



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Arnsberg-Sundern

BLZ 46650005

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 46650005

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	245		100,00%	0,00%	244	633	100,00%	0,00%	223	210
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,04%	62	218		100,00%	0,00%	238	581	100,00%	0,00%	215	181
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	199		100,00%	0,00%	237	549	100,00%	0,00%	193	170
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	268		100,00%	0,00%	241	601	100,00%	0,00%	230	213
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	236		100,00%	0,00%	250	638	100,00%	0,00%	254	241
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,05%	61	239		100,00%	0,00%	235	554	100,00%	0,00%	226	215
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	236		100,00%	0,00%	239	575	100,00%	0,00%	222	210
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	227		100,00%	0,00%	225	574	100,00%	0,00%	221	207
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	204		100,00%	0,00%	251	557	100,00%	0,00%	216	185
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	162		100,00%	0,00%	225	540	100,00%	0,00%	206	176
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	206		100,00%	0,00%	247	581	100,00%	0,00%	231	204
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	197		100,00%	0,00%	247	610	100,00%	0,00%	228	200
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	193		100,00%	0,00%	237	568	100,00%	0,00%	221	195
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	200		100,00%	0,00%	239	580	100,00%	0,00%	221	205
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	170		100,00%	0,00%	245	550	100,00%	0,00%	223	203
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	165		100,00%	0,00%	239	578	100,00%	0,00%	216	184
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	190		100,00%	0,00%	224	525	100,00%	0,00%	204	179
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	179		100,00%	0,00%	246	588	100,00%	0,00%	223	205
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	187		100,00%	0,00%	238	539	100,00%	0,00%	225	202
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	188		100,00%	0,00%	239	588	100,00%	0,00%	214	197
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	186		100,00%	0,00%	239	546	100,00%	0,00%	228	203
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	194		100,00%	0,00%	233	549	100,00%	0,00%	225	203
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	171		100,00%	0,00%	236	523	100,00%	0,00%	207	179
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	180		100,00%	0,00%	225	544	100,00%	0,00%	198	179
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	194		100,00%	0,00%	243	563	100,00%	0,00%	226	209
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	189		100,00%	0,00%	231	572	100,00%	0,00%	217	206
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	218		100,00%	0,00%	235	559	100,00%	0,00%	219	199
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	207		100,00%	0,00%	232	563	100,00%	0,00%	213	202
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	205		100,00%	0,00%	236	586	100,00%	0,00%	220	207
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	222		100,00%	0,00%	234	541	100,00%	0,00%	211	190
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	177		100,00%	0,00%	230	556	100,00%	0,00%	198	186

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 46650005

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	213		100,00%	0,00%	231	583	100,00%	0,00%	202	187
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	206		100,00%	0,00%	239	596	100,00%	0,00%	223	202
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	245		100,00%	0,00%	233	600	100,00%	0,00%	228	215
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	232		100,00%	0,00%	245	534	100,00%	0,00%	225	199
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	239		100,00%	0,00%	228	523	100,00%	0,00%	221	194
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	213		100,00%	0,00%	244	546	100,00%	0,00%	216	184
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	211		100,00%	0,00%	220	572	100,00%	0,00%	197	176
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	212		100,00%	0,00%	235	573	100,00%	0,00%	234	206
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	228		100,00%	0,00%	226	501	100,00%	0,00%	212	201
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	229		100,00%	0,00%	237	491	100,00%	0,00%	215	199
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	229		100,00%	0,00%	234	498	100,00%	0,00%	222	207
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	224		100,00%	0,00%	230	514	100,00%	0,00%	215	208
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	207		100,00%	0,00%	232	524	100,00%	0,00%	207	185
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	186		100,00%	0,00%	223	518	100,00%	0,00%	201	183
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	191		100,00%	0,00%	231	520	100,00%	0,00%	223	203
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	175		100,00%	0,00%	273	556	99,67%	0,33%	219	204
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	185		100,00%	0,00%	233	524	100,00%	0,00%	221	204
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	187		100,00%	0,00%	236	506	100,00%	0,00%	221	201
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	179		100,00%	0,00%	234	508	100,00%	0,00%	219	203
20.11.2021	91,72%	8,28%	2,56%	62	166		83,66%	16,34%	234	502	100,00%	0,00%	217	188
21.11.2021	75,98%	24,02%	2,31%	58	173		73,72%	26,28%	239	565	100,00%	0,00%	200	297
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	189		100,00%	0,00%	255	664	100,00%	0,00%	218	327
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	185		100,00%	0,00%	257	643	100,00%	0,00%	222	324
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	197		100,00%	0,00%	245	634	100,00%	0,00%	211	297
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	187		100,00%	0,00%	240	550	100,00%	0,00%	212	217
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	182		100,00%	0,00%	245	531	100,00%	0,00%	213	214
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	172		100,00%	0,00%	237	525	100,00%	0,00%	201	190
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	172		100,00%	0,00%	221	538	100,00%	0,00%	185	187
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	240		100,00%	0,00%	242	581	100,00%	0,00%	212	217
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	74	245		100,00%	0,00%	237	555	100,00%	0,00%	210	223

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 46650005

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	238	624	100,00%	0,00%	210	208
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	218		100,00%	0,00%	234	573	100,00%	0,00%	214	214
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	200		100,00%	0,00%	238	573	100,00%	0,00%	218	211
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	183		100,00%	0,00%	242	536	100,00%	0,00%	200	186
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	193		100,00%	0,00%	232	531	100,00%	0,00%	194	183
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	212		100,00%	0,00%	240	565	100,00%	0,00%	219	217
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	221		100,00%	0,00%	237	548	100,00%	0,00%	218	214
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	214		100,00%	0,00%	229	572	100,00%	0,00%	208	206
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	227		100,00%	0,00%	231	548	100,00%	0,00%	217	211
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,05%	71	219		100,00%	0,00%	235	543	100,00%	0,00%	223	218
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	188		100,00%	0,00%	221	533	100,00%	0,00%	202	196
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	161		100,00%	0,00%	230	532	100,00%	0,00%	197	184
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	174		100,00%	0,00%	233	567	100,00%	0,00%	213	209
14.12.2021	97,23%	2,77%	0,58%	73	177		100,00%	0,00%	292	1.042	93,75%	6,25%	215	1.974
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	175		100,00%	0,00%	245	581	100,00%	0,00%	215	220
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	183		100,00%	0,00%	255	590	100,00%	0,00%	217	221
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	186		100,00%	0,00%	256	566	100,00%	0,00%	217	225
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,07%	57	161		100,00%	0,00%	239	616	100,00%	0,00%	204	201
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	176		100,00%	0,00%	245	537	100,00%	0,00%	200	199
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	69	201		100,00%	0,00%	248	593	100,00%	0,00%	222	233
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	66	195		100,00%	0,00%	240	544	100,00%	0,00%	223	228
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	180		100,00%	0,00%	236	590	100,00%	0,00%	214	232
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	189		100,00%	0,00%	235	541	100,00%	0,00%	206	223
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	181		100,00%	0,00%	237	528	100,00%	0,00%	211	201
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	173		100,00%	0,00%	237	593	100,00%	0,00%	213	198
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	171		100,00%	0,00%	215	538	100,00%	0,00%	190	196
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	187		100,00%	0,00%	232	559	100,00%	0,00%	211	225
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	76	187		100,00%	0,00%	224	559	100,00%	0,00%	212	225
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	198		100,00%	0,00%	230	585	100,00%	0,00%	204	226
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	64	194		100,00%	0,00%	226	616	100,00%	0,00%	202	219
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	198		100,00%	0,00%	227	803	100,00%	0,00%	205	201

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,61%	0,39%	0,06%	64,68	198,60		99,54%	0,46%	237,34	568,61	99,93%	0,07%	254,00	227,08

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 46650005

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds