0,00%	196	192
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	183		100,00%	0,00%	197	409	100,00%	0,00%	200	182
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	183		100,00%	0,00%	201	401	100,00%	0,00%	204	184
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	175		100,00%	0,00%	207	446	100,00%	0,00%	1.377	176
20.11.2021	100,00%	0,00%	1,60%	46	144		84,11%	15,89%	215	473	100,00%	0,00%	189	176
21.11.2021	84,07%	15,93%	3,62%	54	169		64,76%	35,24%	225	501	93,75%	6,25%	180	245
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	217		100,00%	0,00%	217	506	100,00%	0,00%	200	263
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	177		100,00%	0,00%	245	503	100,00%	0,00%	195	257
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	170		100,00%	0,00%	209	472	100,00%	0,00%	183	244
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	178		100,00%	0,00%	210	456	100,00%	0,00%	189	188
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	162		100,00%	0,00%	197	409	100,00%	0,00%	177	185
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	164		100,00%	0,00%	194	388	100,00%	0,00%	183	179
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	164		100,00%	0,00%	183	391	100,00%	0,00%	173	175
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	182		100,00%	0,00%	193	462	100,00%	0,00%	196	192
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	51	188		100,00%	0,00%	209	489	100,00%	0,00%	192	192

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 47251740

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	207	464	100,00%	0,00%	188	189
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	234		100,00%	0,00%	209	432	100,00%	0,00%	195	185
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	183		100,00%	0,00%	251	475	100,00%	0,00%	196	192
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	184		100,00%	0,00%	196	391	100,00%	0,00%	177	180
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	167		100,00%	0,00%	193	500	100,00%	0,00%	160	174
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	181		100,00%	0,00%	212	426	100,00%	0,00%	198	189
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	180		100,00%	0,00%	191	467	100,00%	0,00%	183	188
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	187		100,00%	0,00%	183	451	100,00%	0,00%	190	188
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	188		100,00%	0,00%	192	434	100,00%	0,00%	187	189
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	196		100,00%	0,00%	184	416	100,00%	0,00%	191	190
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	158		100,00%	0,00%	192	477	100,00%	0,00%	195	184
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	158		100,00%	0,00%	180	489	100,00%	0,00%	166	180
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	158		100,00%	0,00%	206	423	100,00%	0,00%	193	184
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	185		100,00%	0,00%	204	506	100,00%	0,00%	189	196
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	167		100,00%	0,00%	216	463	100,00%	0,00%	188	191
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	220		100,00%	0,00%	227	459	100,00%	0,00%	184	196
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	213		100,00%	0,00%	208	518	100,00%	0,00%	188	199
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,13%	57	158		100,00%	0,00%	192	437	100,00%	0,00%	171	191
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	172		100,00%	0,00%	195	473	100,00%	0,00%	165	191
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	158		100,00%	0,00%	203	456	100,00%	0,00%	188	204
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,07%	63	164		100,00%	0,00%	199	507	100,00%	0,00%	185	205
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	180		100,00%	0,00%	201	534	100,00%	0,00%	182	202
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	168		100,00%	0,00%	190	431	100,00%	0,00%	202	198
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	154		100,00%	0,00%	207	465	100,00%	0,00%	167	191
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	139		100,00%	0,00%	237	433	100,00%	0,00%	179	190
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	158		100,00%	0,00%	212	544	100,00%	0,00%	184	201
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	165		100,00%	0,00%	202	501	100,00%	0,00%	178	200
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	199		100,00%	0,00%	200	438	100,00%	0,00%	194	199
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	163		100,00%	0,00%	209	499	100,00%	0,00%	183	196
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	204		100,00%	0,00%	212	554	100,00%	0,00%	185	193
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	178		100,00%	0,00%	211	524	100,00%	0,00%	187	204

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,82%	0,18%	0,06%	64,22	178,09		99,44%	0,56%	204,91	485,80	99,93%	0,07%	1.377,00	192,41

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 47251740

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds