



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Höxter

BLZ 47251550

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 47251550

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	188		100,00%	0,00%	204	531	100,00%	0,00%	204	213
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,05%	46	175		100,00%	0,00%	200	478	100,00%	0,00%	197	178
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	182		100,00%	0,00%	186	506	100,00%	0,00%	170	162
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	202		100,00%	0,00%	198	512	100,00%	0,00%	201	207
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	205		100,00%	0,00%	195	508	100,00%	0,00%	195	201
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	46	193		100,00%	0,00%	197	502	99,98%	0,02%	189	200
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	209		100,00%	0,00%	203	512	100,00%	0,00%	193	196
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	188		100,00%	0,00%	202	519	100,00%	0,00%	184	194
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	170		100,00%	0,00%	195	508	100,00%	0,00%	189	182
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	162		100,00%	0,00%	190	476	100,00%	0,00%	171	168
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	168		100,00%	0,00%	200	486	100,00%	0,00%	205	199
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	173		100,00%	0,00%	188	465	100,00%	0,00%	192	187
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	180		100,00%	0,00%	194	466	100,00%	0,00%	191	191
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	162		100,00%	0,00%	190	494	100,00%	0,00%	193	192
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	175		100,00%	0,00%	195	511	100,00%	0,00%	196	199
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	153		100,00%	0,00%	192	455	100,00%	0,00%	182	178
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	47	153		100,00%	0,00%	185	493	100,00%	0,00%	172	169
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	178		100,00%	0,00%	205	549	100,00%	0,00%	191	189
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	161		100,00%	0,00%	192	483	100,00%	0,00%	200	200
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	172		100,00%	0,00%	194	503	100,00%	0,00%	206	204
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	180		100,00%	0,00%	195	455	100,00%	0,00%	203	195
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	174		100,00%	0,00%	194	510	100,00%	0,00%	195	206
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	149		100,00%	0,00%	188	468	100,00%	0,00%	191	187
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	159		100,00%	0,00%	186	479	100,00%	0,00%	182	186
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	178		100,00%	0,00%	199	502	100,00%	0,00%	208	210
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	192		100,00%	0,00%	203	491	100,00%	0,00%	207	205
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	168		100,00%	0,00%	197	465	100,00%	0,00%	205	196
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	182		100,00%	0,00%	193	507	100,00%	0,00%	202	203
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	174		100,00%	0,00%	198	498	100,00%	0,00%	204	205
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	180		100,00%	0,00%	194	529	100,00%	0,00%	199	191
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	164		100,00%	0,00%	188	511	100,00%	0,00%	190	179

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 47251550

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	164		100,00%	0,00%	188	479	100,00%	0,00%	186	178
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	49	178		100,00%	0,00%	226	552	100,00%	0,00%	205	204
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	193		100,00%	0,00%	188	494	100,00%	0,00%	200	209
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	205		100,00%	0,00%	193	458	100,00%	0,00%	200	204
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	191		100,00%	0,00%	198	494	100,00%	0,00%	206	201
06.11.2021	86,15%	13,85%	3,44%	54	171		83,72%	16,28%	197	444	100,00%	0,00%	182	185
07.11.2021	64,24%	35,76%	3,07%	48	184		64,00%	36,00%	198	491	93,38%	6,62%	176	245
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	47	199		100,00%	0,00%	211	524	100,00%	0,00%	194	284
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	183		100,00%	0,00%	206	512	100,00%	0,00%	203	283
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	185		100,00%	0,00%	214	528	100,00%	0,00%	197	276
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	185		100,00%	0,00%	212	543	100,00%	0,00%	205	279
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	196		100,00%	0,00%	207	534	100,00%	0,00%	207	287
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	173		100,00%	0,00%	193	525	100,00%	0,00%	197	269
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	145		100,00%	0,00%	194	509	100,00%	0,00%	183	244
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	166		100,00%	0,00%	207	547	100,00%	0,00%	193	273
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	174		100,00%	0,00%	207	566	99,98%	0,02%	200	276
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	160		99,92%	0,08%	198	509	100,00%	0,00%	195	263
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	186		100,00%	0,00%	210	600	100,00%	0,00%	204	272
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	161		100,00%	0,00%	191	504	100,00%	0,00%	181	267
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	150		100,00%	0,00%	191	481	100,00%	0,00%	181	265
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	166		100,00%	0,00%	181	457	100,00%	0,00%	172	248
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	165		100,00%	0,00%	189	510	100,00%	0,00%	196	284
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	168		100,00%	0,00%	191	513	100,00%	0,00%	198	276
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	48	176		100,00%	0,00%	189	507	100,00%	0,00%	188	273
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	171		100,00%	0,00%	188	443	100,00%	0,00%	187	207
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	173		100,00%	0,00%	196	451	100,00%	0,00%	191	208
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,05%	48	146		100,00%	0,00%	184	441	100,00%	0,00%	178	186
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	153		100,00%	0,00%	175	419	100,00%	0,00%	146	170
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	172		100,00%	0,00%	194	484	100,00%	0,00%	192	216
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	172		100,00%	0,00%	191	488	100,00%	0,00%	191	212

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 47251550

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	190	471	100,00%	0,00%	193	208
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	176		100,00%	0,00%	197	554	100,00%	0,00%	194	212
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	184		100,00%	0,00%	192	489	100,00%	0,00%	196	220
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	176		100,00%	0,00%	186	457	100,00%	0,00%	185	192
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	179		100,00%	0,00%	178	480	100,00%	0,00%	169	179
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	191		100,00%	0,00%	190	482	100,00%	0,00%	198	219
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	190		100,00%	0,00%	191	509	100,00%	0,00%	193	212
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	199		100,00%	0,00%	195	497	100,00%	0,00%	186	211
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	197		100,00%	0,00%	195	460	100,00%	0,00%	188	212
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	51	194		100,00%	0,00%	189	508	100,00%	0,00%	189	217
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	46	192		100,00%	0,00%	183	448	100,00%	0,00%	178	193
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	150		100,00%	0,00%	182	476	100,00%	0,00%	167	183
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	168		100,00%	0,00%	191	472	100,00%	0,00%	186	206
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	172		100,00%	0,00%	195	493	100,00%	0,00%	185	215
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	170		100,00%	0,00%	190	520	100,00%	0,00%	198	211
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	180		100,00%	0,00%	188	464	100,00%	0,00%	193	217
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	177		100,00%	0,00%	187	478	100,00%	0,00%	193	216
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,04%	54	169		100,00%	0,00%	179	426	100,00%	0,00%	180	203
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,05%	46	155		100,00%	0,00%	177	489	100,00%	0,00%	176	192
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	179		100,00%	0,00%	188	471	100,00%	0,00%	193	230
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	177		100,00%	0,00%	191	510	100,00%	0,00%	193	223
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	178		100,00%	0,00%	188	473	100,00%	0,00%	188	221
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	171		100,00%	0,00%	182	477	100,00%	0,00%	190	220
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	164		100,00%	0,00%	191	480	100,00%	0,00%	175	200
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	151		100,00%	0,00%	184	418	100,00%	0,00%	187	199
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	153		100,00%	0,00%	206	448	100,00%	0,00%	172	195
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	176		100,00%	0,00%	182	486	100,00%	0,00%	184	217
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	179		100,00%	0,00%	186	482	100,00%	0,00%	185	216
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	193		100,00%	0,00%	185	513	100,00%	0,00%	190	217
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	183		100,00%	0,00%	189	524	100,00%	0,00%	181	210
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	179		100,00%	0,00%	179	495	100,00%	0,00%	183	200

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,45%	0,55%	0,08%	51,78	175,41		99,43%	0,57%	193,18	492,71	99,93%	0,07%	208,00	213,93

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 47251550

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds